

ESTUDIO DE MEDICIÓN DE IMPACTO SOCIAL DE AIGLE

Agosto 2017

INDICE

INTRODUCCIÓN

¿QUÉ ES AIGLE?

¿CUÁL ES SU SUEÑO?

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

¿QUÉ SE HA MEDIDO?

PRINCIPALES IMPACTOS CONSIDERADOS

CÁLCULO DEL “SOCIAL RETURN OF INVESTMENT”(SROI)

COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN

Tras haber realizado el ejercicio de medición de impacto social, KSM Consultores emite un sello de Impacto Social Positivo a la [asociación ItxaropenGune- Lugar de Esperanza \(AIGLE\)](#)

El presente informe ofrece un resumen de los impactos positivos clave de AIGLE en el ejercicio evolutivo de medición realizado para el año 2016.

La identificación de los impactos se ha basado en cálculos y supuestos conformados con datos internos de la asociación y referencias a estudios externos.

¿QUÉ ES AIGLE?

[ItxaropenGune - Lugar de Esperanza \(AIGLE\)](#), es una asociación sin ánimo de lucro formada por profesionales y voluntarios comprometidos con las realidades humanas en riesgo de exclusión social que atiende, en especial, a:

- mujeres inmigrantes,
- mujeres abocadas al ejercicio de la prostitución,
- mujeres con problemas de salud mental
- posibles víctimas de trata de mujeres con fines de explotación sexual.

ItxaropenGune – Lugar de Esperanza(AIGLE) despliega su acción a través de:

- Presencia en los lugares donde las personas ejercen la prostitución y son posibles víctimas de trata.
- Acogida a las personas en sus demandas y necesidades.
- Acompañamientos individualizados que posibiliten procesos de autonomía personal y laboral.
- Recursos residenciales para la acogida, cuidado y apoyo en situaciones especialmente complejas.
- Sensibilización de la sociedad.
- Acompañamientos y acogida residencial de mujeres con trastornos mentales graves (TMG).

¿CUÁL ES SU SUEÑO?

Su acción surge en la escucha de personas y situaciones de vulnerabilidad e indefensión, con el propósito de crear espacios de humanización y dignificación desde un **proceso generador de autonomía y futuro** a través de diferentes proyectos.

Su **visión** dentro de su Plan Estratégico 2016-2018 pasa por:

- **Ser referencia** en el campo de la mujer en riesgo de exclusión social, ampliando la base de socios, donantes y voluntarios y llegando a un 60% de financiación privada.
- Potenciar los planes integrales con las personas usuarias, para posibilitar su autonomía e integración social y reforzarlos con la puesta en marcha de dos nuevos pisos (Piso Tutelado de salud mental y Piso Externo) con seguimiento, así como realizar un plan de colaboración con entidades laborales que faciliten el acceso al mercado laboral de las usuarias.
- Consolidar la "cultura" en el modo de hacer propio de la asociación ampliando el proyecto AGAR a otras comunidades adyacentes, además de comenzar un proyecto nuevo de salud mental para mujeres en alto riesgo de exclusión y reforzar la labor con las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual.

CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN

1. En Navarra existe un número considerable de mujeres que ejercen la **prostitución**, algunas de ellas **víctimas de trata con fines de explotación sexual**. Las modalidades predominantes son:
 - El ejercicio en los **clubs**. En Navarra, a día de hoy, se encuentran en funcionamiento 18 clubs en los cuales ejercen la prostitución alrededor de 400 a 500 mujeres. La mayoría de estos locales se encuentran en Pamplona y alrededores (Zona Media, Ribera). También en la zona de la Rioja, cercana a Navarra, y en la zona de Irún y San Sebastián donde hay mujeres que trabajan en esos locales pero viven en la Comunidad Foral y tienen contacto con AIGLE. La mayoría son de origen latinoamericano y rumano.
 - El ejercicio de la prostitución en **pisos**, modalidad de identificación complicada por su alta movilidad. La mayoría de ellos se encuentran radicados en Pamplona y barrios periféricos. En los pisos las mujeres proceden sobre todo de países de Latinoamérica, países del Este y China.

- La prostitución en la **calle** es ejercida por un colectivo de origen subsahariano, principalmente mujeres nigerianas, que por su origen y sus condicionantes culturales y económicos constituyen también uno de los grupos más excluidos socialmente. Muchas de ellas son posibles víctimas de trata, por el relato que describen del viaje que han realizado y las condiciones que padecen.
2. Según la oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) 1 de cada 7 mujeres que ejercen la prostitución en Europa, es víctima de **trata**.
- La Estrategia de la Unión Europea para la erradicación de la **trata de seres humanos** (2012-2016) recoge la estimación de los beneficios generados por la trata de seres humanos en 31.600 millones de euros anuales.
 - Según el Balance 2016 de Prevención y Lucha contra la trata de Seres Humanos en España del Ministerio de Interior las **víctimas por trata sexual detectadas fueron 148** de un total de **12.419 personas detectadas en situación de riesgo** mayoritariamente rumanas, españolas, chinas y nigerianas, de edades comprendidas entre 18 y 42 años y situación regular en España.

¿QUÉ SE HA MEDIDO?

El estudio pretende medir el valor de los cambios generados por **AIGLE** en el desarrollo de sus actividades en las condiciones de vida de las personas en riesgo de exclusión por prostitución y/o posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual y particularmente también de mujeres con trastorno mental grave. Se han intentado identificar los principales cambios generados en las usuarias, así como en otros grupos de interés relacionados (familias, administraciones públicas, sociedad en general, etc.) **evaluando y cuantificando cuando ha sido posible el nivel de impacto generado**.

Además, se incluye un conjunto de **recomendaciones** y sugerencias fruto del análisis realizado que pretenden servir de base para la generación de **acciones de mejora** en la gestión y alineamiento con la propia misión y/o de impulsores de **líneas innovadoras** de trabajo.

Finalmente, el estudio, se presenta siguiendo la estructura del formato **Social Reporting Standard (SRS) 2014 Edition Creative Commons BY-ND 3.0**, que facilita su uso como documento de referencia a la hora de solicitar y acceder a la petición de ayudas/proyectos y subvenciones de ámbito nacional/europeo para la asociación así como para potenciar la búsqueda de nuevos inversores públicos o privados.

PRINCIPALES IMPACTOS CONSIDERADOS

CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS Y A DIVERSOS ASPECTOS DE LA SALUD FÍSICA Y MENTAL.

- **AIGLE ha contactado personalmente** con 241 mujeres que representan entre el **40 y 50 % de mujeres que se estima que ejercen la prostitución en Navarra** y están en riesgo de exclusión por ser posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual en 2016.

- El 52,3% de las personas contactadas (126) han acordado planes de intervención con AIGLE que han permitido identificar y realizar 7 procesos de terapia individual, 29 procesos de apoyo emocional y 3 procesos de seguimiento médico, con profesionales y centros de salud.
- La atención a la calidad de vida, necesidades básicas y a la salud física y mental prestada por AIGLE a sus usuarias en cuanto a evaluación, seguimiento, trabajo con los centros de salud, cambio de actividad, de ritmo de vida y de estrés físico, psíquico y emocional repercute en una mejora en la salud de las mujeres disminuyendo la probabilidad de acudir a servicios de urgencia, hospitalización, consultas médicas, de consumo de medicamentos, de sustancias tóxicas y tasas de abortos. Todo ello supone un ahorro de costos para los servicios de salud estimado en 30.788,82 €, lo que supone un retorno (SROI) de 0,19 Euros por Euro invertido en la asociación en 2016.

30.788,82 € SROI:0,19 Euros (€ de retorno por € gastado por AIGLE)

Se consideran ahorros asociados al uso de servicios de urgencias, hospitalización, atención primaria, consumo de medicamentos, consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias, y abortos. De los costos totales calculados (153.944,08 € para 126 casos) se estima, por defecto, un seguimiento permanente mínimo del 20% (30.788,82 € para 25 casos)

- AIGLE proporciona ayuda alimentaria gratuita al 27,4 % (66 personas) de las usuarias en colaboración con el Banco de Alimentos de Navarra por un valor estimado de:
11.619,63 Euros SROI 0,07 Euros
- AIGLE ha proporcionado alojamiento en un entorno estable y seguro a 12 personas y tres niños posibilitando procesos de recuperación efectivos a casos para los que la red existente resulta insuficiente y con atención permanente a sus necesidades físicas y psíquicas, mejorando la seguridad emocional y la autoestima de las usuarias con el consiguiente ahorro de costos de alojamiento,manutención y acompañamiento de las personas acogidas, todos ellos estimados en
151.862,16 Euros SROI 0,94 Euros

Se ha considerado los costos de alquiler ahorrados a las usuarias en 2 pisos por un valor de 500 euros/mes por piso y un total de 11.400 Euros y el ahorro equivalente a 2 personas permanentes en piso de emergencia con seguimiento permanente por 70.231,08 Euros según baremo de Gobierno de Navarra para “Acogimiento Residencial Básico”

CONTRIBUCIÓN A LA CONVIVENCIA Y AL CUMPLIMIENTO LEGAL

- La labor de AIGLE ha contribuido en la identificación por Fuerza y Cuerpos de Seguridad del Estado de 2 nuevos casos de mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual de 12 nuevos casos de posibles víctimas de trata con fines de explotación sexual.
- 5 procesos de regularización culminados con éxito.

CONTRIBUCIÓN A LA GENERACION DE EMPLEO.

- AIGLE proporciona empleo a 5 personas, equivalentes a tiempo completo a 3,8 trabajadores, con un valor de 16.643,24 €.
16.643,24 Euros SROI 0,10 Euros
- Se han posibilitado empleos alternativos a 8 mujeres, principalmente en servicio doméstico.
94.272,00 € SROI 0,58 Euros

Se considera exclusivamente el efecto de la parte de empleo no absorbido por el tejido económico si AIGLE no existiera, es decir la tasa de paro del periodo, estimada en el 20%

CONTRIBUCIÓN A LA EDUCACIÓN

- El 57,7 % de las mujeres contactadas ha recibido algún tipo de **formación impartido por AIGLE** que se ha traducido en:
 - 6 casos de acceso a formación profesional reglada,
 - 7 mujeres alfabetizadas
 - 2 mujeres con sus estudios homologados
 - 85 mujeres que han mejorado su nivel de castellano

CONTRIBUCIÓN A LAS AAPP

- Ingresos adicionales a la SS por empleos alternativos a 8 usuarias.
4.800,00 €, SROI 0,03 Euros
- Ingresos adicionales a la SS por los 3,8 empleos equivalentes a tiempo completo generados por la asociación:
5.253,73 €, SROI 0,03 Euros
- Ingresos a la Hacienda Foral por IVA por el 0,15% de IVA medio de los gastos generales de 51.959,34 €:
7.792,55 €, SROI 0,05 Euros

CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA.

- Los gastos generados por AIGLE en el desarrollo de su actividad suponen un **aporte económico** adicional a proveedores y profesionales de
44.157,79 €, SROI 0,27 Euros
Corresponden a los gastos generales de 2016 descontando el IVA medio del 15%
- 81 **rentas de inclusión social**(RIS) del Gobierno de Navarra conseguidas:
628.992,00 €, SROI 3,90 Euros

Se calcula en 628.992,00 € el valor total de los RIS obtenidos por las usuarias, aplicando el mínimo de 655,20 euros mensuales por defecto. En 80 de los 81 casos (98,77%) la concesión se logra por medio de los canales establecidos por la asociación con las AAPP, que ponen como condición el respaldo personalizado de una asociación como AIGLE de cada uno de ellos.

CONTRIBUCIÓN A LA SENSIBILIZACIÓN Y COMPROMISO SOCIAL

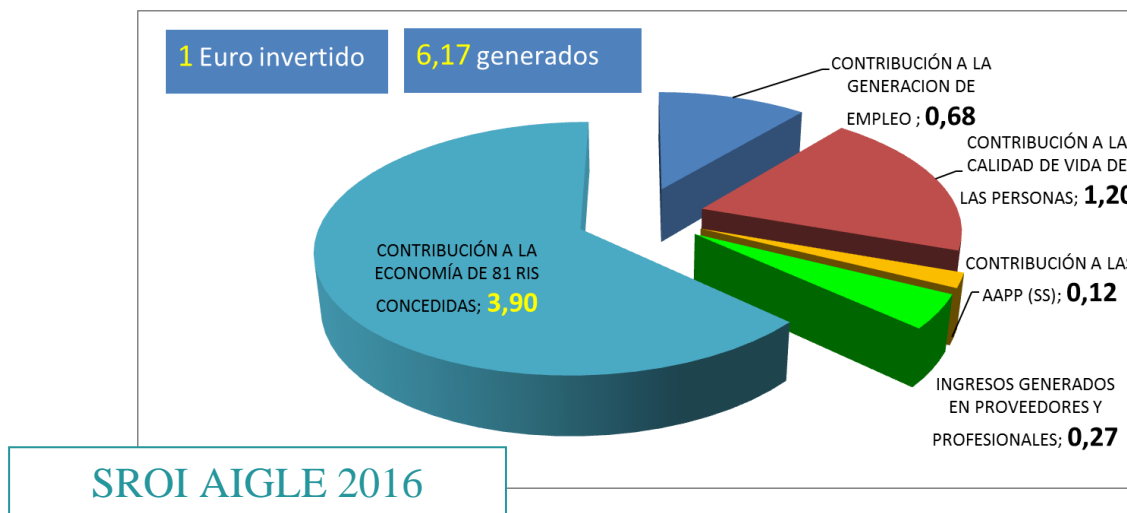
- Presencia estable de **33 voluntarios** que apoyan decisivamente en las labores de dirección de talleres, pisos de acogida, visitas, charlas, asesoramiento formativo, jurídico, psicológico y de gestión.
- 3 estudiantes universitarios en prácticas en 2016
- **62 entidades diferentes involucradas** directa o indirectamente con la misión de la AIGLE
- Participación activa en la definición y puesta en marcha de herramientas institucionales de apoyo a las mujeres en riesgo de exclusión. Participación en la **definición del Protocolo de Coordinación y Actuación con mujeres y niñas víctimas** de trata con fines de explotación sexual de Navarra y en el diseño del **Plan de Acción** consecuente.

CÁLCULO DEL “SOCIAL RETURN OF INVESTMENT”(SROI)

El retorno social de la inversión (SROI) de AIGLE calculado es de 6,17 Euros por cada Euro invertido por la asociación.

El desglose monetizado y en % de los impactos principales es el siguiente::

CONTRIBUCIÓN A LA GENERACION DE EMPLEO		11,2%
3,8 trabajadores equivalentes a tiempo completo:	0,10 Euros	1,7%
8 personas que encontraron trabajo:	0,58 Euros	9,5 %
CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS		19,5%
Ahorro en recursos residenciales y acompañamiento:	0,94 Euros	15,2%
Ayuda alimentaria a 66 personas:	0,07 Euros	1,2%
Ahorro de servicios de salud	0,19 Euros	3,1%
CONTRIBUCIÓN A LAS AAPP (SS)		1,80%
Ingresos a la SS por 3,8 trabajadores equivalentes:	0,03Euros	0,5%
Ingresos a la SS por 8 personas con trabajo:	0,03Euros	0,5%
Ingresos a la Hacienda Foral por IVA	0,05 Euros	0,8%
CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA		67,5%
Ingresos generados por AIGLE en proveedores	0,27 Euros	4,4%
Impacto de 81 RIS concedidas	3,90 Euros	63,1%
TOTAL SROI:	6,17	Euros
100%		



COMENTARIOS Y RECOMENDACIONES

AIGLE dispone de un conocimiento profundo de la realidad que viven las mujeres en riesgo de exclusión en Navarra, así como de los entornos de los que provienen, limitaciones, condicionantes, realidades culturales diversas, situaciones humanas...

Conoce además el entorno y circunstancias en que viven y los diversos grupos con los que interactúan a nivel personal, familiar, social, de las organizaciones que condicionan su existencia y actividad, administraciones públicas, fuerzas de seguridad del Estado.

AIGLE se encuentra en una posición clave a la hora de poder analizar, identificar y comprender causas y efectos a corto y largo plazo del problema de la trata con fines de explotación sexual.

1. **AIGLE** reúne condiciones para ser un referente a la hora de proponer, validar y poner en práctica acciones e iniciativas que ayuden de modo eficaz a paliar, prevenir y mitigar los efectos del problema social y humano que viven las mujeres en riesgo de exclusión en Navarra
2. En el desarrollo del análisis, se identifican algunas carencias en cuanto a la **información y el conocimiento disponible** sobre distintas facetas relacionadas con la realidad de las mujeres en riesgo de exclusión. Por indicar dos ejemplos:
 - No se habla de **internet** entre los modos de ejercicio de la prostitución ¿Puede ser una vía de investigación? (En Francia para el año 2012, se estimaba que el 62% del negocio de la prostitución estaba en internet).
 - Más allá de datos aislados, no se encuentran estudios del verdadero costo asociado a la prostitución y la trata con fines de explotación sexual en Navarra y en España.
3. **AIGLE** parece tener base más que suficiente para **abordar estudios rigurosos y de referencia** para Navarra y probablemente para otros ámbitos sobre la realidad de la trata y la prostitución. Existe una clara oportunidad a desarrollar en este sentido
4. La **actividad en la sociedad** desarrollada por **AIGLE** en 2016 participando activamente en:
 - mesas redondas (RED Navarra de Pobreza y Exclusión)
 - ponencias (UPNA),
 - comisiones (Parlamento de Navarra, Comisión de organizaciones que trabajan con mujeres y niñas en situación de prostitución en Navarra),
 - Grupo Técnico del Foro contra la trata de Navarra INAI con presencia permanente
 - Encuentros mensuales con entidades que trabajan en el ámbito de la prostitución y trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual.
 - Otras redes de intervención social (Kemen Humanidad y Futuro)
 - 3 estudiantes universitarios que han solicitado realizar sus prácticas en la asociación.
 - Contacto continuado con 62 entidades de todo tipo.

supone un nivel de impacto significativo en la **sensibilización social** necesaria para propiciar los cambios buscados en los fines de la asociación. Incidir en esta línea y en la búsqueda de referencias e indicadores de desempeño parece un reto a seguir abordando y concretando en el futuro.

4. Se evidencia un esfuerzo significativo en los **aspectos formativos** de los trabajadores y de los voluntarios que incide directamente en su nivel de **motivación** y alineamiento con la **misión** de la organización y en **la calidad de los servicios y actividades desplegadas**, así como en el nivel de impacto generado por los mismos:
 - Asistencia por parte de trabajadores y voluntarios a 5 jornadas y una mesa redonda, 3 cursos de formación, 2 cursos en formación en gestión avanzada de organizaciones sociales,
 - Obtención por parte del Gerente de la asociación del título de: Experto universitario de Administración de Empresas: Dirección y Gestión. De enero a octubre. UNED

- Visita para conocer de la realidad de la prostitución y trata de mujeres y niñas con fines de explotación sexual en la Ciudad de México.
 - Reuniones formativas mensuales de grupo y quincenales individuales con los voluntarios.
5. AIGLE dispone de un **sistema avanzado de gestión**, con procesos identificados, claramente delimitados y con un conjunto de indicadores de seguimiento que permiten verificar su evolución en el tiempo. Algunos de ellos miden aspectos ligados directamente al impacto social generado, más allá de los resultados y actividades realizados.
Sería interesante completar dicho seguimiento para los impactos identificados por la asociación con **indicadores de medio- largo plazo** que darán un valor añadido sobre la permanencia de los cambios generados y pueden permitir análisis de mejora de los procesos en que trabaja.
6. Un seguimiento continuado a más largo plazo sería aconsejable para poder **evaluar la permanencia y evolución de los cambios generados en el tiempo** en los grupos de interés involucrados y prioritariamente en el de las mujeres en riesgo de exclusión, todo ello en línea con la misión de la asociación.
7. Existen impactos **identificados** durante la realización de estudio y que **no han sido desarrollados** por necesitar un análisis de mayor profundidad, por falta de datos contrastados o bien por simplificación del propio informe, pero que en cualquier caso deben ser enumerados pues representan líneas de trabajo a desarrollar en un futuro. Enumeramos entre los más significativos:

- Costos sociales indirectos:

○ Costos policiales y judiciales	○ Homicidios/Suicidios
○ Pérdidas de producción por encarcelación.	○ Reubicación de menores de las mujeres.
- Costos humanos para las mujeres:

○ Costos emocionales evitados	○ Violaciones e intentos de violación
○ Otras violencias físicas	○ Otras violencias psicológicas
○ Años de vida por disminución de esperanza de vida relacionado con el ejercicio de la prostitución	
- Disminución de esperanza de vida por el ejercicio de la prostitución
- Evasión fiscal Impuestos directos IRPF/indirectos IVA
- Costos emocionales y humanos de los grupos de interés e intervinientes involucrados:

○ Posicionamiento emocional de los trabajadores y su importancia e impacto positivo en las usuarias.	
○ Impacto en los hijos/familias de las mujeres	○ Otros

Ideas-Impacto claves para infografías