**1**

**Plan estratégico Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza 2013-2015**

La naturaleza de nuestra vocación, tipo de intervención, y evaluación de nuestra realidad como Asociación, nos permite comprobar la necesidad y el deseo de encontrarnos en un constante proceso de cambio que nos permita adaptar nuestra labor a las necesidades del entorno en que trabajamos y a liderar de modo activo y consciente nuevas metas y horizontes.

Conscientes y conocedores de que liderar el cambio no es solo el fruto de voluntades, siempre imprescindibles en cualquier caso, vemos la necesidad de abordar la tarea de modo profesional, organizado y temporalizado de forma que profundicemos en nuestro propio modo de hacer con eficacia, eficiencia y horizontes claros.

Por ello nos hemos marcado la necesidad de concretar y definir nuestro Plan Estratégico que recoja nuestro marco de actuación, objetivos y prioridades para los próximos tres años.

**Misión**

Itxaropen Gune - Lugar de Esperanza (AIGLE), es una Asociación sin ánimo de lucro formada por profesionales y voluntarios comprometidos con las realidades humanas en riesgo de exclusión social que atiende, en especial, a mujeres inmigrantes y a mujeres abocadas al ejercicio de la prostitución.

Su acción surge en la escucha de personas y situaciones de vulnerabilidad e indefensión, con el propósito de crear espacios de humanización y dignificación desde un proceso generador de autonomía y futuro.

Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza despliega su acción a través de: presencia en los lugares donde las personas ejercen la prostitución; acogida a las personas en sus demandas y necesidades; acompañamientos individualizados que posibiliten procesos de autonomía personal y laboral y recursos residenciales para la acogida, cuidado y apoyo en situaciones especialmente complejas.

**Visión**

Ser referencia en el campo de la mujer en riesgo de exclusión social, ampliando la base de socios, donantes y voluntarios y llegando a un 60% de financiación privada.

Potenciar los planes integrales con las personas usuarias, para posibilitar su autonomía e integración social y reforzarlos con la puesta en marcha de dos nuevos pisos con seguimiento y la creación de un Plan de Empleo.

Consolidar nuestra "cultura" en el modo de hacer propio de la Asociación. Certificar nuestro Sistema de Calidad y de Gestión, y conseguir la declaración de Utilidad Pública y la certificación en Transparencia.

**Valores**

*Escucha*: Escucha de personas y situaciones de vulnerabilidad e indefensión, con el propósito de crear espacios de humanización y dignificación desde un proceso generador de autonomía y futuro.

*Interculturalidad:* Desde la valoración de la diversidad, la igualdad, el respeto mutuo, la colaboración y la creencia en una sociedad plural y un destino compartido.

*Integración:* Generando procesos de autonomía y autogestión que posibiliten la incorporación social y laboral, basados en un acompañamiento intenso, planificado, continuado e individualizado.

*Compromiso:* Responsabilidad personal de los trabajadores, voluntarios y colaboradores con la Misión de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza más allá de los objetivos, logros o vicisitudes.

**2**

 **Ejes de Actuación**

Para la consecución de nuestra Visión, la Asociación define los siguientes Ejes de Actuación, y establece y pondrá en marcha Planes de Acción específicos para cada uno de ellos:

1.- Base Social:

Incrementar la base social de la Asociación y asegurar vías de participación en la vida de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza. (Noticias, actividades, reuniones, página web, etc.)

Plan de actuación para la difusión de los principios y fines de la Asociación, captación de nuevos socios y donantes, y plan de comunicación.

2.- Cooperación:

Abrir vías de colaboración en acciones concretas con nuestro entorno. Ver vías con otras asociaciones del convenio Kemen o externas.

Búsqueda de áreas de acción común con otras entidades, en particular con los pertenecientes al convenio Kemen, en línea con los principios de la Asociación y con los Planes propios de nuestros Talleres de Formación, Piso de Emergencia, Planes de Acompañamiento, etc.

3.- Trabajo en Red:

Plan de actuación para potenciar el reconocimiento en la red social y en las instituciones.

Desarrollo de un Plan de participación, información y colaboración con las redes y grupos de interés.

4.- Financiación:

Incrementar la financiación privada y pública y reducir gastos.

Desarrollo de un Plan de financiación privada y pública que permita como mínimo un 60% de financiación privada de modo estable y una política de comunicación continuada con todos los financiadores de la Asociación, tanto públicos como privados.

5.- Medios materiales e instalaciones:

Potenciar y desarrollar los lugares e instalaciones de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza.

Desarrollo de un Plan de mediosnju888ñ materiales e instalaciones de la Asociación para la consecución de sus fines, incluyendo la puesta en marcha y consolidación de dos nuevos pisos de larga estancia con seguimiento continuado.

6.- Potenciación de servicios y salidas laborales:

Desarrollar y potenciar los servicios actuales y futuros a las usuarias de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza. Concentrar esfuerzos en las salidas reales posibles de nuestras usuarias.

Plan de Empleo que propicie formación, información, redes de contactos y ofertas reales de empleo, acuerdos de colaboración con ofertantes de empleo, etc. Todo ello como elemento clave en el proceso de una integración real y estable de nuestras usuarias.

7.- Formación de profesionales y voluntarios:

Plan de formación para profesionales y voluntarios de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza

Plan de Formación interno y externo que incluya al 100% de los colaboradores de la Asociación, y que contemple Planes de Bienvenida de nuevos voluntarios/profesionales, de formación especializada, continua, formación en procesos y formación en los principios de la Asociación.

8.- “Cultura” de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza

Diseñar una "cultura" de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza en el modo de hacer. Estructurar el trabajo de voluntariado.

Plan de puesta en marcha, seguimiento y certificación del Sistema de Calidad de la Asociación.

Plan para la certificación en Transparencia por la Fundación Lealtad.

Plan para la declaración de la Asociación de “Utilidad Pública”.

Plan integral del Voluntariado de Itxaropen Gune.

Plan de mejora continua de la Asociación.

Definición y seguimiento sistemático de Indicadores de evaluación de la consecución de los objetivos de la Asociación.