



## Plan Estratégico AIGLE

1

### Plan estratégico Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza 2019-2021.

Durante los últimos meses del año 2018 hemos elaborado un Plan Estratégico a tres años vista con una visión objetiva de los valores, oportunidades y recursos presentes y futuros de todos los agentes que intervienen en nuestra Asociación.

El objetivo es que conociendo estos valores podamos definir unas líneas de acción que nos lleven hacia un futuro más acorde con nuestras necesidades sin perder la referencia de nuestra historia y compromiso con la pobreza y la exclusión social.

Conscientes y conocedores de que liderar el cambio no es solo el fruto de voluntades, vemos la necesidad de abordar la tarea de modo profesional, organizado y temporalizado de forma que profundicemos en nuestro propio modo de hacer con eficacia, eficiencia y horizontes claros.

#### Misión.

Itxaropen Gune - Lugar de Esperanza (AIGLE), es una Asociación sin ánimo de lucro formada por profesionales y voluntarios comprometidos con las realidades humanas en riesgo de exclusión social que atiende, en especial, a mujeres inmigrantes, mujeres abocadas al ejercicio de la prostitución, mujeres con sufrimiento psíquico y víctimas de Trata con Fines de Explotación Sexual.

Su acción surge en la escucha de personas y situaciones de vulnerabilidad e indefensión, con el propósito de crear espacios de humanización y dignificación desde un proceso generador de autonomía y futuro a través de diferentes programas.

Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza despliega su acción a través de: presencia en los lugares donde las personas ejercen la prostitución y son posibles Víctimas de Trata; acogida a las personas en sus demandas y necesidades; acompañamientos individualizados que posibiliten procesos de autonomía personal y laboral, recursos residenciales para la acogida, cuidado y apoyo en situaciones especialmente complejas, sensibilización de la sociedad, acompañamientos y acogida residencial de mujeres con sufrimiento psíquico.



## Plan Estratégico AIGLE

### Visión.

Ser referencia en el campo de la mujer en riesgo de exclusión social, ampliando la base de socios, donantes y voluntarios y llegando a un 20% de financiación privada.

Potenciar los planes integrales con las personas usuarias, para posibilitar su autonomía e integración social y reforzarlos con la puesta en marcha de un nuevo piso (PT de SM) y realizar un plan de colaboración entre Fundación Beti Gizartean y Asociación Itxaropen Gune con la creación de una nueva empresa, que faciliten el acceso al mercado laboral de las usuarias.

Consolidar nuestra "cultura" en el modo de hacer propio de la Asociación, a través de la formación interna de equipos y la coordinación con Kemen Humanidad y Futuro y otras entidades públicas y privadas, sosteniendo nuestro programa AGAR, y consolidando el programa de Salud Mental para mujeres en alto riesgo de exclusión y reforzar nuestra labor con las mujeres víctimas de Trata con fines de explotación sexual.

### Valores.

*Escucha-empatía:* Escucha de personas y situaciones de vulnerabilidad e indefensión, con el propósito de crear espacios de humanización y dignificación desde un proceso generador de autonomía y futuro.

*Interculturalidad:* Desde la valoración de la diversidad, la igualdad, el respeto mutuo, la colaboración y la creencia en una sociedad plural y un destino compartido.

*Integración:* Generando procesos de autonomía y autogestión que posibiliten la incorporación social y laboral, basados en un acompañamiento intenso, planificado, continuado e individualizado.

*Compromiso social:* Responsabilidad personal de los trabajadores, voluntarios y colaboradores con la Misión de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza más allá de los objetivos, logros o vicisitudes.

*Transparencia:* Generar confianza en la sociedad y en las instituciones sociales públicas y privadas a través de acciones básicas para el control del trabajo de la entidad tanto en proyectos sociales como económicos.

*Iniciativa-emprendimiento:* Capacidad para idear, inventar o emprender acciones de acuerdo con los fines de la entidad.



## Plan Estratégico AIGLE

### 2

#### Ejes de Actuación

Para la consecución de nuestra Visión, la Asociación define los siguientes Ejes de Actuación. Para ello, establece y emprende Planes de Acción específicos.

##### 1.- Base Social.

Incrementar la base social de la Asociación y asegurar vías de participación en la vida de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza. (Noticias, actividades, reuniones, página web, etc.)

- Plan de actuación para la difusión de los principios y fines de la Asociación.
- Captación de nuevos socios y donantes.
- Plan de comunicación.

##### 2.- Cooperación/Relaciones externas.

Abrir vías de colaboración en acciones concretas con nuestro entorno. Ver vías con otras asociaciones del convenio Kemen o externas.

- Búsqueda de áreas de acción común con otras entidades, en particular con los pertenecientes a las entidades y al Convenio Kemen, en línea con los principios de la Asociación.

##### 3.- Trabajo en Red/Relaciones externas.

Plan de actuación (recoger con qué entidades e instituciones trabajamos en Red y desde ahí potenciarlo y entrevistarnos y mantener contactos de cooperación-coordinación con ellas) para potenciar el reconocimiento en la red social y en las instituciones.

- Desarrollo de un Plan de participación, información y colaboración con las redes y grupos de interés.
- Afianzar y ser referente en Navarra en el trabajo con las mujeres Víctimas de Trata con Fines de Explotación Sexual.
- Afianzar y ser referente en Navarra en el trabajo con las mujeres con sufrimiento psíquico.



## Plan Estratégico AIGLE

### 4.- Financiación/Economía.

Incrementar la financiación privada y pública y reducir gastos.

- Desarrollo de un Plan de financiación privada y pública que permita como mínimo un 20% de financiación privada de modo estable y una política de comunicación continuada con todos los financiadores de la Asociación, tanto públicos como privados.

### 5.- Pisos de Acogida/Medios materiales e instalaciones.

Potenciar y desarrollar los lugares e instalaciones de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza.

- Desarrollo de un Plan de medios materiales e instalaciones de la Asociación para la consecución de sus fines, incluyendo la puesta en marcha de la nueva sede social.
- Consolidación de la colaboración con Fundación Beti Gizartean.
- Implementación de un nuevo Piso Supervisado de Salud Mental.

### 6.- Potenciación de servicios y salidas laborales.

Desarrollar y potenciar los servicios actuales y futuros a las usuarias de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza. Concentrar esfuerzos en las salidas reales posibles de nuestras usuarias.

- Realizar un plan de colaboración con entidades laborales (Verlise, ETT's, etc.) que faciliten el acceso al mercado laboral de las usuarias.
- Creación de una empresa propia para contratación de trabajadoras usuarias.

### 7.- Formación de profesionales y voluntarios.

Plan de Formación para profesionales y voluntarios de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza.

- Plan de motivación para la asistencia en la Formación interna y externa de los voluntarios de la Asociación, y que contempla Plan de Acogida de nuevos voluntarios/profesionales, de formación especializada, continua, formación en procesos y formación en los principios de la Asociación, además de una formación interna propia para trabajadores/as.



Itxaropen Gune - Lugar de Esperanza

## Plan Estratégico AIGLE

### 8.- "Cultura" de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza.

Diseñar una "cultura" de Itxaropen Gune – Lugar de Esperanza en el modo de hacer. Estructurar el trabajo de voluntariado.

- Plan de puesta en marcha, seguimiento y certificación del Sistema de Calidad de la Asociación: mejora Gestión Avanzada a 300+.
- Plan para la certificación en Transparencia por la Fundación REAS.
- Presencia más activa en la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza.
- Coordinación con entidades públicas y privadas en el área de la salud mental: Mejorana, ANADP, otras.
- Definición y seguimiento sistemático de Indicadores de evaluación de la consecución de los objetivos de la Asociación, a través de los procesos y procedimientos del Sistema de Calidad.