

ASOCIACION ITXAROPEN GUNE LUGAR DE ESPERANZA

2021



PROGRAMA AGAR DIRIGIDO A MUJERES EN CONTEXTOS DE PROSTITUCION Y VICTIMAS DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACION SEXUAL

1. DENOMINACION DEL PROYECTO

El Proyecto AGAR se ha desarrollado de forma continua durante este año 2021, después de la dureza con la que vivimos el año anterior debido a la pandemia. Situación que hemos seguido padeciendo en este año y en que las mujeres participantes del proyecto han continuado viviendo situaciones difíciles.

El Objetivo principal del Proyecto AGAR está enfocado en la recuperación e integración de las mujeres que demandan el proyecto a lo largo de los años de la implantación de dicho programa. La recuperación consiste en que las mujeres puedan recuperar su poder, las facultades psicológicas que quedaron dañadas, la confianza, la autoestima, las competencias y su autonomía. La integración social implica garantizar unas condiciones mínimas y dignas de existencia en todos los ámbitos, que incluya la participación y el derecho a tomar decisiones.

El Acompañamiento debe ser integral e intenso, impulsando, motivando, estableciendo una relación y un vínculo, creando un clima de vinculación afectiva que ayuda en el trabajo de recuperación.

Los diferentes programas que configuran el Proyecto, la Acogida y Acompañamiento, los Talleres Formativos y los Pisos de Acogida han sido y son lugares de referencia donde las mujeres han podido afrontar sus vidas, con el fin de recuperarse de experiencias traumáticas que la prostitución y la trata han generado en ellas.

1. Programa de Acogida y Acompañamiento

La Acogida nos ha permitido construir relaciones positivas y nuevas con mujeres que han accedido por primera vez al programa y continuar afianzando las relaciones con las mujeres con las que llevamos tiempo interviniendo, creando arraigo y suelo seguro donde poder desarrollar todas las capacidades y restaurar y curar las heridas que el mundo de prostitución ha generado en ellas durante tiempos largos.

Este año hemos realizado Acogida a 51 mujeres nuevas y hemos continuado acompañando a 131 mujeres. Estas mujeres están realizando procesos personales que van generando en ellas un avance en sus vidas. El hecho de salir de los contextos de prostitución ya en sí es un cambio radical y no ha sido posible sin el acompañamiento y apoyo en todos los ámbitos de sus vidas. El programa les ha facilitado poder iniciar cambios dándoles la posibilidad de contar con apoyo incondicional.

En las entrevistas iniciales con las mujeres nuevas se ha realizado una primera valoración de riesgo y vulnerabilidad. A la llegada al programa muchas son incapaces de contar de forma lineal y ordenada su historia. Necesitan tiempo para llegar a relatar su historia de manera más sosegada y confiada.

El Acompañamiento nos ha permitido observar, analizar y diagnosticar las fortalezas, necesidades, dificultades y oportunidades que las mujeres presentan para poder plantear objetivos que han requerido un compromiso mutuo para poder llevarlos a cabo con éxito, a través de los planes de intervención diseñados de manera personal en las áreas necesarias de intervención.

Con todas ellas se establecieron entrevistas pautadas según el estado de cada una y del desarrollo del plan de intervención. No todas reciben el mismo grado de acompañamiento, cada mujer es única y intervención se va realizando según la

evolución de cada mujer. Se va valorando su estado emocional de manera prioritaria, ya que la mujer necesita mucho apoyo emocional para poder llevar a cabo su proceso.

En las entrevistas se aborda la motivación, la autoestima que se va consiguiendo, la escucha necesaria y sobre todo ir reforzando los logros conseguidos por las propias mujeres, haciéndoles protagonistas de sus procesos de cambio.

Las mujeres atendidas en el programa han vivido situaciones de explotación donde han padecido múltiples situaciones de vulnerabilidad por lo que han quedado muy afectadas. Entre ellas destacamos a mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual que siguen llegando a nuestro programa con el fin de su recuperación. Este año 2021 hemos atendido a 6 mujeres nuevas víctimas de trata con fines de explotación sexual y hemos seguido interviniendo con 22 mujeres víctimas que se encuentran en el programa.

Estas mujeres han necesitado y siguen necesitando un acompañamiento muy intenso y apoyo constante, ya que varias de ellas han denunciado a sus captores y esto ha sido posible porque a través del acompañamiento realizado se han sentido preparadas, confiadas y acompañadas para poder denunciar su situación ante policía y han colaborado en investigaciones policiales. De las mujeres víctimas de trata atendidas en el programa: 2 mujeres colaboraron en investigación en la captura de una red fuera de nuestra comunidad. 1 mujer denunció y colaboró en investigación de una red en nuestra comunidad. 1 mujer denunció a una red fuera de nuestras fronteras. 1 mujer colaboró en juicio contra la red por la que fue explotada. 1 mujer realizó denuncia pero no se pudo continuar la investigación. Todas estas mujeres son acompañadas de manera intensa en el programa realizando con ellas una labor de recuperación y superación de las experiencias tan traumáticas vividas, cuidando su seguridad en coordinación con las FCSE y todos los agentes que han intervenido con ellas.

2. Programa de Talleres Formativos

En el programa AGAR se prima la formación de las mujeres participantes con el fin de conseguir la mejora de sus competencias de cara a la empleabilidad de las mujeres.

Nos encontramos con la dificultad del desconocimiento del idioma de muchas mujeres, junto con la imposibilidad de acudir a cursos formativos reglados en el caso de las mujeres en situaciones administrativas irregulares. Mujeres con situaciones muy complicadas que dificultan el desarrollo de su formación. El aprendizaje es lento en mujeres con ritmos vitales delicados y marcos culturales diferentes al nuestro.

Los talleres Formativos que se ofrecen en el programa han estado orientados a:

- Llegar a tener un nivel de castellano que les permita desenvolverse en el entorno
- Adquirir competencias y habilidades prelaborales
- Trabajar en grupo. Fomentar la participación.
- Contar con espacios de relación ante la falta de red de apoyo que presentan.

Los talleres desarrollados en el programa han sido espacios de formación y de encuentro y relación. Las mujeres parten, en su gran mayoría, con niveles bajos de formación que ha hecho necesaria una organización en grupos atendiendo a sus niveles formativos iniciales, sus ritmos vitales y sus marcos culturales.

Hemos desarrollado además de talleres de castellano y talleres prelaborales, espacios y actividades donde se ha fomentado la participación a través de talleres de creatividad y de ocio donde las mujeres han podido expresarse y sentirse parte del entorno de nuestra comunidad.

3. Pisos de Acogida

3.1. Piso de Emergencia:

En 2021 se han atendido en este piso a 6 mujeres, cuatro de ellas víctimas de trata con fines de explotación sexual y dos mujeres víctimas de violencia de género ligadas a contextos de prostitución. Las mujeres han sido derivadas, en unos casos, por distintos cuerpos de Policía, UCRIF, UPAS, Policía Nacional, y por otras entidades como Cáritas y por las propias mujeres que se han puesto en contacto con el programa buscando apoyo y ayuda.

Un objetivo común respecto a toda mujer atendida en el piso ha sido procurar que el recurso sea un lugar de referencia donde sentirse segura, confiada, escuchada y valorada. La nota distintiva de la intervención es el empeño de todo el equipo educador en proporcionar a la mujer atendida en el recurso una acogida incondicional basada en el respeto a su dignidad como persona y en una total confianza. Todo ello desde una perspectiva de género buscando su empoderamiento e interculturalidad ya que conviven mujeres de diferentes culturas

3.2. Piso de Larga Estancia:

El Piso de Larga Estancia ha sido un recurso dirigido a mujeres con las que vamos interviniendo tiempo y han necesitado un espacio residencial para continuar con los procesos personales. Este año han estado alojadas en el piso 4 mujeres. Dos salieron del recurso una vez que consiguieron autonomía y dos mujeres continúan en el piso derivadas de otro recurso de alojamiento del programa y con ellas se realiza un seguimiento de la convivencia en el piso.

3.3. Piso Específico de Trata

El recurso específico para mujeres que se reconocen como víctimas de trata con fines de explotación sexual supone un momento muy importante en el proceso de desarrollo vital de las mujeres que acuden al programa. El acceso de estas mujeres al recurso específico de alojamiento temporal para mujeres víctimas de trata, supone para ellas un punto de inflexión donde tiene lugar el comienzo de los procesos de recuperación personal e inserción social.

A través de este recurso, se les ha garantizado la cobertura de sus necesidades básicas, facilitando su alojamiento en un lugar seguro y digno. Asimismo, se les ha provisto de alimentación, cuidado e higiene. También reciben cuidados tanto a nivel sanitario como a nivel emocional, ya que inicialmente, las mujeres llegan al recurso con numerosos miedos, ansiedad y estado de ánimo depresivo, todo ello derivado de las circunstancias que las acompañan.

3.4. Pisos de Apoyo y Acogida:

Los dos pisos de Apoyo y Acogida se articularon ante las diferentes situaciones de emergencia social propiciadas por la pandemia de Covid-19 que se dieron en mujeres en contextos de prostitución. Están contemplados para dar acogida y acompañamiento en unos espacios donde poder reflexionar sobre los proyectos vitales de las mujeres acogidas y recuperar situaciones dañadas, desde un enfoque de derechos humanos y respeto a su propia dignidad. Han supuesto la puesta de un espacio de humanización

que ha acogido las demandas de estas mujeres y han dado un paso a procesos de cambio personal.

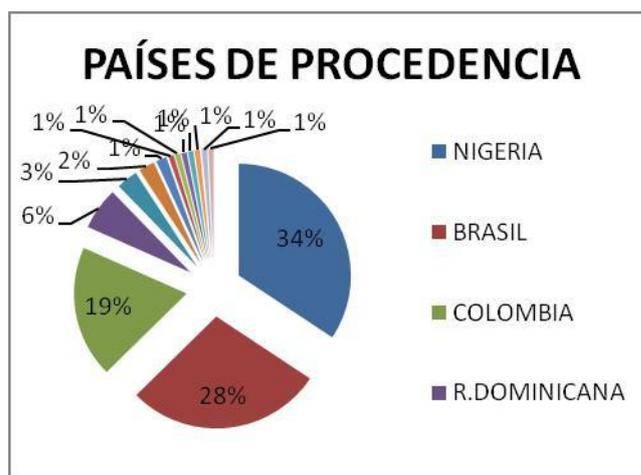
En los dos pisos se ha atendido a un total de 9 mujeres (4 en uno y 5 en el otro). A través de los pisos se les ha cubierto sus necesidades básicas tanto físicas como emocionales además de ser un espacio de calma y seguridad para ellas. Cada una de ellas ha necesitado un tiempo propio, un ritmo en función de sus características personales.

2. CARACTERÍSTICAS DE LAS MUJERES PARTICIPANTES

Durante el año 2021 en Acogida y Acompañamiento se ha atendido a un total de 131 mujeres (51 nuevas de este año y 80 antiguas).

Los países de procedencia son:

- Nigeria: 45
- Brasil: 37
- Colombia: 25
- R. Dominicana: 8
- Nicaragua: 4
- Cuba: 3
- Ghana: 2
- Ucrania: 1
- Honduras: 1
- Irán: 1
- Rumania: 1
- Venezuela: 1
- Marruecos: 1
- Guinea Ecuatorial: 1



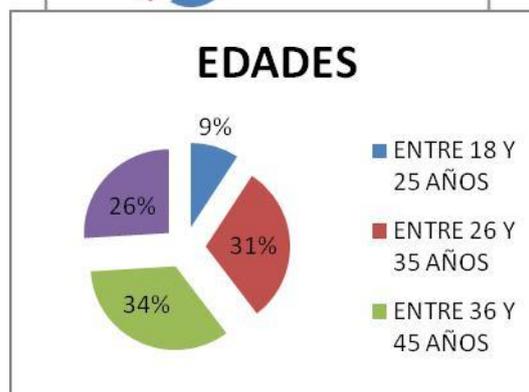
La situación administrativa:

- Con pasaporte: 77
- Con permiso: 32
- Con Protección internacional: 10
- Con DNI: 10
- Indocumentadas: 2



Edades:

- Entre 18 y 25 años: 12
- Entre 26 y 35 años: 40
- Entre 36 y 45 años: 45
- Más de 45 años: 34



Podemos ver que las mujeres que han demandado el programa pertenecen a dos culturas muy diferentes, la mayoría proceden de países latinos, siendo una mayoría procedente de Brasil y Colombia y otro grupo relevante de Nigeria. Las mujeres latinas y de Nigeria aun siendo muy diferentes, tienen en común que todas han sido explotadas sexualmente en diferentes contextos. Todas presentan experiencias dolorosas y con ellas el trabajo de

recuperación ha sido importante y prioritario. Sus diferencias culturales nos obliga a atenderlas teniendo en cuenta su marco cultural y su origen.

Lo que caracteriza al programa es la variedad de las situaciones de cada mujer atendida. Todas ellas han recibido una atención y respuesta.

Muchas de ellas, las que llevan tiempo en el programa, han podido abandonar la prostitución realizando en el programa procesos de cambio, procesos largos y costosos ya que partían de situaciones de alta vulnerabilidad y desventaja, y la inserción es muy complicada para ellas, debido a que las recuperaciones emocionales necesitan tiempo y por sus situaciones administrativas, en el caso de las mujeres irregulares, que les dificulta el acceso al mercado laboral y a su participación como ciudadanas de pleno derecho, y también a la falta de cualificación y formación.

Algunas de las mujeres nuevas de este año todavía están en procesos de abandono de la prostitución y desde el programa se está realizando una labor de escucha y atención para poder facilitar el abandono definitivo de la prostitución.

Las mujeres llegaron al programa con una baja autoestima, con sentimientos de culpa por muchas de las situaciones vividas y una percepción de un mundo hostil e inseguro. Según ha ido avanzando en este año de atención han ganado en seguridad, manteniendo su deseo de cambio, aprovechando la oportunidad que se les ofrece y venciendo miedos. Todo este proceso se ha realizado con respeto a sus tiempos y ritmos y atendiendo a las necesidades de cada una. En todo momento se ha buscado el que se sientan seguras, escuchadas, no juzgadas, acogidas, valoradas y atendidas, dedicando un tiempo para ellas tanto en la Acogida y Acompañamiento como en los Pisos de Acogida.

3. DESARROLLO DEL PROYECTO

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Resultados obtenidos:

R.1. Contactos realizados con el máximo de mujeres en contextos de prostitución en nuestra comunidad que han conocido el proyecto.

R.2. Detección de mujeres que se encontraban en situaciones de trata con fines de explotación sexual.

R.3. Establecimiento de relaciones de confianza que han posibilitado un cambio.

R.4. Ofrecimiento de un lugar de acogida y referencia donde las mujeres han acudido y se les ha facilitado el acceso a nuevas alternativas desde sus situaciones personales.

R.5. Mantenimiento de la calidad y calidez de los acompañamientos realizados a las mujeres participantes del proyecto, recuperando y promoviendo su autonomía personal

R.6. Mejora de la capacitación de las mujeres para su empleabilidad.

R.7. Mantenimiento y afianzamiento de la colaboración y coordinación con servicios y entidades que han intervenido con las mujeres participantes del proyecto.

R.8. Impulso de un mayor conocimiento e intercambio entre las diversas culturas que participan en el proyecto.

Actividades realizadas en relación a los Resultados 1, 2 3:

- Acercamiento a los lugares donde las mujeres son explotadas sexualmente. Se han realizado contactos con mujeres de seis clubs (Rosalex, Latino, Supermodels, Carnaby, Private, Huracan 2000) y pisos ubicados en Zona Sadar, Milagrosa, Pio XII, Abejeras, Nuevo Artica, Txantrea, Iturrama, Avenida Zaragoza, San Jorge, Mendebaldea).
- Contactos con entidades, servicios propiciando la información del acceso para la atención de mujeres usuarias de diferentes servicios y entidades.
- Información y orientación sobre situaciones de trata en usuarias que detectamos con indicios de trata con fines de explotación sexual.
- Acompañamientos a mujeres víctimas de trata tanto las que se acogen al artículo 59 bis como a las que no.
- Facilitación de información sobre el programa a mujeres contactadas en los lugares de explotación sexual.
- Contactos periódicos con mujeres contactadas en los lugares para seguir su evolución y situación personal.
- Entrevistas personales realizadas en la entidad con las mujeres que acceden al programa con el fin de valorar juntas la situación personal con cada una y crear vínculos relacionales.

Indicadores:

- Nº total de mujeres contactadas en los lugares con las se les ha facilitado información y se les ha posibilitado el acceso al programa: 100
- Nº de visitas realizadas en los lugares: visitas mensualmente en 6 clubs y 9 pisos.
- Nº total de mujeres contactadas: 231
- Servicios sociales, entidades sociales y otros servicios con los que se ha facilitado información sobre el proyecto: Servicios Sociales de Pamplona (Unidades de barrio, Servicios Sociales de base, Servicios Sanitarios, Entidades que intervienen con mujeres en vulnerabilidad, FCSE)
- Nº de mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual nuevas detectadas este año: 6
- Nº de mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual de años anteriores con las que se ha continuado la intervención: 22
- Nº de contactos realizados con mujeres que ejercen la prostitución en los lugares de ejercicio: 100
- Nº de contactos realizados con mujeres en la sede de la asociación: 131

Actividades realizadas en relación al Resultado 4:

- Utilización y organización de los medios materiales y humanos disponibles para la realización del proyecto. A partir del mes de mayo la entidad se traslado a una nueva sede más funcional y necesaria para la realización del programa, tanto para realizar la Acogida y Acompañamiento como la realización de los Talleres Formativos.
- Realización de Acogidas a las participantes del proyecto ofreciendo espacios donde:
 - Se ha facilitado la información directa sobre el programa
 - Escucha de relatos de vida de las mujeres donde han expresado sus expectativas, sus dificultades, sus capacidades, posibilitando un vinculo para intervenir de manera personal.

- Recogida de datos necesarios para la intervención inicial con previa autorización de la mujer.
- Ofrecimiento de planes de intervención con aquellas mujeres que demandan una intervención integral personalizada. Los planes de intervención realizados se dialogan con cada mujer, estableciendo con ellas los objetivos a corto y medio plazo, las actuaciones necesarias y los plazos a revisar.

Indicadores:

- Nº de mujeres nuevas con las que se ha iniciado procesos de cambio: 51
- Nº de mujeres de otros años con las que se ha continuado interviniendo en sus procesos de cambio: 80
- Nº de entrevistas de Acogida realizadas: 131
- Nº de mujeres nuevas que han accedido al programa derivadas de los SSBB y Entidades Sociales:19
- Nº de mujeres nuevas que han accedido al programa derivadas del acercamiento a los lugares de explotación sexual: 11
- Nº de mujeres nuevas que han accedido al programa derivadas de las FCSE: 1
- Nº de mujeres nuevas que han accedido al programa derivadas de otras usuarias del programa:20

Actividades realizadas en relación al Resultado 5:

- Elaboración, seguimiento y evaluación de los planes de intervención realizados con las mujeres participantes del proyecto en diferentes áreas de intervención.

Actividades del Área Emocional:

- Seguimientos de la evolución de los procesos de las mujeres a través de las entrevistas personales pautadas con cada mujer, de los seguimientos de sus participaciones en las diferentes actividades realizadas con ellas.
- Acciones de apoyo y escucha de manera individual y en grupo, donde se ha trabajado la comunicación, se ha reforzado la autoestima personal, se ha aprendido a reconocer los sentimientos y las emociones y sobre todo la aceptación de la propia historia personal.
- Contención emocional en las situaciones de crisis y angustia padecidas por las mujeres en diferentes fases de sus procesos personales.
- Realización de terapias individuales semanales, a cargo de la terapeuta del programa, con las mujeres que han solicitado de manera voluntaria un trabajo más intenso de elaboración de sus vidas.
- Realización de espacios de empoderamiento realizados en grupos semanales.
- Facilitación de información y orientación, además de mediación con otros recursos psicológicos de la red, en casos de mujeres que lo han solicitado.
- Coordinación con profesionales de servicios psicológicos de la red social que han intervenido con mujeres del proyecto como han sido SMAM, Proyecto Hombre, PEP, Zuria.

Actividades del Área de Salud:

- Facilitación al acceso a la cobertura sanitaria a mujeres que han accedido al programa por primera vez, realizando mediación en solicitudes de tramitación de TIS y citas médicas.

- Información dada a las mujeres de los recursos sanitarios generales y específicos a los que pueden acceder y como hacer buen uso de ellos.
- Acompañamiento intenso y cercano a mujeres que lo han necesitado por encontrarse en situaciones de enfermedad y han necesitado un apoyo muy personalizado. Se ha acompañado en intervenciones quirúrgicas, en tratamientos que requieren un seguimiento continuo y en posteriores cuidados necesarios.
- Realización de espacios orientados a cuidados en relación con la salud y el autocuidado.
- Vacunación a mujeres con dificultad para su acceso.
- Tramitaciones de acceso a gafas gratuitas a mujeres del programa.
- Coordinación con profesionales del ámbito de la salud que han intervenido con mujeres del programa que lo han necesitado como han sido CASSYR, Abiatze, Complejo Hospitalario, CSalud Buztintxuri, CSalud Rotxapea, Comisión Anti-Sida, Unidad de Infecciosos, Atención Especializada.

Actividades del Área Económica:

- Atención a necesidades básicas de urgencia realizando compras de alimentación, higiene y farmacia en aquellas mujeres que por situación precaria lo han necesitado.
- Información dada a las mujeres sobre ayudas económicas a las que han podido acceder. Orientación y facilitación en la preparación de documentación requerida para la solicitud de dichas ayudas.
- Realización de informes y acuerdos en coordinación con los Servicios Sociales en relación a las Rentas Garantizadas tramitadas con las usuarias del programa.
- Facilitación de cuenta bancaria de la entidad ofrecida para las mujeres receptoras de Renta Garantizada y/o ayudas de emergencia que cuentan con muchas dificultades por parte de las entidades bancarias para poder tener una cuenta propia. Para ello todos los meses la entidad recibe los abonos de las rentas garantizadas de estas mujeres y se realiza con ellas el abono de los pagos de dichas ayudas.
- Establecimiento de planes de ahorro y gastos con mujeres receptoras de RG.
- Gestión y reparto de alimentos recibidos por Fundación Banco de Alimentos. Suele haber dos fases de entrega. La entidad acude al Banco de Alimentos a recoger los lotes asignados y se realiza el reparto en la sede a cada mujer que lo necesite, llevando a cabo un control solicitado por la Fundación Banco de Alimentos.

Actividades del Área Formativa:

- Realización de itinerarios formativos individualizados en base a las capacidades y niveles formativos de cada mujer.
- Información y realización de talleres formativos del programa.
- Seguimientos de la evolución formativa de las mujeres participantes a través de evaluaciones individuales de los talleres en los que han participado y a través de entrevistas de motivación.
- Información y orientación dadas a mujeres que han podido homologar sus estudios.
- Coordinación con entidades formativas en las que han participado mujeres del programa como J.M. Iribarren, Asociación Posthac, Gaztelan, Centro Iturrondo, CEAR.

Actividades del Área Jurídica:

- Informaciones individuales sobre las situaciones administrativas de mujeres participantes. Se les ha informado, tanto de situaciones administrativas regulares como irregulares, con el fin de que se encuentren informadas sobre lo que conlleva cada situación administrativa.
- Información sobre empadronamientos. Solicitudes de citas para la tramitación de volantes y certificados. Acompañamientos al Padrón en casos que se han valorado hacerlo.
- Acompañamientos a abogados, declaraciones policiales, juicios en los casos de mujeres inmersas en procesos judiciales e investigaciones policiales, sobre todo en casos de violencia de género y situaciones de trata con fines de explotación sexual que se encuentran en momentos de gran vulnerabilidad y fragilidad.
- Seguimientos individuales en procesos de regularización de mujeres que han solicitado por primera vez permisos de arraigo y renovaciones. Las regularizaciones conseguidas por las mujeres han sido obtenidas por arraigo social, por víctima de violencia de género y por colaboración en investigación en casos de víctimas de trata con fines de explotación sexual.
- Información y orientación para el acceso y apoyo en la documentación necesaria para solicitar justicia gratuita de mujeres que lo han necesitado.
- Solicitudes de acreditaciones de víctimas de violencia de género para mujeres participantes del programa.
- Coordinación con Colegio de Abogados en las solicitudes de justicia gratuita. Con abogados de oficio que llevan casos de mujeres. Con UCRIF coordinando casos de mujeres víctimas de trata. Con Oficina de Extranjería en las tramitaciones de regularizaciones administrativas. Con entidades como Cruz Roja y CEAR en casos de solicitudes de asilo. Elaboración de informes solicitados para solicitudes de acreditaciones de víctimas de violencia de género solicitados por trabajadoras sociales y la Oficina de Atención al Delito.

Actividades del Área de Vivienda:

- Información sobre programas de vivienda. Acompañamientos al Censo de Vivienda.
- Acompañamientos a mujeres en búsqueda de viviendas, sobre todo habitaciones, lugares a los que pueden acceder.
- Apoyo en la preparación de documentaciones para solicitudes de vivienda.

Actividades del Área de Ocio:

- Información y acompañamiento a recursos y espacios de ocio de la comunidad.
- Organización y realización de talleres creativos y de ocio con mujeres participantes:
 - y' 2 Talleres de Creatividad realizados de enero a junio y de septiembre a diciembre, donde se han trabajado:
 - diversas técnicas pictóricas. Con las obras realizadas se hizo una exposición en el Civivox de San Jorge de marzo a abril con éxito de visitantes.
 - Bordado en cinta.
 - Pintura de figuras.
 - y' Taller de Baile realizado de febrero a mayo
 - y' Taller de Cuidado de Huerto en un terreno cedido por la Asociación Granico de Arena donde las mujeres han acudido semanalmente y se han realizado tareas de:
 - Cultivo de productos
 - Mantenimiento

- Recogida de productos.
 - ✓ Taller de Ganchillo realizado de febrero a mayo.
- Realización de salidas culturales y de ocio:
 - ✓ Excursión a Olite el 17 de junio
 - ✓ Salida en Kayak por el río en agosto.
 - ✓ Visita al Planetario de Pamplona en diciembre
 - ✓ Salida por la ciudad con visita guiada a la Catedral, Ayuntamiento de Pamplona.
 - ✓ Visita a los Belenes.
 - ✓ Fiesta intercultural realizada en la asociación.

Indicadores:

- N° de planes de intervención realizados: 100
- N° de mujeres con intervenciones puntuales: 31
- N° de intervenciones en el Área Social-Emocional: 674
- N° de intervenciones en el Área de Salud: 64
- N° de intervenciones en el Área Formativa: 207
- N° de intervenciones en el Área Económica: 250
- N° de intervenciones en el Área Laboral: 25
- N° de intervenciones en el Área Vivienda: 50
- N° de intervenciones en el Área Jurídica: 40

Indicadores por Áreas de Intervención:

o Área Emocional:

- N° de mujeres que han necesitado apoyo emocional más intenso por su situación vulnerable: 34
- N° de mujeres que han recibido terapia individual ayudando en su proceso personal: 9
- N° de mujeres que han trabajado en grupo el género y la igualdad: 15

o Área de Salud:

- N° de mujeres que han accedido a la cobertura sanitaria: 13
- N° de mujeres que han recibido acompañamiento en su situación de soledad y miedo en procesos de enfermedad: 14
- N° de mujeres que han recibido conocimientos y orientación en temas de salud y autocuidado: 25
- N° de mujeres que accedieron a la vacunación del covid: 23
- N° de mujeres que consiguieron gafas de manera gratuita: 8
- Servicios de Salud con los que ha sido necesaria la coordinación por intervenir con mujeres participantes del programa: Centros de Salud, Atención Especializada. CHN.

o Área Económica:

- N° de mujeres nuevas que han podido cubrir sus necesidades básicas a través de percepciones de Rentas Garantizadas: 16
- N° de mujeres que mantienen cubiertas sus necesidades básicas por renovaciones de Rentas Garantizadas: 71
- N° de mujeres que se les ha facilitado el cobro de Rentas Garantizadas y ayudas económicas a través de la cuenta propia de la entidad: 34

- Nº de mujeres que se han beneficiado de los lotes de alimentos aportados por la Fundación Banco de Alimentos a través de la asociación: 96
 - Coordinaciones necesarias realizadas: Unidades de barrio (Buztintxuri, San Jorge, San Juan, Rotxapea, Txantrea, Milagrosa, Ensanche), Servicios Sociales Base (Barañain, Berriozar, Villava, Noain, Cizur) SMAM, Garantía de Ingresos y Prestaciones, Caritas, Fundación Banco de Alimentos.
- **Área Jurídica:**
- Nº de mujeres que han necesitado apoyo y acompañamiento inmersas en procesos judiciales:7
 - Nº de mujeres que han conseguido la regularización administrativa y se les ha acompañado en el proceso: 13 (10 primer permiso-3 renovación permiso)
 - Nº de mujeres solicitantes de protección internacional que han recibido información, asesoramiento y mediación: 3 han obtenido el asilo
 - Entidades con las que ha sido necesaria la coordinación: Oficina Extranjería, CEAR, Cruz Roja, Colegio de Abogados, Embajadas (Brasil, Nigeria, Ucrania, Guinea Ecuatorial), Delegación Gobierno, Oficina Extranjería Madrid.
- **Área Formativa:**
- Nº de mujeres que han adquirido conocimientos y herramientas de aprendizaje, realizando formación en el programa: 88
 - Nº de mujeres que han recibido información y asesoramiento haciendo posible la homologación de estudios: 1
 - Nº de mujeres que han accedido a formación reglada: 6
 - Formación a la que han accedido: Curso de auxiliar de enfermería. Curso de Competencias Clave, Formación ESO para adultos. Curso de Limpieza Hospitalaria. Curso de Comercio.
- **Área de Vivienda:**
- Nº de mujeres a las que se les ha acompañado en la búsqueda de vivienda y ha sido necesaria mediación: 24
 - Nº de mujeres acogidas en el Piso de Emergencia del programa: 6
 - Nº de mujeres acogidas en el Piso de Larga Estancia: 4
 - Nº de mujeres acogidas en el Piso Específico de Trata: 4
 - Nº de mujeres acogidas en los Pisos de Acogida y Acompañamiento: 9
 - Entidades y recursos de vivienda con los que se ha mantenido coordinación: Nasuvinsa
- **Área de Ocio:**
- Nº de salidas de ocio realizadas: 6
 - Nº de talleres de ocio y tiempo libre realizados: 3
 - Nº de mujeres participantes en los espacios interculturales realizados: 26

Actividades realizadas en relación al Resultado 6:

- Realización y desarrollo de itinerarios laborales dirigidos a la empleabilidad de mujeres participantes del programa en relación a sus capacidades y habilidades.

- Elaboración y actualización de CV.
- Información a las mujeres de recursos de empleo y acompañamiento a ellos.
- Búsqueda de empleadores entre particulares y recursos de empleo.
- Seguimiento en los empleos conseguidos por 12 mujeres del programa realizando con ellas mediación, con el fin de que estén informadas y mantengan el empleo conseguido.
- Participación en el Programa Avanzando-Aurrera dirigido al impulso de la empleabilidad de mujeres en vulnerabilidad.

Indicadores:

- N° de itinerarios laborales realizados: 24
- N° de recursos de empleos que han sido necesarios para la empleabilidad: Traperos de Emaus, París 365. SNE, Programa Avanzando-Aurrera.
- N° de empleadores/as conseguidos: 12
- N° de mujeres que han accedido al empleo: 12
- Nivel de empleo conseguido:
 - 1 mujer ha mantenido el empleo de interna con contrato laboral.
 - 1 mujer ha conseguido empleo con contrato en domicilio particular realizando trabajos de limpieza 3 días a la semana.
 - 1 mujer ha accedido a empleo en Traperos de Emaus.
 - 1 mujer ha mantenido el empleo en domicilio particular.
 - 1 mujer ha realizado sustituciones durante todo el año en el Hospital en Limpieza.
 - 1 ha accedido a empleo en París 365 con contrato laboral.
 - 5 mujeres consiguieron empleo de interna cuidando a personas dependientes con contrato laboral.
 - 1 mujer consiguió empleo en Hostelería con contrato de 10 horas semanales.

Actividades realizadas en relación al Resultado 7:

- Coordinaciones realizadas necesarias con Servicios Sociales de Base, Unidades de barrio, Servicio Municipal de Atención a la Mujer, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (UCRIF de Pamplona, Madrid y Burgos), Entidades Sociales (Cruz Roja Pamplona y Tudela, CEAR, Abiatze, Ehuleak, Acción contra la Trata, Médicos del Mundo, Caritas Pamplona, Villa Teresita, Adoratrices de Burgos, Traperos de Emaus), Sección de Garantía de Ingresos de Gobierno de Navarra. Coordinación realizada a través de contactos telefónicos, correos y reuniones presenciales.
- Participación activa en diferentes foros como han sido:
 - Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social
 - Foro de Entidades sociales que intervienen con mujeres en prostitución
 - Foro Navarro contra la Trata de Mujeres con fines de explotación sexual
 - Comisión de seguimiento del Protocolo Marco de Protección de Víctimas de trata con fines de explotación sexual.
 - Programa Avanzando-Aurrera dirigido al impulso de la empleabilidad de mujeres en vulnerabilidad.
- Elaboración de informes solicitados por los servicios intervinientes con mujeres del programa.

Indicadores:

- Nivel de coordinación establecido con los servicios y entidades que han sido necesarios para la atención de las mujeres participantes: Alto
- N° de entidades con las que se ha mantenido la coordinación: RED Navarra contra la Pobreza y la Exclusión Social. Entidades sociales que intervienen con mujeres en situación de prostitución.

Actividades realizadas en relación con el Resultado 8:

- Realización de encuentros entre mujeres de las culturas latina y africana, que participan en el programa.
- Conmemoraciones celebradas como han sido el Día de la Mujer, Día de la erradicación de la pobreza, día internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, día de los derechos humanos.

Indicadores:

- N° de encuentros y talleres realizados: 6
- N° de participación en los espacios y talleres: 88

2. PROGRAMA DE TALLERES FORMATIVOS

Resultados obtenidos:

R.1. Adquisición de competencias, destrezas y habilidades de las mujeres participantes del proyecto.

R.2. Adquisición de un nivel de castellano que va permitiendo el desenvolvimiento en el entorno social.

R.3. Acceso a cursos formativos de la red formativa que han exigido una mayor capacitación.

R.4. Adquisición de competencias para gestionar y saber desenvolverse en situaciones concretas y cotidianas.

Actividades realizadas:

- Realización de talleres formativos:
- **Modulo Prelaboral:**
 - Talleres de Geriátría realizados de febrero a junio y de octubre a diciembre.
 - Talleres de Cocina básica de marzo a junio y de octubre a diciembre.
 - Taller de Costura y Crochet de febrero a junio
 - Talleres de Limpieza de enero a junio y de octubre a diciembre
 - Talleres de Habilidades Sociales realizados en febrero y septiembre.
- **Modulo de Salud:**
 - Talleres de Hábitos Saludables y Autocuidado realizados en febrero, junio y octubre.
- **Otros Talleres:**
 - Talleres de Creatividad realizados de enero a junio y de octubre a diciembre.
 - Exposición del Taller de Creatividad en Civivox San Jorge de marzo a abril.
 - Taller de Nuevas Tecnologías realizado de enero a junio.

- Talleres de Empoderamiento y Género realizados de enero a abril y de octubre a diciembre.
- Talleres de Conocimiento del Entorno social realizados en marzo y octubre
- Taller de Baile realizado de febrero a mayo.
- Taller de Cuidado y Mantenimiento de Huerta durante todo el año.
- Taller de Cuidado de animales realizado el primer trimestre del año.
- **Modulo de Castellano:**
 - Talleres de castellano realizados de 3 niveles según el nivel inicial de castellano que las mujeres contaban al inicio del taller. Los talleres se han realizado de enero a junio y de septiembre a diciembre.
 - Seguimientos de la evolución formativa de cada mujer y del taller a través de evaluaciones individuales de cada participante y de las encuestas de satisfacción de las participantes en los diferentes talleres.
 - Información, acompañamiento y seguimiento a las mujeres que accedieron a formaciones en recursos formativos de la red social.
 - Orientación y asesoramiento en la homologación de estudios.
 - Realización de talleres dirigidos al desenvolvimiento y conocimiento del entorno social como han sido taller de habilidades sociales y taller de empoderamiento.

Indicadores:

- N° de módulos diferentes realizados: Modulo de Castellano, Modulo Prelaboral, Otros talleres.
- N° de talleres realizados: 26
- N° de mujeres que han participado en los talleres formativos: 88
- **Módulo Prelaboral:**
 - N° de Talleres de Cocina realizados: 2
 - N° de participantes que han adquirido conocimientos y destrezas en los talleres de Cocina: 12
 - N° de talleres de Costura y Limpieza realizados: 2
 - N° de participantes que han adquirido conocimientos en los talleres de Costura y Limpieza:7
 - N° de talleres de Geriátría realizados: 2
 - N° de participantes que han recibido formación en el cuidado de personas dependientes: 21
 - N° de talleres de Habilidades Sociales realizados:2
 - N° de participantes que han desarrollado habilidades sociales: 14
- **Módulo de Salud:**
 - N° de Talleres de Salud realizados: 3
 - N° de participantes que han conseguido conocimientos en hábitos saludables, autocuidado y prevención: 15
- **Otros Talleres:**
 - N° de participantes que han adquirido conocimientos en el uso de las nuevas tecnologías: 10
 - N° de participantes que han conseguido información para su desenvolvimiento en el medio social:32
 - N° de participantes que han trabajado la igualdad y el género:15
 - N° de participantes en creatividad y baile: 19
- **Módulo de Castellano:**

- N° de talleres de castellano realizados: 4 talleres de diferentes niveles.
- N° de participantes que han mejorado su aprendizaje del idioma: 41
- N° de mujeres que han sido alfabetizadas: 10
- N° de mujeres que han homologado sus estudios: 1
- N° de mujeres que han realizado un trabajo personal dirigido al cambio: 15
- N° de mujeres participantes en los talleres de Empoderamiento: 15
- Valoración de los resultados formativos de las evaluaciones de cada participante en los talleres: Alto según su evolución
- Nivel de asistencia y participación en los talleres: Medio
- Adecuación de los medios utilizados en los talleres: Suficiente

4.PROGRAMA DE PISOS DE ACOGIDA

4.1 Piso de Emergencia:

Resultados obtenidos:

R.1. Mantenimiento de los medios físicos y materiales que han sido necesarios para ofrecer un espacio relacional de acogida, apoyo y confianza a las mujeres que lo han necesitado por atravesar situaciones críticas de explotación sexual y/o ser víctimas de trata con fines de explotación sexual.

R.2. Se ha garantizado la cobertura de las necesidades básicas de cada mujer acogida.

R.3. Evolución positiva de recuperación física y emocional de las mujeres acogidas, atendiéndolas en las diferentes áreas.

R.4. Evolución en el alcance de la autonomía de cada mujer.

Actividades realizadas en relación a los Resultados:

- Acogida a mujeres nuevas en el recurso. Información dada sobre el funcionamiento del recurso. Presentación del equipo y de las mujeres acogidas.
- Entrevistas personales de escucha y apoyo a lo largo de la estancia de las mujeres en el piso, teniendo en cuenta que los rasgos comunes a todas ellas, sobre todo cuando llegan, son miedo, tristeza profunda, desconfianza, baja autoestima, angustia y soledad.
- Realización de dinámicas grupales donde se ha trabajado la identificación de las emociones, violencia de género, técnicas de comunicación, manejo de conflictos, empoderamiento y asertividad.
- Seguimiento de la evolución de la recuperación de cada mujer por parte de educadora de referencia con el equipo. En el piso se ha priorizado la recuperación de las mujeres como base sobre la que construir su empoderamiento. En este año dos mujeres han necesitado terapia profesional. Han realizado una importante labor de recuperación lo que les ha permitido abandonar el recurso a finales de año. Con el resto de mujeres se ha trabajado intensamente procurando su estabilidad emocional, su confianza, su empoderamiento para poder tomar llegar a tomar sus propias decisiones de cara al futuro. Se ha dado soporte emocional y psicológico a dos mujeres en la difícil decisión de denunciar a sus captores ante la UCRIF.
- Realización de reuniones grupales destinadas a la organización del piso llegando a consensos en relación a reparto de tareas, compras, menús.
- Seguimientos personalizados con el fin de restablecer las buenas condiciones físicas de las mujeres. En concreto acompañando en:
 - Tramitación de TIS a dos mujeres.
 - Seguimiento y control ginecológico de una de las mujeres.
 - Seguimiento del diagnóstico y control de una situación grave de enfermedad.
 - Acompañamientos a citas para la vacunación (Hepatitis, Papiloma, Covid).

- Control oftalmológico de las mujeres acogidas.
- Realización de espacios dirigidos a la adquisición y desarrollo de hábitos saludables y autocuidado, incidiendo en la necesidad de cultivar el ejercicio regular, alimentación sana, hábitos de sueño, y realizando concienciación sobre el uso de anticonceptivos y preservativos con el fin de evitar enfermedades de transmisión sexual.
- Solicitud de citas con servicios sociales para solicitudes de Rentas Garantizadas. Acompañamientos a entrevistas y seguimientos de las percepciones:
 - Se ha tramitado la RG de una mujer.
 - Se ha renovado la RG de dos mujeres.
 - Se ha renovado la RAI de otra mujer.
 - Se ha tramitado el subsidio por desempleo de una mujer.
 - Se ha conseguido la apertura bancaria de una cuenta para una mujer.
- Establecimiento de planes de gastos y ahorro con las mujeres que perciben Rentas Garantizadas.
- Realización de los planes de intervención de cada mujer en las diferentes áreas realizando el seguimiento semanalmente por el equipo educativo del programa.
- Acompañamiento y seguimiento en las situaciones administrativas:
 - Se ha dado de alta en el Padrón a tres mujeres.
 - Se ha conseguido documentar a una mujer con la tramitación y obtención del pasaporte a través de la correspondiente embajada.
 - Se ha conseguido documentar a una mujer a través de la tramitación en la Oficina de Extranjería de la Cédula de Inscripción.
 - Se ha tramitado y obtenido el permiso de residencia y trabajo de dos mujeres por circunstancias excepcionales.
 - Se ha realizado la renovación del permiso de residencia y trabajo de una mujer.
 - Se han iniciado los trámites de identificación de una mujer en la embajada correspondiente en coordinación con la UCRIF.
 - Se ha asesorado a dos mujeres sobre los derechos que les asisten como víctimas de trata y la posibilidad de acogerse al Periodo de Reflexión y Restablecimiento.
 - Se ha acompañado a una mujer en la declaración como testigo protegido en el juicio por trata de seres humanos con fines de explotación sexual incoado por el Ministerio Fiscal.
 - Se ha asesorado a dos mujeres como víctimas de violencia de género y se ha obtenido las credenciales de víctima correspondientes en coordinación con la Oficina de Asistencia a la Víctima.
- Realización de itinerarios formativo-laborales y seguimiento en la formación y búsqueda de empleo de las mujeres atendidas:
 - Dos mujeres han acudido a los talleres de castellano del programa y a J.M. Iribarren.
 - Una de las mujeres ha realizado dos cursos formativos a través del Fondo de Garantía Juvenil y en la entidad Posthac con sus prácticas empresariales correspondientes lo que le ha facilitado la búsqueda de empleo.
 - Una mujer ha realizado un curso de Limpieza Hospitalaria en Gaztelan lo que le ha permitido incorporarse al mercado laboral.
 - Dos mujeres han comenzado el curso de Cocina del programa con el fin de mejorar sus competencias de cara a la búsqueda de empleo.

- Tres mujeres han encontrado empleo, dos de ellas de carácter indefinido y la tercera de forma temporal. Se les ha prestado asesoramiento en cuanto a altas-bajas en la Seguridad Social, demanda de empleo del SEPE, contratos de trabajo y demás cuestiones laborales.
- Acompañamientos a distintos servicios y recursos de la red social.
- Realización de coordinaciones con los diferentes recursos y servicios que han intervenido con las mujeres acogidas.

Indicadores:

- N° de mujeres alojadas y atendidas en el Piso de Emergencia: 6
- N° de entrevistas personales de escucha y apoyo: 138
- N° de dinámicas grupales realizadas: 15
- Nivel de satisfacción de las usuarias en las dinámicas grupales: Alto
- Grado de implicación y participación de las usuarias: Alto
- N° de mujeres que han salido del piso con ayudas económicas: 3
- N° de mujeres que han conseguido un empleo: 3
- Nivel de recuperación de las mujeres acogidas: Alto
- Calidad en la relación e interacción con las educadoras del piso: Muy buena
- N° de mujeres con las que se mantiene acompañamiento posterior a la salida del piso: 2
- N° de intervenciones en el Área Emocional: 138
- N° de intervenciones en el Área de Salud: 97
- N° de intervenciones en el Área Formativa-laboral: 46
- N° de intervenciones en el Área Jurídica: 123
- N° de intervenciones en el Área Social y de Ocio: 53
- N° de intervenciones en el Área Económica: 11
- Servicios con los que se ha mantenido coordinación necesaria: Unidad de barrio Buztintxuri, SMAM, Caritas, CEAR, Servicio Navarro de Salud, Fondo de Garantía Juvenil, SEPE, UCRIF, UPAS, Oficina de Extranjería, CASSYR, Abiatze, Fundación Ilundain, Posthac, Asociación Amar Dragoste, Servicio Jurídico Extranjería de Madrid.
- Nivel de adecuación de los recursos humanos y materiales: Muy bueno
- Nivel de satisfacción de las usuarias del piso: Muy bueno
- Coordinaciones realizadas: 183

4.2.Piso de Larga Estancia:

Resultados obtenidos:

R.1. Mantenimiento de los medios físicos y materiales necesarios para continuar ofreciendo un espacio relacional de apoyo y confianza.

R.2. Atención de calidad y calidez de las mujeres alojadas en relación a sus planes de intervención.

R.3. Evolución de los procesos de las mujeres llegando a tomar decisiones

propias. **Actividades realizadas:**

- Seguimientos de las evoluciones personales de las mujeres alojadas.
- Realización de entrevistas personales evaluando los logros conseguidos y las acciones de mejora.

- Reuniones de convivencia semanales trabajando la resolución de conflictos, la comunicación y la relación interpersonal.

Indicadores:

- N° de mujeres alojadas en el Piso de Larga Estancia: 4
- N° de reuniones grupales realizadas: 1 semanalmente
- Nivel de consecución de los planes individualizados: Suficiente
- Nivel de participación de las mujeres: Alto
- Tiempo medio de estancia: 1 año
- Nivel de adecuación de los recursos humanos y materiales: Suficiente
- Nivel de satisfacción de las mujeres alojadas: Alto
- N° de mujeres que abandonan el piso para vivir de manera autónoma: 2

4.3 Piso Específico de Trata:

Resultados obtenidos:

R.1. Recuperación física y emocional de las mujeres víctimas de trata atendidas.

R.2. Necesidades básicas cubiertas.

R.3. Mejora del autoconocimiento y confianza en las capacidades potenciando el empoderamiento y aumento del control sobre las situaciones y las propias vidas de las mujeres.

Actividades realizadas:

- Entrevista personales de escucha y apoyo. Realización de contención emocional. Acompañamiento y apoyo emocional en declaraciones judiciales. Han contado con apoyo emocional constante en su día a día como en situaciones de crisis o de cambios con un trato cálido que les ha ayudado en la elaboración de su trauma y de su propia historia. Los espacios de escucha y de apoyo emocional se han realizado semanalmente con cada mujer con el fin de ofrecer un espacio donde poder satisfacer la demanda de necesidad de cada mujer.
- Apoyo y escucha dado con el fin de trabajar la autoestima, comunicación personal, autoconocimiento, manejo de sentimientos y emociones, aceptación de la propia historia. Se ha trabajado la gestión emocional: aprender a lidiar y a afrontar los miedos, reducir la angustia y la desconfianza tanto a lo desconocido como a las personas de su entorno. Se ha intentado reforzar las conductas que favorezcan la autopercepción positiva, el desarrollo de una autoestima sana, las relaciones positivas y el establecimiento de vías de comunicación favorables que lleven a la disminución de los conflictos y mejora de la convivencia.
- Realización de terapias individuales con la terapeuta del programa. La terapeuta marca la temporalidad de las sesiones en función de la necesidad que encuentre en cada mujer atendida. Una de las mujeres comenzó el proceso terapéutico pero decidió finalizarlo antes del tiempo puesto que suponía un trabajo personal que no podía abarcar en ese momento. Otra de las mujeres se encuentra en proceso de comenzar este proceso terapéutico ya que desea elaborar su historia de vida y ello lo valora como positivo hacerlo.
- Seguimiento de la recuperación de cada mujer. Las mujeres que finalizaron su proceso personal en el recurso, actualmente se encuentran con una recuperación muy positiva que les ha supuesto una mayor autonomía en diferentes ámbitos de su vida diaria: mayor dominio del lenguaje, gestiones

- administrativas, gestiones sanitarias, gestiones formativas... En cuanto a las mujeres que se encuentran en el recurso, van trabajando poco a poco en su proceso de recuperación.
- Realización de reuniones grupales semanales para la organización del piso. Para ello se ha trabajado como realizar una compra efectiva y aprender a gestionar los productos alimentarios de manera óptima y responsable. También se trabaja como trabajar en grupo la organización de otras tareas del recurso.
 - Apoyo en la solicitud de cobertura sanitaria. Prestación de apoyo para solicitar citas médicas, ya que en ocasiones el idioma o la falta de información suponen una barrera para hacerlo de manera autónoma. Se ha fomentado el uso autónomo y óptimo de los recursos sanitarios.
 - Realización de dinámicas donde se han promovido hábitos de vida saludable como mantener una buena higiene del sueño, hábitos de alimentación saludable que sean completos, mantener un horario saludable donde descansar y crear dinámicas para mantenerse activas. Los talleres se han realizado trimestralmente.
 - Coordinación en las solicitudes de Rentas Garantizadas. Solicitudes de citas. Acompañamientos a entrevistas con trabajadoras sociales. Elaboración de informes solicitados. En coordinación con el SMAM donde se ha solicitado las RG, ayudando a cada mujer con los tramites, la documentación y asegurando de que se cumplen los plazos correspondientes, así como realizando los informes pertinentes. Además, se han establecido planes de ahorro con el fin de hacer un buen uso de la RG.
 - Entrevistas personales y realización de espacios de escucha semanalmente donde se ha trabajado la autoestima, la motivación y el empoderamiento poniendo en valor los aspectos positivos de su personalidad así como sus habilidades y capacidades, animándolas y ayudándolas a mejorar sus puntos débiles y potenciando sus fortalezas.
 - Realización de reuniones de convivencia y de escucha mutua entre las mujeres del [piso. se](#) han realizado de manera periódica donde se han tratado la resolución de conflictos que surgen en la convivencia, dando un espacio de expresión personal y escucha mutua. Se han realizado quincenalmente y también respondiendo a la demanda de las dinámicas que se siguen en el piso.
 - Elaboración y seguimiento de itinerarios formativos personalizados. En función de las necesidades y de los intereses de cada mujer, se ha posibilitado la asistencia a diferentes formaciones, ya sean cursos de castellano proporcionados por el programa o ciclos formativos que habiliten a las mujeres y les sea más fácil en la búsqueda de empleo.

Indicadores:

- N° de mujeres atendidas en el piso: 4
- N° de entrevistas de apoyo y escucha: 171
- N° de dinámicas grupales realizadas: 20
- Nivel de satisfacción de las usuarias con las dinámicas grupales: Alto
- N° de intervenciones en el Área Emocional: 180
- N° de intervenciones en el Área de Salud: 106
- N° de intervenciones en el Área Jurídica: 23
- N° de intervenciones en el Área Económica: 8
- N° de intervenciones en el Área Formativa-Laboral: 42
- N° de intervenciones en el Área Social: 40
- N° de intervenciones en el Área Vivienda: 128
- Grado de implicación y participación de las usuarias del piso: Medio

- Nivel de recuperación de las mujeres: Elevada
- Nivel de satisfacción expresada por las mujeres en la atención del piso: Alto
- Calidad en la relación e interacción con la educadora del piso: Alto
- Coordinaciones realizadas:540
- Servicios con los que se ha mantenido coordinación: SMAM, Unidades de barrio Rotxapea, Centro de Salud Rotxapea, CASSYR Andraize, Abiatze, Caritas, Médicos del Mundo, Cruz Roja, ACTrata, Policía Nacional, CEAR, Posthac, Comisión Anti-Sida, Clínica Ubarmin.

4.4.Pisos de Apoyo y Acogida:

Resultados obtenidos:

R.1. Cobertura de las necesidades básicas de las mujeres acogidas.

R.2. Recuperación física y emocional de las mujeres acogidas.

Actividades realizadas en los Pisos:

- Acompañamientos y apoyo en las solicitudes para el acceso a la cobertura sanitaria de las mujeres alojadas en los pisos.
- Acompañamientos en situaciones de enfermedad de las mujeres alojadas. Se ha acompañado a dos mujeres que tuvieron ingresos hospitalarios en Hospital de Navarra y Unidad de Psiquiatría.
- Acompañamientos y seguimientos médicos. Ayuda en el control de la medicaciones.
- Coordinaciones con servicios médicos que han intervenido con las mujeres atendidas en los pisos como han sido: C.Salud Txantrea, C.Salud Mental Ansoain, Centro de día Zuria, Servicio de Valoración y Tratamiento Terapéutico.
- Solicitudes de citas, elaboración de informes, acompañamiento, seguimientos de Rentas Garantizadas concedidas a las mujeres atendidas en los pisos en coordinación con el Servicio Municipal de Atención a la Mujer.
- Realización de talleres de adquisición y desarrollo de hábitos saludables donde se ha trabajado el autocuidado, la necesidad de hacerse responsable cada una de sí misma, de dedicarse un tiempo y escuchar la propias necesidades, descubrir lo que a cada una le favorece, todo ello desde una concepción integral de la persona.
- Realización de reuniones grupales semanales dirigidas a la organización de los pisos, determinación de compras y menús saludables y tareas a realizar en equipo.
- Realización de entrevistas personales de escucha y apoyo semanalmente. Cada una de las mujeres atendidas han necesitado un tiempo propio para irse sintiendo confiadas y escuchadas. Se ha buscado que las mujeres cuenten con espacios personales donde poder desahogarse y encontrar apoyo emocional.
- Acompañamientos en gestiones necesarias para la regularización administrativa de las mujeres alojadas. Tres mujeres pudieron regularizarse durante su estancia en los [pisos. se](#) realizo coordinación con Colegio de Abogados, Cruz Roja, UCRIF de Burgos y de Pamplona.
- Realización de espacios donde se ha trabajado los sentimientos y emociones, la autoestima, la recuperación de la confianza y el manejo de los conflictos.

Indicadores del Piso 1:

- Nº de mujeres atendidas en el piso: 4

- Nº de escuchas activas realizadas: 293
- Nº de dinámicas grupales realizadas: 21
- Nº de consecución de los planes individualizados: En progreso ya que las mujeres continúan en el piso.
- Nivel de satisfacción de las usuarias en las dinámicas: Alto
- Nº de intervenciones por áreas:
 - Área Económica: 47
 - Área Emocional: 293
 - Área Formativa: 49
 - Área Laboral: 85
 - Área Jurídica: 125
 - Área Relacional: 9
 - Área de Salud: 207
 - Área de Vivienda: 2
- Grado de implicación y participación de las usuarias del piso: Alto
- Nivel de recuperación de las mujeres atendidas en el piso: En proceso
- Nivel de satisfacción expresada por las mujeres en la atención recibida: Alto
- Calidad en la relación e interacción con la educadora del piso: Suficiente
- Coordinaciones realizadas: Caritas, CEAR, Centro de Salud Txantrea, Centro de Salud Mental Ansoain, Centro de día Zuría, Centro de Educación Personas Adultas José M^a Iribarren, Core, Colegio de Abogados, Cruz Roja, Departamento de Derechos Sociales. Negociado de Acogimiento Familiar y Adopción, Fundación Ruta de la Luz, Posthac, Proyecto Hombre, Servicio de Valoración y Tratamiento Terapéutico, SMAM, Traperos de Emaus, UCRIF Pamplona.

Indicadores del Piso II:

- Nº de mujeres atendidas en el piso: 5
- Nº de escuchas activas realizadas: 507
- Nº de dinámicas grupales realizadas: 8
- Nº de consecución de los planes individualizados:
- Nivel de satisfacción de las usuarias en las dinámicas: Alto
- Nº de intervenciones por áreas:
 - Área Emocional: 585
 - Área de Salud: 35
 - Área Jurídica: 39
 - Área Económica: 7
 - Área Formativa-Laboral: 52
 - Área Social y Ocio: 37
 - Área Vivienda: 12
- Grado de implicación y participación de las usuarias del piso: Medio
- Nivel de recuperación de las mujeres atendidas en el piso: Elevado
- Nivel de satisfacción expresada por las mujeres en la atención recibida: Alto
- Calidad en la relación e interacción con la educadora del piso: Suficiente
- Coordinaciones realizadas: SMAM, Centro de Salud, Complejo Hospitalario, CASSYR, Oficina de Atención a Víctimas del delito, Fundación Core, Parroquia San Miguel, Abiatze, Transbide, Caritas, Fundación Adsis, Médicos del Mundo, Cruz Roja, Policía Nacional, Comisión de Ayuda la Refugiado CEAR, Asociación Posthac.

5. PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

Resultados obtenidos:

R.1. Promoción de espacios para la reflexión, análisis y discusión en torno a la problemática de la exclusión, prostitución y trata de mujeres con fines de explotación sexual, propiciando el intercambio de pensamiento, dialogo y reflexión.

R.2. Sensibilización para la construcción de una sociedad nueva, más justa y equitativa.

Actividades realizadas:

- Realización de charlas y sesiones informativas y de dialogo a estudiantes y profesionales: Charla el 17 de marzo a MENAS en la Casa de la Juventud. Reunión el 16 de abril con alumnas de prácticas de Integración Social y Trabajo Social para conocer el programa. Reunión con el equipo de Unidad de barrio Buztintxuri el 4 de junio para actualización de información sobre el programa.
- Realización de talleres de sensibilización con las mujeres participantes del programa.
- Participación en estudios y trabajos relacionados con el ámbito de la mujer en vulnerabilidad: Reunión con estudiantes de Trabajo Social de UPNA el 20 de octubre, para la presentación de un caso para la asignatura de Diagnostico. Participación en un estudio de una alumna de UPNA sobre “Adiciones en el ámbito de la prostitución y la trata de mujeres”. Participación en un estudio de una alumna de UPNA sobre “Prostitución con mujeres inmigrantes y su impacto psicológico”. Participación en un estudio de una alumna de la Universidad de Navarra sobre “Inmigrantes en Navarra”.
- Realización de prácticas por parte de una alumna de Trabajo Social de la UPNA desde febrero hasta mayo.
- Participación en jornadas y seminarios. Participación en la Mesa de Entidades en la Jornada de Salud Mental y Atención a mujeres en situación de prostitución realizada el 21 de septiembre organizada por ACT en Civican. Participación el 27 de octubre en el documental MIEDO realizado por Bandada. Participación el 23 de noviembre en la sesión colaborativa que se realizo en Civican organizada por el Programa Avanzando-Aurrera. Participación el 15 de diciembre en la sesión de la Comisión de Seguimiento del Protocolo Marco de Protección de Víctimas de trata con fines de explotación sexual que tuvo lugar en Delegación de Gobierno.
- Participación en diferentes foros de la red social: RED Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de la cual el presidente pertenece a la entidad. Foro de Entidades sociales que intervienen con mujeres en situación de prostitución. Programa Avanzando-Aurrera dirigido a la empleabilidad de mujeres en vulnerabilidad. Comisión de Seguimiento del Protocolo Marco de Protección de Víctimas de trata con fines de explotación sexual. Grupo de Trabajo sobre Migración de la RED Navarra de lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.
- Realización de formación relacionada con temas de intervención a mujeres en vulnerabilidad dirigida a los trabajadores/as del programa. Participación en Análisis del Acompañamiento organizado por la RED.

Indicadores:

- Nº de foros en los que ha participado la asociación:4
- Acciones de formación y nº de trabajadores/as que han ampliado sus conocimientos:

- “Detección, Prevención y Acompañamiento en situaciones de violencia contra las mujeres” 112 horas. Marzo-Mayo 2021. Ibérica Soluciones Formativas.
- “Experta Universitaria en Malos tratos y Violencia de Género. Una visión multidisciplinar”. 500 horas. UNED.
- “Conocerse para crecer. Para ayudar”. 166 horas. Teléfono de la Esperanza.
- “Gestión de Conflictos Interpersonales”. 12 horas. Junio 2021. Espacio colaborativo del Ayuntamiento de Pamplona.
- “Proyecto Género: Visión Integral de la Intervención en Adicciones”. 100 horas. Septiembre-Noviembre. Asociación Proyecto Hombre.
- “El Rol de las Supervivientes de Explotación Sexual en la Abolición de la Prostitución”. 40 horas. Octubre 2021. Escuela Abolicionista Internacional.
- Curso “Técnicas Activas y Psicodrama para trabajar en grupos”. 12 horas. The International Institute of Human Relations”.
- Curso “Desarrollo Personal”. 120 horas. Teléfono de la Esperanza.
- Nº de alumnos/as que han realizado prácticas en el programa conociendo el trabajo de intervención y la realidad de las mujeres en contextos de prostitución: 1
- Nº de charlas y participantes que han conocido la realidad de la prostitución y la trata: 3
- Jornadas asistidas: 4

6. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Resultados obtenidos:

R.1. Mantenimiento de un voluntariado fijo y estable que ha hecho posible el desarrollo del proyecto y se haya sentido identificado con los fines y misión de la entidad.

Actividades realizadas:

- Acogida a 4 voluntarias nuevas que han accedido a participar en el programa. se les ha dado información sobre la entidad y sobre el programa dando apertura a aquellas actividades donde han podido desarrollar su labor de voluntariado.

Indicadores:

- Nº de voluntarios/as participantes en el proyecto y funciones que han realizado: 21. Funciones de: impartición de talleres formativos, supervisión de equipos, apoyo en la gestión, apoyo en los pisos de acogida.
- Nº de voluntarios/as nuevas que han iniciado este año su participación: 4
- Nº de encuentros formativos realizados con el voluntariado: uno al trimestre
- Tiempo medio de dedicación del voluntariado en el proyecto: 2 horas semanales
- Nivel de satisfacción manifestado por el voluntariado: Alto

MEMORIA FINAL DISCAPACIDAD

PROGRAMA SALUD MENTAL 2021

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

“PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y BIENESTAR EN MUJERES CON SUFRIMIENTO PSICOSOCIAL Y/O DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO”



Sentido del proyecto:

El sufrimiento mental impacta negativamente en la salud de la persona y obstaculiza una vida activa en la comunidad. Abarca experiencias intensas y muy diversas como son: desesperanza, miedo, desconfianza, sentimientos de inutilidad, pérdida de metas, culpa, hostilidad e ira, deseos de morir, entre otras.

Desde el programa de Salud Mental atendemos a **mujeres de Navarra que presenten en la actualidad sufrimiento psíquico o psicosocial.**

Se trata de un colectivo diverso, pero con algunos dinamismos vitales comunes o frecuentes (abandono personal, dificultad para vincularse a lugares o inconstancia, apatía, miedos, falta de motivaciones) y contextos socioculturales determinados (no tener acceso a un empleo normalizado, ingresos por debajo del SMI, escasa formación, brecha digital, ausencia de red socio-familiar o deterioro de la misma, discapacidades físicas, etc). Es muy frecuente también observar los efectos de la institucionalización, de los tratamientos farmacológicos crónicos (en los cuerpos, en la salud y en la voluntad y capacidades de las personas), en definitiva, de la iatrogenia del abordaje sanitario.

También se encuentra asociado a este colectivo de forma bastante habitual diferentes contextos de violencia (violencia intrafamiliar, violencia de género o abusos económicos).

Podemos ver además los efectos de la brecha digital especialmente en este colectivo de mujeres a las que atendemos, que en su mayoría no pueden disfrutar de las ventajas del acceso a Internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ya sea por no poder adquirir un ordenador, acceder a internet como por las dificultades para aprender por iniciativa propia competencias para entender y aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías. De esta forma tienen menor acceso a la información, más desconexión de las instituciones, menor conectividad con otras personas, etc. Esta desigualdad en el acceso a Internet y las TIC se conoce como brecha digital y afecta al 52 % de las mujeres y al 42 % de los hombres del mundo.

Tal y como refleja en el Plan Estratégico de Inclusión de Navarra (2018-2021), *“la exclusión se concibe como la acumulación de barreras que dificultan la participación social de quienes la padece, y por tanto, es este **carácter acumulativo** el que marca la diferencia con otras situaciones de riesgo menos intensas. [...] Lo que caracteriza a las situaciones de exclusión social es la doble ruptura con los ingresos estables por un lado y la ausencia de lazos sociales, por otro.[...] La relación entre salud y exclusión es estrecha y bidireccional”*. Estamos atendiendo efectivamente, a un colectivo vulnerable, en muchos casos en situaciones de exclusión social, que vive en los márgenes, con circunstancias de vida muy adversas y con realidades que obstaculizan un proceso de recuperación: dificultad para acceder a un empleo normalizado, ingresos por debajo del salario mínimo interprofesional, inseguridad en el tema de vivienda, pertenencia a entornos donde hay violencias y/o abusos económicos, alta medicalización en algunos casos, ausencia de familia o entorno de apoyo y falta de motivación o deterioro cognitivo en otras. Son estas barreras las que limitan enormemente que estas mujeres construyan con esperanza una perspectiva de vida que aporte bienestar.

Se trata por tanto de un colectivo de personas **de alta vulnerabilidad y riesgo de exclusión social**.

- *El **objetivo general** del proyecto de salud mental es impulsar el inicio, avance o consolidación de procesos de recuperación de mujeres con sufrimiento psicosocial o sensibles a padecerlo, a través del vínculo, el diálogo y el arraigo, desde una mirada amplia de cada persona y su historia en una totalidad, acompañando desde el trato y con un enfoque comunitario de la salud mental.*

Ha sido también un objetivo el poder conocer la realidad del tratamiento del sufrimiento psicosocial en Navarra a través de las narrativas de las personas. Podemos extraer de estos relatos, la experiencia generalizada de estas mujeres de precariedad económica (muchas de ellas cobran una PNC o RG), exceso de medicación psiquiátrica que lleva aparejado multitud de efectos secundarios que dificultan la vida cotidiana (falta de conexión con las emociones, apatía, lentitud de pensamiento, somnolencia, obesidad), el pivotar entre dispositivos especializados sin sensación de que se recoja su totalidad en ninguno de ellos, estigmatización (ideas de peligrosidad, de incapacidad de trabajar...) y pocas oportunidades laborales entre los aspectos más importantes.

Las mujeres que llegan al proyecto tienen necesidad de vivienda con apoyos y/o han finalizado su trayectoria y/o no se han vinculado y/o han abandonado y/o rechazado los recursos específicamente diseñados para personas con TMG (ocupacionales, de rehabilitación psicosocial o de ocio). Normalmente esto ha ocurrido por haber llegado a un techo de mejoría o por no sentirse, un gran número de ellas, identificadas con aquellos recursos, o simplemente por abandono generalizado de cualquier vinculación con la comunidad. También algunas de ellas tienen necesidad de ser acompañadas (acompañamiento social o psicoterapéutico) en ciertos momentos de manera puntual o en situaciones que requieren de más intensidad y esto puede darse desde el vínculo que generan en la asociación.

Por todo lo anterior, las mujeres que llegan a la entidad lo hacen por una o varias de las finalidades que se enumeran a continuación, valorándose desde los diferentes dispositivos que va a favorecer que se consolide su proceso de recuperación - normalmente ya acompañado desde servicios sociales de base, servicios socio-sanitarios y sociales para las personas con TMG (ANADP) o la red de recursos sanitarios de salud mental- y que disminuya la intensidad del sufrimiento presente en el momento de la derivación:

- Para que se valore su incorporación a un recurso residencial supervisado.
- Para que participe en actividades de ocio y/o terapéuticas.
- Para recibir apoyo psicosocial.
- Para recibir una atención psicológica individual.

El proyecto quiere construirse alrededor del modelo de Atención centrada en la persona y del modelo de atención comunitaria en salud mental.

- Estructura del programa:

Durante este año 2021 el programa ha podido mantener su estructura de años anteriores aunque se ha ido sobredimensionando el tiempo de dedicación de unas secciones por encima de las otras. Por ejemplo, este año se han tenido que dedicar

más horas de coordinación a la gestión de las viviendas y menos al acompañamiento social a usuarias no residentes en las viviendas (llevado a cabo desde coordinación y voluntario/as). Se han ido ofreciendo no obstante a lo largo del año la misma estructura del programa con esas salvedades. Éstos son los siguientes:

- Acogida.
- Vivienda.
- Atención psicológica.
- Actividades de ocio y/o terapéuticas.
- Apoyo psicosocial (transversal).
- Voluntariado.

La **Acogida** constituye el primer encuentro con la persona y establece las líneas de la relación que contextualizarán la intervención. Es el momento en el que la usuaria expone una narrativa de su historia normalmente centrada en sus dificultades o en el sufrimiento o limitaciones que experimenta. El objetivo es crear una confianza y que la mujer se sienta en un espacio seguro. Se pondrá el acento en el diálogo, en la conversación como herramienta de encuentro incluso y sobretodo, aunque el modo de expresarse de la persona no resulte claro ni para sí misma.

Viviendas

Desde el proyecto se ofrecen tres viviendas supervisadas dentro de la Comunidad Foral de Navarra. Dos de ellas son viviendas dirigidas –por norma general- a mujeres con diagnóstico de trastorno mental grave, que presentan una necesidad de supervisión alta. Albergan entre ambas a un total de trece mujeres (aunque la capacidad es para dieciséis): la primera es la vivienda “*Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte*”, ubicada en el municipio de Barañain, que se puso en marcha en noviembre de 2017 y tiene una capacidad para siete personas, de las cuales, cuatro comparten habitación. El equipo de atención directa está formado por cinco profesionales. La segunda vivienda que se puso en marcha en agosto de 2020 fue la vivienda “*Bizitza Sortzen-creando relación*”, en la villa de Aoiz, un entorno más rural y con capacidad para tres personas, en habitaciones individuales. Éste hogar está planteado para mujeres con más autonomía y/o con menor deterioro, que precisan de menor intensidad de supervisión y de un entorno más acogedor donde poder arraigarse. El apoyo en la vivienda lo lleva a cabo una educadora a jornada completa de lunes a viernes. La tercera es la vivienda “*Harremanean Hazitzen-creciendo en relación*”, donde se incorporaron mujeres por primera vez en noviembre de 2020. Tiene nueve plazas, de las cuales, cinco disponen de habitación individual con baño propio, dos tiene habitación individual y comparten baño y otras dos que comparten habitación. Hemos ido advirtiendo la necesidad de ofrecer hogares que dispongan de espacios que favorezcan la intimidad de la persona. En este hogar trabaja un equipo de seis profesionales. Excepto “*Bizitza Sortzen-creando relación*”, los hogares disponen de profesionales atendiendo en prácticamente todas las franjas horarias y también durante fines de semana. Se ofrece atención integral a las necesidades básicas y socio-sanitarias para mantener o mejorar la autonomía personal, facilitando la integración y participación social. La dinámica de relación y convivencia en ambos recursos es de tipo familiar y se interviene en el sentido de crear comunidad (cohesión, cuidados, pertenencia,...).

Desde el programa cabe la posibilidad de que las mujeres que dejan la vivienda por el motivo que fuere, continúen como usuarias del programa de salud mental desde las otras atenciones que se ofrecen (acompañamiento, atención individual, actividades de ocio y/o terapéuticas).

Las viviendas se orientan a personas con diagnóstico de trastorno mental grave pero es posible en algunos casos el acceso por la vía de la exclusión (mujeres que no tiene un diagnóstico de TMG ni un porcentaje de discapacidad suficiente, pero para las que se valora que el acceso a una vivienda

Atención psicológica

Dentro de las intervenciones psicosociales que consideramos necesarias para la actuación con estas mujeres es el espacio de apoyo psicológico. Vemos que muchas personas no son capaces de elaborar una demanda “al uso” de recibir atención psicológica, sin embargo son susceptibles de aceptarla cuando se les ofrece la posibilidad desde un entorno de seguridad y confianza. Otras sí han hecho la demanda abiertamente y dentro de los límites de la entidad, se les ha ofrecido.

Han sido sesiones de apoyo psicológico de una hora de duración, entre una o dos veces en semana (en función de la necesidad) ofrecidas tanto para las mujeres residentes de las viviendas como para las que no están en ellas. Este espacio ha sido llevado a cabo durante 2021 por la psicóloga y coordinadora del proyecto y por un profesional (psiquiatra) que ha colaborado durante unos meses como voluntario. También se han hecho intervenciones en situaciones de crisis en las viviendas.

Actividades de ocio y/o terapéuticas

Son lugares, espacios, que creamos con la finalidad de que las mujeres se conecten a otras personas en un objetivo común, sintiéndose partícipes de algo compartido. El tener sentimiento de pertenencia es terapéutico y genera recuperación. Además permite desarrollar ciertas habilidades entre las cuales se encuentran las sociales. Estar en relación con otros permite experimentar disfrute social, aceptación, enriquecer la identidad personal, favorecer el desempeño de otros roles –muchas veces centrado en el cuidado de familiares o en el rol de persona enferma-, disfrutar, reír, compartir en un espacio propio.

Las Actividades que se han ido desarrollando a lo largo de este 2021 han sido: Musicoterapia, Club de Lectura (Tertulia literaria), Taller de Ganchillo, Competencias digitales, fisioterapia descontracturante, baños de bosque y actividad de Huerta. Están abiertas a cualquier mujer que sea atendida desde el programa.

Desde las viviendas se llevan a cabo algunas otras actividades, pero éstas están orientadas a generar comunidad entre las compañeras de vivienda y se diseñan en función de las necesidades que se detectan en cada hogar (se recogerán más adelante).

Apoyo Psicosocial

Complementario y transversal a otras intervenciones. Se ofrece a algunas mujeres sin red social que necesitan de apoyos (llamar de vez en cuando, necesidad de contar algo que les ha pasado,...), acompañamientos para no enfrentarse solas a ciertas situaciones (un trámite, una reunión o una prueba médica) o para pensar en lo que les ha ocurrido (un conflicto, una decisión) y cómo enfrentar la situación.

Sobre todo ocurre con mujeres que ya forman parte del proyecto como usuarias, bien porque han vivido en alguna de las viviendas o bien porque participan en las actividades de la entidad y se ha creado con ellas una relación que permite que comuniquen necesidades a las que intentamos acompañar. En general son mujeres

sin apoyo social y que tienen grandes dificultades para moverse en los recursos comunitarios (dificultad en el manejo de la comunicación social, el estar en relación, anhedonia, apatía)

Voluntariado

Se intentará integrar dentro de la entidad a personas con sensibilidad social que quieran favorecer con su presencia, los procesos de recuperación de las personas. Especialmente, se intentará y facilitará que las propias mujeres que están siendo atendidas en el programa o que lo han sido, desempeñen este rol, para pasar de recibir, a dar.

DESARROLLO DEL PROYECTO:

Desde este programa queremos poner el foco **en la participación social** (a través de las **actividades, apoyos y acompañamientos** a las personas con independencia de que vivan o no en las viviendas que gestionamos) y en la mejora de las condiciones de vida ofreciendo **viviendas dignas con apoyo** para aquellas mujeres que lo necesiten y lo demanden.

Nuestra premisa es crear un lugar de pertenencia, que sea motor y fuente de bienestar, al promocionar desde éste: la relación y la escucha, el apoyo y apoyo mutuo, el desarrollo personal, el arraigo. Se trataría de favorecer la inclusión, acogiendo a la persona en un entorno normalizado y no estigmatizante y retornándola a la comunidad en alguna medida cuando es caso que ha salido de ella, adoptando para ello una perspectiva humanista y un modelo centrado en la persona y con un marcado enfoque comunitario.

Para conseguir este objetivo contamos en primer con nuestra sede, hasta el mes de mayo situada en la entreplanta de un edificio del barrio de San Jorge y después en Buztintxuri. Ambas oficinas sin ningún cartel que señale el programa de salud mental, se constituyen como lugares de “neutralidad” en el sentido de que su presencia en el edificio no estigmatiza porque no les señala.

Por otro lado hemos decidido con qué lenguaje queríamos expresar el sufrimiento humano. Hemos optado por elegir aquellas palabras que mejor describen la situación

- el estado de la persona atendiendo a nuestro objetivo de humanizar: hablaremos de “experiencias de sufrimiento psíquico”, “diversidad mental”, “personas con sufrimiento
- diversidad funcional”, “experiencias de psiquiatrización”, “usuarias de la Red de Salud Mental”, etc., en lugar de “enfermedad”, “paciente”, “crónicas”, “graves”, “en crisis”, “residuales”. No utilizamos lenguaje médico porque lo consideramos reduccionista, deshumanizador y estigmatizante cuando se utiliza fuera de un ambiente médico. Las personas expresan que una vez alejado el foco profesional de su subjetividad e instaurada la objetividad de la “enfermedad crónica”, se hace difícil creer y tener esperanza en una recuperación. Por ello, en general, las mujeres participantes han expresado sentirse cómodas al no ser un recurso “para personas con enfermedad mental” sino para mujeres en búsqueda de un lugar de respiro, de acogida, entre iguales y de serenidad, un lugar esperanzador.

La segunda cuestión, vinculada con el lenguaje, ha sido quitarle protagonismo al diagnóstico psiquiátrico de la persona y sí en cambio dedicar esfuerzo a comprender sus biografías a través del relato de vida y a tratar de ofrecer justo aquello que puedan necesitar para favorecer la recuperación. Ha sido importante para nosotras comprender que el sistema actual de diagnósticos psiquiátricos (muy en cuestión

actualmente) cronifica el sufrimiento y lleva aparejado tratamientos farmacológicos que aunque alivian, no resuelven las angustias de las personas, que en la mayoría de casos responden a traumas, duelos, pérdida del sentido de la vida o vacío. Desde la coordinación de este proyecto se procura que ningún profesional que conforma el equipo de atención a las personas en las viviendas, se exprese en términos médicos ni incluso que conozcan el diagnóstico de la persona, que queda protegido y mantenido en confidencialidad y donde nunca sale a relucir como causante de nada.

Por otro lado, optar por una Salud Mental Comunitaria, nos permite acercarnos al sufrimiento psíquico comprendiendo no solo que la clínica no es patrimonio de lo sanitario sino que lo es de todas las personas que están cerca de las personas que sufren. En este sentido, más recuperación alcanza una persona cuanto más se acerca a ocupar su posición como ciudadana de pleno derecho (y deberes) y cuanto más se le retorna al espacio comunitario. En este sentido, “los grandes edificios” especializados en este colectivo (residencias, grandes centros donde solo hay personas con diagnóstico), no constituyen un abordaje comunitario sino que pensamos que contribuyen a la estigmatización de las personas.

Este objetivo general y principal de crear espacios de humanización, además de por los puntos de partida conceptuales anteriores, se ha ido persiguiendo a través de la atención directa a las mujeres a través de toda la estructura del programa. En el caso de las tres viviendas supervisadas que hemos podido ofrecer este 2021, es muy claro que se ha logrado este objetivo con la creación de estos espacios físicos, los hogares, en los que se devuelve la dignidad a personas muy dañadas por sus entornos socio-familiares e institucionalizadas por el sistema. Pero también se va creando ese espacio en la sede de la entidad (abierto a otras mujeres que no tienen necesidad de vivienda) a través de la participación de las mujeres en actividades de grupo, de la acogida basada en la escucha, de la devolución de aceptación y comprensión y en los espacios de apoyo psicológico individual.

En cuanto a los objetivos concretos de cada una de las atenciones que se prestan desde el proyecto, los resultados han sido los siguientes:

I. Acogida

En 2021 recogemos un total de 73 participantes en el proyecto, de las cuales, dieciséis han causado baja. Los motivos son la falta de motivación o interés por participar en alguna actividad o por abandono, o por darse por finalizado el proceso de valoración de idoneidad para las viviendas (al no estar interesada en incorporarse o valorarse no idónea).

La mayoría de las mujeres atendidas son de años anteriores y 35, las mujeres que hemos conocido este año a través de las/los trabajadora/es sociales para que valorásemos su participación (en realidad 33, porque dos de ellas son mujeres de otros años que vuelven a incorporarse al programa en un caso para valorar su idoneidad para vivienda y para seguimiento y apoyo en el otro). Normalmente han sido TS de la RSMPNa pero también en algunos casos han sido de los servicios sociales de Base. Las derivaciones fueron en nueve casos para valorar la entrada a viviendas supervisadas, en trece para valorar la participación en actividades y dos para recibir atención psicológica. Seis mujeres no llegan a realizar la entrevista de acogida porque o bien no acuden a las citas o son ilocalizables o expresan no querer participar. Otras tres se derivan a final de año y se atenderán a principios de 2022. En total se realizan 24 entrevistas de acogida.

La mayoría de las mujeres informan de estar siguiendo un tratamiento psiquiátrico frente a una minoría que tienen además, o únicamente, un tratamiento psicológico (público o privado). A la luz de nuestros datos y de los relatos de las mujeres que atendemos, vemos que por un motivo u otro es el abordaje psiquiátrico el que predomina en la atención a este colectivo, y por lo tanto, que el núcleo del tratamiento del sufrimiento es siempre farmacológico. En el informe de auditoría que elabora la Cámara de Comptos de Navarra, en relación al Programa de Salud Mental en Navarra, en relación a la ratio de profesionales en los CSM, se evidencia una hiperpresencia de profesionales de psiquiatría por encima de las ratios que se consideran necesarias para una prestación asistencial de calidad¹ (la mayoría de los CSM tienen uno, dos y hasta tres psiquiatras por encima de la recomendación); ocurre lo mismo con enfermería en la RSMNA, y sin embargo los profesionales de psicología clínica no cumplen con la ratio estimada para esta atención de calidad.

En total se han propuesto 52 planes de intervención, entre nuevas derivaciones de 2021 y mujeres que permanecen en el proyecto desde años anteriores. Esta es precisamente otra de las características de las personas que vamos atendiendo, y es que para un grupo importante de personas el proceso de recuperación resulta lento, especialmente en personas muy medicadas, con experiencias frecuentes de ingresos en unidades de psiquiatría y/o sin redes de apoyo socio-familiar. Por ese motivo no se establece ningún límite en cuanto al tiempo de participación. El horizonte que perseguimos en general es que la persona tenga más deseo, que permanezca más tiempo en relación y que se sienta algo más feliz y con más capacidad de disfrutar.

Participar en el proyecto ha supuesto efectivamente para algunas mujeres encontrar un lugar de referencia en el que poder serenarse, relacionarse con otras personas, ayudar, ser escuchada y comprendida y un lugar de obtención de comprensión del propio funcionamiento, conducta y emociones, todos ellos componentes fundamentales para iniciar o continuar cualquier proceso de recuperación. Otras en cambio no se han vinculado al proyecto o han hecho procesos muy cortos que no han permitido profundizar o generar cambio. En general, las personas que participan en el proyecto requieren de procesos largos para generar cambio, y también de mucha permanencia y accesibilidad para generar vínculo y confianza. Por otra parte, el elevado nivel de medicalización que observamos desde el proyecto incide en el estado mental de estas mujeres, que muchas veces no pueden llorar, pensar con claridad o se presentan somnolientas y muy apáticas. El dolor físico es una de las cuestiones que constatamos también que incide especialmente en este colectivo. Y es el dolor el que muchas veces torpedea la asistencia y hace que la persona acabe retirándose.

En cuanto a la Vivienda, un total de 21 mujeres han sido atendidas desde los recursos residenciales. De este total, cuatro de ellas han causado baja durante el año (tres de ellas se incorporaron a vivienda normalizada y para una de ellas se requirió un ingreso en plaza RAEM).

Las fuentes de derivación han sido diversas:

- Red Salud Mental Pública Navarra:

- **Recursos ambulatorios (CSM): 37,1% (13/35)**
- Recursos intermedios (HD): 0%
- Recursos hospitalarios: 8,5% (UR y UHP)

¹Según este informe, "la AEN estima, para una prestación asistencial de calidad, las siguientes ratios de profesionales por cada 100.000 habitantes en los CSM de adultos: cinco profesionales de psiquiatría, cuatro de psicología clínica y tres de enfermería"

- Recursos residenciales (RAEM, CCTT): 8,5%

La fuente de derivación principal sigue siendo los servicios ambulatorios de salud mental (Centros de salud mental) y **la RSMP deriva el 54,1% de las personas participantes de 2021**. El resto de derivaciones han procedido de fuentes de derivación diversas, teniendo este año un especial protagonismo las personas que se han puesto en contacto con la entidad por iniciativa propia y las derivaciones desde servicios sociales de base (incremento respecto a 2020)

- **Iniciativa propia (conocían el programa y querían participar): 20%**
- **Unidades de Barrio: 14,2%**
- Fundación Navarra para la tutela de personas adultas: 5,7%
- Residencia Hogar (Félix Garrido): 2,8%
- Otros (Nuevo Futuro): 2,8%

En lo que respecta a la edad el grupo se distribuye de la siguiente manera:

- 18 a 24: 0
- 25 a 35: 6
- 36 a 45: 4
- **46 a 60: 10**
- + 60: 2

En cuanto a la discapacidad:

- Con discapacidad: **59%**
- Sin discapacidad: **31,8%**
- Se desconoce: 9,2%

Es difícil establecer un perfil de mujeres que llega al programa porque es muy diverso en todas sus variables. En general se trataría de una mujer de origen español, con una media de edad situada en los 50,3 años de edad, (con un rango amplio de valores que van entre los 24 y los 64 años), habitualmente con un porcentaje de discapacidad reconocido pero no siempre y además este año, mayoritariamente por debajo del 65%, con escasa red social y que se encuentra al margen de otros recursos específicos de salud mental.

Un 13,6% del grupo total son perceptoras de RG en 2021, un incremento respecto al año pasado.

II. Espacios individuales de apoyo psicológico

Dentro de las intervenciones que consideramos importantes para el proceso de recuperación de las personas se encuentra el espacio de apoyo psicológico. Vemos que muchas personas no son capaces de elaborar una demanda “al uso” de recibir atención psicológica, sin embargo son susceptibles de aceptarla cuando se les ofrece la posibilidad desde un entorno de seguridad y confianza.

Se ofrecen sesiones de psicoterapia de una hora de duración, entre una o dos veces en semana (en función de la necesidad) ofrecidas tanto para las mujeres de las viviendas como para las que no están en ellas. Este espacio ha sido llevado a cabo durante 2021 por la coordinadora del proyecto (psicóloga) y por un profesional (psiquiatra) que ha colaborado durante unos meses como voluntario (de febrero a mayo). También se han hecho intervenciones en situaciones de crisis en las viviendas.

Se han atendido a catorce mujeres en estos espacios, ocho de ellas pudieron expresar la demanda verbalmente y a otras se les ofreció. Seis de ellas fueron mujeres residentes en las viviendas supervisadas. Estos procesos han sido individuales y de grupo en dos casos (con referente de la vivienda).

Han sido un total de 88 espacios de esta naturaleza, acordados con la persona y citados en agenda, algo más que el año anterior.

Observamos que las personas que han participado en estos espacios han visto aliviado su sufrimiento, han podido desplegar sus relatos y sus angustias sin la presión del tiempo que caracteriza otros dispositivos de salud mental, y lo han podido experimentar con frecuencia y disponibilidad alta.

III. Actividades grupales de ocio y/o terapéuticas

La parte del proyecto enfocada a generar actividades de pequeño grupo permite conectar a las personas con grupos y que se posibiliten lazos afectivos para construir red de apoyo. Valoramos que es un aspecto nuclear en el proceso de recuperación de una persona y repercute claramente en su mejoría, aunque requiere de tiempo. En otras hemos visto dificultades para reunir la motivación suficiente para participar en el proyecto con continuidad y no han llegado a desarrollar pertenencia a ningún grupo; en estos casos, si tampoco se vincularon al espacio de apoyo individual o al de voluntariado, observamos que no hay mejora significativa y suele darse en estos casos un abandono del proyecto. En este sentido vemos una debilidad en el proyecto y es la capacidad que éste tiene para ofrecer actividades diversas, ésta tiene un techo que viene determinado por el número de voluntarios que en el año en curso aportan su disponibilidad y conocimiento al proyecto. Se tiene que dar además la circunstancia de que contactemos con personas voluntarias que se sientan ilusionadas en ofrecer una actividad que las mujeres del proyecto han demandado.

Este 2021 ha sido un año complicado a la hora de ofrecer actividades, por el miedo y desconcierto que ha seguido provocando la pandemia, por la reticencia de algunas mujeres a participar por miedo al contagio, dándose las circunstancias de que muchas de ellas conviven con personas mayores y por los contagios que ha habido tanto entre voluntarias como en participantes. Ha sido otro año con muchos vaivenes en cuanto a voluntariado y en cuanto a la participación grupal.

Aún así, han sido un grupo de 29 mujeres han participado en alguna de las actividades que hemos seguido manteniendo a lo largo del año. Las actividades llevadas a cabo de acuerdo a lo planteado en el proyecto han sido:

Las Actividades que se han ido desarrollando a lo largo de este 2021 han sido:

Espacios terapéuticos:

- Taller de Musicoterapia:** Esta actividad se ha realizado los meses de Enero, Febrero y Marzo en la antigua sede la entidad (San Jorge). El espacio lo ha vuelto a conducir la responsable de Musicoterapia Vital los lunes, de 11:30h a 13h. Se plantea como un grupo cerrado, en el que no se permiten entradas una vez éste arranca. Esto es así por la experiencia de años anteriores en que las entradas y salidas del grupo dificultaban mucho el proceso grupal.

Se ha ofrecido a mujeres que tenían recogido dentro de su plan de intervención, la participación en el programa para disminuir el aislamiento y la inactividad, principalmente.

Seguimos valorando que es una actividad importante aunque este año, a diferencia de los anteriores, no ha sido posible organizar un grupo de mínimo

tres personas que quisieran participar en la actividad y mantenerse con una cierta estabilidad. Los esfuerzos por intentar crear grupo han sido muy intensos durante todo el año, sin éxito. Ha sido una situación novedosa porque hasta el momento no había ocurrido.

Por otro lado, este año se vio desde el equipo la intervención de la musicoterapeuta en una situación de grupo de una de las viviendas supervisadas (“Harremanean Hazitzen”-Creciendo en relación) y se llevaron a cabo varias sesiones durante los meses de mayo y junio. Finalmente la iniciativa no resultó porque las mujeres, a pesar de que la actividad se realizaba en el hogar, dejaron de asistir y se tuvo que anular. Las sesiones fueron los días 24 y 31 de mayo, y 7,14 y 21 de junio de 2021.

> **Espacio de reflexión y diálogo:**

- **Club de Lectura-Tertulia literaria:** para la realización de esta actividad se han utilizado libros de la Biblioteca Cívica y ejemplares de una donación². Por otro lado, se ve la necesidad de poder crear un pequeño fondo bibliográfico ya que los libros que se ofrecen en la biblioteca para Clubs de Lectura son algo limitados para el objetivo que tenemos de introducir con esta lectura también conceptos y comprensión de psicología. Este año se han adquirido cinco ejemplares de una primera novela con este fin para la tertulia del mes de diciembre, aunque no fue posible organizarlo finalmente. Hemos elegido tal y como planteábamos en el proyecto, novelas escritas por mujeres.

Se han realizado cuatro tertulias literarias, en marzo, abril, junio y noviembre. Hay que destacar que algunas mujeres todavía se han mostrado reacias a lo largo del año a participar por miedo al covid, ya sea por ellas mismas o por ser cuidadoras de personas mayores dependientes a su cargo. La última de ellas, fue una tertulia mucho más participativa de lo habitual, ya que participó como invitada la autora de la novela. Además pudimos regalarles a las mujeres los ejemplares que amablemente había donado Susana Lezaun, se les explicó de primera mano en qué consiste el Pamplona Negra y quedaron invitadas a la edición 2022. En conversaciones con Susana, valorando lo positivo de la experiencia, nos pone en contacto con otra autora para invitarla a la primera tertulia que tenga lugar en 2022.

A lo largo del año no ha sido posible realizar ninguna actividad en la comunidad tal y como se había planteado en la solicitud técnica.

> **Espacio de artesanía: relajándonos con el trabajo manual:**

- **Técnica de tejer-Ganchillo:** el taller de ganchillo se ha desarrollado con bastante normalidad a lo largo del año excepto en los meses de julio, agosto y septiembre. Durante el primer semestre el grupo fue de un máximo de 6 personas (y funcionando con una lista de espera de mujeres interesadas), pero de septiembre a diciembre debido al tema de los aforos y al hecho de haber inaugurado nueva sede -de espacios más amplios-, ha favorecido que los grupos fueran algo mayores (hasta once mujeres). Han participado en total

²En coordinación con Acción Contra el Hambre, nos pusimos en contacto con Susana Rodríguez Lezaun, la Directora de la semana de novela negra de Pamplona, “Pamplona negra”, quién puso a disposición de las entidades, ejemplares de novela negra. Desde Itxaropen Gune nos pusimos en contacto con ella en Agosto 2021 valorando que era una propuesta muy interesante para la actividad “Club de Lectura”. Además de donarnos varios ejemplares de novela negra de otros autores, nos regaló varios ejemplares de alguna de las suyas por lo que le propusimos que participase en el Club de Lectura de noviembre y la invitamos.

trece mujeres a lo largo del año con mayor o menor continuidad. Se incorpora también alguna mujer que realiza otras técnicas de (aguja de tejer). En diciembre se ofrece a las participantes del taller lanas especiales para poder tejer prendas de navidad (jerseys, gorros, muñecos para regalar).

No se ha visto oportuno a lo largo del año realizar visitas a otras entidades o eventos relacionados con el crochet, en gran parte por la situación del covid. Por otro lado porque se ha priorizado a lo largo del año consolidar aún más el grupo y acoger a nuevas personas. Las propias participantes crean un espacio de café y merienda en este grupo (aprovechando la donación de una cafetera), y la autogestión de las participantes en la compra de café y pastas o elaboraciones caseras. El propio grupo genera algunas actividades de ocio fuera de la oficina para tomar café o visitar a alguna participante que no podía asistir por temas de movilidad.

Este taller cuenta además con un grupo de Whatsapp en el que se sobretodo se comunica la asistencia o no asistencia al taller, teniendo estas comunicaciones un tono de calidez y cuidado mutuo entre las personas que lo forman.

> **Espacio de alivio de los dolores del cuerpo**

y' **Fisioterapia descontracturante**: esta actividad se ha ofrecido solo de enero a marzo y de septiembre a diciembre. No se ha podido realizar de acuerdo al cronograma planteado por dos motivos: el primero ha sido que la persona voluntaria responsable ha estado varios meses sin poder colaborar con el proyecto, y un segundo motivo ha sido haber perdido espacios para hacer una actividad de este tipo en la nueva sede de Buztintxuri. Al ser una oficina acristalada no se reunían condiciones que favorecieran la actividad por lo que durante los meses de agosto y septiembre hemos hecho el proceso de poder encontrar un lugar cercano a la oficina para que se pudiera desarrollar con normalidad la actividad. Finalmente se reservó un espacio en el Centro Comunitario de Buztintxuri. No obstante desde el propio espacio en un primer momento no nos autorizaron a realizar la actividad dos días a la semana como teníamos previsto y más tarde, nos facilitaron que al menos se pudiera hacer un día (viernes por la mañana pero solo dos horas) al considerar que no es una actividad que pueda desarrollarse en un centro comunitario de esta naturaleza. En total quince mujeres han recibido masajes para descontracturar, la mayoría de ellas de forma continuada.

> **Espacio de acercamiento a las nuevas tecnologías:**

y' **Competencias digitales**: han participado seis mujeres durante los meses de enero a diciembre, con una participación en algunos casos muy intermitente.

> **Espacios de inclusión social:**

y' **Apoyo mutuo**: reuniones informativas y de acogida a usuarias interesadas en los GAM de Mejorana: se han realizado dos reuniones informativas en nuestra sede llevadas mujeres usuarias de Mejorana, en los meses de febrero y abril. En total han participado tres mujeres y el objetivo de estos encuentros fue facilitar la participación en los GAM de mujeres. Además hemos tenido a lo largo del año algunos contactos telefónicos y nos han ido informando de algunas acciones que han llevado a cabo desde su activismo.

y' **Participación en la cultura: Entradas solidarias (a través de la Red Navarra de Lucha contra la pobreza y exclusión social):**

Se han ofrecido 14 entradas para 5 obras distintas de teatro de la Escuela Navarra de Teatro los meses de Abril, Junio, Septiembre, Octubre, Diciembre: "Vida" de Javier Aranda, "Ingovernables" de ATIROHECHO, "Rey Lear" de ATALAYA, "Mundopolski. Extragedia y rebelión" de AnderLipus,

“Everybodyneeds...energy!” de Xabier Artieda. En total son cuatro mujeres las que han disfrutado de estas entradas.

- y' Baños de bosque o *ShinrinYoku*: se han llevado a cabo dos experiencias de bosque guiadas en el mes de junio que se ofrecieron a un total de once mujeres.
- y' Huerta urbana (Etxabakoitz) y actividades relacionadas (manualidad con flores secas y cosmética natural): desde Junio hemos incorporado al programa de salud la experiencia de relación y trabajo de la huerta. Es una actividad llevada a cabo por voluntarias y voluntarios, y está abierta a todas las mujeres que participan en el programa de salud mental.

Se ofreció también un taller de sevillanas que no estaba planteado en la solicitud técnica aunque no llegó a iniciarse porque a principios de diciembre la voluntaria solicitó que se cancelase.

Las actividades enumeradas se ofrecen a todas las participantes del programa (esté en el programa de viviendas o no). Por otra parte están las actividades que se generan desde los equipos de atención a viviendas en función de las características de cada comunidad y los deseos o necesidades que se detectan.

IV. Apoyo psicosocial (transversal)

El Apoyo Psicosocial es complementario y transversal a otras intervenciones. Se ha ofrecido a algunas mujeres sin red social que necesitan de ciertos apoyos puntuales (llamadas telefónicas de vez en cuando, necesidad de contar algo que les ha pasado,...), acompañamientos para no enfrentarse solas a ciertas situaciones (por ejemplo hacer una gestión en Tráfico, Hacienda) o para pensar en lo que les ha ocurrido (un conflicto, una decisión) y cómo enfrentar la situación. También para sentir que forman parte de algún lugar de confianza con el que pueden contar.

Sobre todo ocurre con las mujeres que no están en viviendas, ya que aquéllas ya reciben el apoyo directamente de las educadoras que trabajan en ella. Suele darse este apoyo con mujeres que hicieron un proceso en las viviendas pero se marcharon (por ejemplo algunas de ellas que ahora están ocupando plazas RAEM), o bien mujeres que participan en las actividades de la entidad y se ha creado con ellas una relación que permite que comuniquen necesidades a las que intentamos acompañar. En general son mujeres sin apoyo social y que tienen grandes dificultades para moverse en los recursos comunitarios (dificultad en el manejo de la comunicación social, falta de iniciativa para resolver trámites, dificultades de comprensión, apatía).

Respecto a las tres mujeres que ocupan plaza en residencia Mentalia de Olave se han ido haciendo visitas y salidas a lo largo del año, y se ha intentado favorecer al máximo su participación en todo lo que se ha valorado que pudiera ser beneficioso para su salud mental (huerta, salidas de la entidad, pequeñas salidas de ocio, alguna comida especial por sus cumpleaños,...).

Como decíamos, el apoyo psicosocial es una forma global de trabajo, transversal a la participación en cualquier otra actividad concreta o espacio individual de apoyo³. Es la

³Este programa se orienta a las mujeres que no son residentes de las viviendas (Programa Vivienda), ya que las que lo son tienen un apoyo muy intenso y frecuente por parte del equipo educativo que tiene presencia la mayor parte del día y a lo largo de todos los días de la semana.

que resulta más difícil de explicitar, de cuantificar porque es una tarea constante en la intervención con las mujeres que participan en el programa. En la cuantificación de este indicador contemplaremos todas las intervenciones y coordinaciones que se hacen desde el proyecto que van orientadas a impactar en las diferentes áreas de calidad de vida: En algunos casos se está apoyando a las personas en el ocio, acompañándola a pasear, a ir a comprar ropa por ejemplo; a veces acompañamos a la hora de hacer algún trámite como por ejemplo acompañar en una prueba médica o a renovar documentación (DNI, pasaporte,...), acompañar a una entidad a pedir información, o dar información sobre ciertos derechos, o sobre la posibilidad de acceder a recursos que se desconocen. Se han hecho también visitas y salidas con algunas personas que viven en entornos residenciales fuera de Pamplona.

Las intervenciones que se van realizando a través de este apoyo que surge desde la vinculación con las personas, podemos organizarlas en varios bloques, siendo los más protagonistas de nuestra intervención aquellos orientados a aumentar el bienestar emocional (disminuir el sufrimiento mental, generar experiencias satisfactorias,...), el bienestar físico (ante la realidad de personas que por lo general han abandonado el cuidado de su imagen e incluso su higiene, que son sedentarias y que no tienen apenas actividad por falta de motivación y ganas o que tienen numerosos dolores) y la inclusión social:

- Bienestar emocional: las intervenciones en esta área de calidad de vida han supuesto el 22,6% del total de intervenciones, y han ido dirigidas a: reducir las preocupaciones y la ansiedad (contención emocional, escucha), proporcionar sensación de seguridad así como mejorar el autoconcepto y la autoestima.
- Bienestar físico: un 11,3% de intervenciones han ido dirigidas a mejorar el bienestar físico (salud y imagen personal, favorecer la movilidad, apoyar oportunidades para el ocio, acompañar a actividades de la vida diaria).
- Inclusión social: un 22% del apoyo se ha llevado a cabo con la finalidad de conectar a la persona con redes de apoyo, fomentar su participación en la comunidad y propiciar ambiente laboral o formativo y así como ambientes normalizados e integrados.
- Desarrollo personal: 7,2% de las intervenciones se han dirigido a fomentar la formación o a enseñar o fomentar el desarrollo de habilidades.
- Relaciones interpersonales: un 18,2% de las intervenciones han perseguido el objetivo de mejorar las relaciones personales de las mujeres, ya sea interviniendo con la familia para dar apoyo, fomentar interacciones, promover amistades o relaciones desde la participación en las actividades grupales.



Después se ha intervenido también aunque en menor medida en las otras áreas como son la Autodeterminación 6,8% (mucho más protagonista en el trabajo educativo dentro del Programa de Vivienda), un 5,1% orientado a la mejora en Bienestar Material (es difícil impactar en esta variable porque en general todas las personas ya disponen de la información sobre lo económico y en general todas tienen esta área resuelta, aunque en los casos de la PNC como único ingreso, vemos una precariedad económica importante) Se contabilizan dentro de esta dimensión las intervenciones que han ido dirigidas a orientar hacia viviendas con apoyo, a reclamar ciertas cuestiones relacionadas con pagos no recibidos ya sea por incumplimiento de acuerdos de terceros o RG que se han retrasado; también el acceso al banco de alimentos para algunas mujeres del programa que lo han necesitado en ciertos momentos (3 mujeres). En cuanto a la dimensión Derechos, un 6,4% de la intervención ha ido dirigida: informar del acceso a derechos y libertades reconocidos en la población general y especiales protecciones, fomentar responsabilidades civiles, informar sobre cómo presentar una reclamación ante por un mal servicio, informar de la posibilidad de cambiar de centro de salud,.. Esta intervención ha aumentado ligeramente respecto al año anterior.

En Abril nos coordinamos con la Fundación “Ruta de la luz” (promovida por Cione Grupo de ópticas), dedicada al apoyo a entidades que trabajen con personas en riesgo de exclusión social realizando proyectos de Ayuda Humanitaria en el ámbito de la Salud Visual. De esta manera, once mujeres usuarias del programa de salud mental fueron atendidas y en la mayoría de casos han podido acceder sin coste a unas gafas graduadas, mejorando su calidad de vida.

V. Viviendas supervisadas

Desde el proyecto se han consolidado la segunda y tercera vivienda que se puso en marcha en el segundo semestre de 2021. Las dos viviendas dirigidas a mujeres con diagnóstico psiquiátrico de trastorno mental grave, que presentan una necesidad de supervisión alta han tenido una ocupación alta pero no del cien por cien, especialmente la última de ellas (“Harremanean Hazitzen-Creciendo en relación”-Burlada). Ha sido una dificultad para el desarrollo del programa mantener plazas libres durante meses. En la fecha de presentación de esta memoria permanecen libres tres plazas en este hogar mientras que las otras sí están ocupadas.

Se ha ofrecido una atención integral y personalizada para cada mujer a través del vínculo con el/la educador/a referente y la elaboración de los planes de intervención. Se ha puesto el foco en que las mujeres aumenten su autonomía personal y adopten responsabilidades pero también en que alcancen sentimiento de ser personas con derechos y capacidad de defenderlos a través de los cauces que marca la comunidad para cualquier ciudadana/o. La dinámica de relación y convivencia en todos ellos ha sido de de tipo familiar y se ha procurado que construyan entre toda la comunidad que viven en cada vivienda, un hogar.

Un total de 21 mujeres han sido atendidas desde estos recursos. De este total, seis de ellas causaron baja a lo largo del año (cuatro de ellas se incorporaron a vivienda normalizada, una de ellas requirió un ingreso en plaza RAEM y otra la salida a UR).

Procuramos en la medida de lo posible mantener la relación con las mujeres que finalizan su proceso en los recursos.

Las viviendas se orientan a personas con diagnóstico de trastorno mental grave pero es posible en algunos casos el acceso por la vía de la exclusión (mujeres que no tiene un diagnóstico de TMG ni un porcentaje de discapacidad suficiente, pero para las que se valora que el acceso a una vivienda).

Las actividades comunes que se han desarrollado en las viviendas han sido las siguientes:

Espacio de reflexión y diálogo: Reuniones de convivencia: estas reuniones se realizan todas las semanas a una hora determinada y acordada con las mujeres para facilitar la asistencia. Se hacen con el fin de poder crear un espacio de reunión conjunto de toda la comunidad. En estas reuniones se tratan temas variados que están directamente relacionados con ellas y con el funcionamiento del piso. En ellas se les hace partícipes de todo lo que tiene que ver con la vivienda y expresan acuerdo, desacuerdo o propuestas (elección de elementos decorativos, mobiliario, horarios, maneras de organizar la compra, menús,...). En la vivienda de Barañain se ha ido observando un evolución positiva, de un grupo muy inhibido a un grupo participativo, en esto ha tenido que ver la salida de algunas personas de la vivienda que estaban generando alta conflictividad y la entradas de nuevas personas, de más fácil convivencia. Existe a disposición de ellas un buzón de sugerencias colocado en el piso, que sirve para poder depositar de manera anónima o no, quejas, sugerencias o nuevas ideas que les gustaría proponer, bien sea para el funcionamiento del piso, para actividades que les gustaría hacer o para poder aclarar algunas discrepancias. En la vivienda de Burlada se observan reuniones muy participativas, en las que a veces ocurren conflictos y tensiones fuertes. Las mujeres que viven en esta casa, utilizan de una manera muy recurrente el protocolo de quejas y sugerencias, registrándose alrededor de 50 quejas por escrito frente a las 6 de la vivienda de Barañain y las 3 de la vivienda de Aoiz.

A través de esta reunión se consigue crear una mayor unión entre ellas, además de fomentar la comunicación y la escucha activa. Por medio de ella las mujeres aprenden a escuchar a las compañeras con sus distintas opiniones y también a tener iniciativas que mejoren la dinámica del piso. Se pueden dialogar también temas que les pueden preocupar, cuestiones que les gustaría hablar con todas sus compañeras. Por otra parte, es la manera en como también el equipo de educadoras consigue transmitir informaciones a la comunidad (por ejemplo protocolo covid).

Excursiones abiertas a las tres viviendas:

1. Olite (Visita Castillo y almuerzo)
 - Lugar y fecha: 17 de junio de 2021, visita guiada al Castillo de Olite (abierta a todas las mujeres de la entidad). A esta visita acudieron en total tres educadoras (dos de Barañain y una de Aoiz) para poder realizar el acompañamiento, tres usuarias de la vivienda de Barañain, dos de Aoiz y tres mujeres ingresadas en residencias de salud mental.
 - Objetivos: los objetivos principales son.
 - Ampliar y descubrir lugares de Navarra de relevancia histórica.
 - Conocer y afianzar lazos de cercanía entre las personas que integramos todos los recursos y servicios de la Asociación Itxaropen Gune, teniendo como medio de encuentro el patrimonio cultural de Navarra.
 - Observaciones: Facilitó el reencuentro de las usuarias del recurso con antiguas compañeras que formaron parte de él.
Se atendieron las facilidades que solicitamos al personal del recinto, para algunas personas con dificultad motora.
2. Etxauri (Preparación y embotado de tomate)

- Lugar y fecha: 17 de septiembre de 2021 en Etxauri. Se acudió de manera conjunta con todos los demás recursos de vivienda de Salud Mental a la preparación y embotado de tomate natural. El espacio fue ofrecido por una persona voluntaria que quiso compartir sus tierras y productos de su huerta así como su vivienda para poder llevarla a cabo.
- Objetivos:
 - Fomentar el acercamiento y crear relaciones entre usuarias de otros recursos.
 - Trabajar la comunicación para favorecer el trabajo en equipo. - Reforzar la motivación, conciencia y vínculo con las personas y el ecosistema a través de la elaboración y el contacto con el ambiente de campo, los vegetales y alquimia presentes en la elaboración de un producto nutritivo generado en los huertos - Observaciones: La actividad se vio favorecida y obtuvo un gran éxito, tanto por la buena predisposición de las usuarias a trabajar en equipo (a pesar de no conocerse entre ellas) con el fin de crear un producto terminado que llevarían a casa para consumo propio, como por la parte de las dos educadoras que acompañaron y las/los tres voluntaria/o para poder realizar la actividad como su tiempo invertido y predisposición para enseñar paso a paso la preparación del tomate embotado.

Excursiones propias de una única vivienda:

Desde la vivienda de Aoiz se han realizado algunas salidas a espacios de naturaleza (Pantano de Nagore, Foz de Lumbier). Desde la vivienda de Burlada no se han realizado salidas, se trata de una comunidad con poca cohesión de grupo y a pesar de haber hecho varias propuestas, tan solo han participado en alguna salida puntual a la montaña (una mujer) y a la salida común a Etxauri (dos mujeres).

La vivienda que genera más actividades de grupo es la de Barañain, que también es la que lleva un recorrido de cuatro años y la que tiene un momento de grupo de mucha cohesión y bienestar que favorece que se compartan espacios comunes y hogar. No obstante, es un grupo reticente a hacer excursiones, y la única que se ha llevado a cabo ha sido en julio de 2021:

1. Salida a Gorriti

- Lugar y fecha: 28 de julio de 2021, visita del pueblo y comida en restaurante ubicado en el pueblo de Gorriti. Se realizó una visita con el acompañamiento de una educadora a este pueblo natal de una de las usuarias de la vivienda a petición de las propias integrantes del piso con la intención de conocerlo, pasear e interactuar entre todas en otro contexto. A dicha actividad acudieron 3 usuarias del recurso.
- Objetivos:
 - Dar valor y conocer un lugar significativo para una de las personas de la vivienda.
 - Fomentar la interacción y unión de la comunidad a través de actividades que desencadenen la reciprocidad.
 - Realizar actividades extraordinarias que involucren salir del contexto cotidiano en el que se encuentran.
- Observaciones: Se establecieron vínculos que ayudaron a la mejor integración en el grupo de una de las mujeres que en esas fechas acababa de incorporarse a la vivienda. Ayudó a las demás compañeras a conocer el trabajo desempeñado cada fin de semana por una de sus compañeras en el restaurante del lugar.

Actividades que se han llevado a cabo organizadas desde las viviendas:

Vivienda "Irekiera Ostertz-Apertura al horizonte"-Barañain

- **Taller de salud:** En esta actividad participan todas las usuarias del recurso y se ofrece todos los lunes a las 16.30 en el recinto comunitario de Ermitagaña que cede el ayuntamiento de Pamplona para la realización de esta actividad. La conduce una voluntaria que se dedica a la sanidad (enfermera) y la realiza con las usuarias todos los lunes durante una hora por las tardes. Esta actividad ha pasado por dos fases: en primer lugar, las usuarias asistían a ella y se hablaba sobre la importancia del cuidado de la salud, a través de la alimentación, el deporte y evitar sustancias nocivas para la salud como pueden ser el tabaco, el alcohol, las drogas, etc. Destacando principalmente la idea de crear hábitos saludables (como en la actividad de huerto), ya sea a través de tener una alimentación adecuada para no sufrir enfermedades o la práctica de deporte diario según las necesidades de cada persona. La idea y objetivo principal de esta primera parte era crear conciencia en cada una de ellas sobre la importancia y el cuidado de la salud que ayuda a prevenir enfermedades y a poder llevar una vida sana. De esta forma, se pudo introducir en el hogar cambios en los menús, provocando con ello que sean más sanos y sobre todo que velen por su bienestar. Además, esto también favoreció que ellas mostraran más interés por el aprendizaje y creación de recetas saludables. En la segunda fase, que es en la que se encuentra actualmente esta actividad, es más práctica. Las usuarias junto con la voluntaria realizan la actividad el mismo día y durante el mismo tiempo. Una vez concienciadas sobre la adquisición de hábitos saludables, se les motiva a realizar deporte. Por ello, durante la hora designada a esta actividad las usuarias realizan baile (zumba) principalmente. Esto ayuda a asegurar en ellas todas las semanas una actividad física que incentive a no mantener una vida sedentaria. La voluntaria va proponiendo a lo largo de la sesión distintos bailes a distintos ritmos. Empezando por un baile de calentamiento que primeramente las ayude a mover las articulaciones y en segundo lugar, las motive a la realización y continuación de la actividad. Posteriormente se van colocando piezas musicales que son enérgicas para ellas y sobre todo provoquen su ejercitación.
- **Taller de lectura y escritura compartido.** Tiene lugar los lunes cada 15 días en horario de 16h- 16.30h.
Es una actividad que se ha propuesto hace poco tiempo. Se realiza con una usuaria y una voluntaria de forma telemática ambas con facilidad en el área de la letras. Para la actividad se utilizará la tablet que hay en el recurso. Se persigue que la mujer usuaria despliegue las habilidades que tiene en esta área, y posibilite aumentar el valor hacia ella misma. Se busca una relación en igualdad desde saberes compartidos. La valoración de este espacio compartido de lectura y escritura de la mujer voluntaria es de enriquecimiento personal por las aportaciones de la mujer usuaria.
Se estructura en dos partes: por un lado la parte de lectura, y por otro lado, la parte de escritura. En el caso de la lectura, se seleccionará un libro en conjunto que la usuaria debe buscar en la biblioteca y se dividirá en capítulos que se irán comentando en los próximos encuentros a modo de tertulia. En la parte de escritura, se buscarán artículos anexos al libro que se haya escogido pero que esté relacionado con alguna temática que aparezca en el libro y sobre ello, se hará una redacción o comentario que se enviará por email. También está abierto a escritura libre.
- **Actividad ocio.**

La actividad tiene lugar los jueves a la tarde para potenciar la participación y asistencia de las mujeres del recurso. Consta en su mayoría de paseos por la ciudad, café- tertulia, juegos de mesa (Bingo y otros) y sesiones de cine en el domicilio en función del clima pero está abierta a realizar otras actividades que pudieran motivar a la participación de las usuarias. El objetivo es fomentar las relaciones interpersonales de las usuarias en un entorno diferente a la unidad de convivencia, incentivando así, un ámbito más normalizado.

y' **Taller de elaboración de calendario 2022.**

El taller se desarrolla un sábado de noviembre y tuvo una duración de 2h. Los recursos materiales necesarios para su ejecución han sido: Folios, impresora, hojas secas, pegamento, plásticos y plastificadora.

Los objetivos son: Crear actividades en conjunto para fomentar la pertenencia al grupo, potenciando la creatividad mediante manualidades comunes que decoren el recurso dónde cohabitan.

y' **Taller elaboración de tarjetas Navideñas.**

El taller se realizó un viernes de noviembre y tuvo una duración de 1:30h.

Los recursos materiales empleados son: Sobres, papel Japón resmillería, cartulina pergamino, hojas secas, rotuladores, pegamento, tijeras y regla.

Objetivo: Fomentar las relaciones interpersonales de las mujeres que integran el recurso con su entorno mediante la creatividad y la ejecución de una manualidad elaborada con motivo festivo.

y' **Taller de diabetes y obesidad.**

El taller tuvo lugar el 1/12/2021, con una duración de 2h.

El taller consta de formación e información sobre nutrición, diabetes y obesidad a través de una charla-coloquio y una dinámica de participación.

Los objetivos son:

- Fomentar e impulsar una la alimentación más saludable en el recurso para conseguir una mejora en la calidad de vida de las usuarias.
- Dotar de herramientas nutricionales a las mujeres para la elección e introducción de ingredientes en su alimentación.
- Informar del funcionamiento interno de la diabetes y el impacto del azúcar en el organismo.
- Proporcionar nociones básicas sobre la lectura de ingredientes de las etiquetas.

y' **Taller de Chikung**

Esta actividad se realiza en el piso. Se objetivo principal es mantener una vida activa para las usuarias, para tratar de eliminar hábitos sedentarios. Consiste en a través de vídeos explicativos en Youtube realizar una serie de movimientos que suelen ser o estiramientos o movimientos un poco más rápidos en forma de cardio. Estos ejercicios ayudan a mantener el movimiento de las articulaciones para no perder movilidad y activar el cuerpo cuando está demasiado tiempo en reposo por falta de actividad.

Dentro de los estiramientos que se trabajan, favorecen también mentalmente, ya que buscan generar una alta concentración durante los ejercicios y de esa forma sentir las partes del cuerpo que se están trabajando.

y' **Huerta comunitaria de Mendebaldea:** Se participa de manera activa en la huerta comunitaria de Mendebaldea, en el que participan dos usuarias del recurso. A esta actividad se acude los días lunes, jueves y sábado durante una hora aproximadamente por las mañanas.

Esta actividad resulta muy productiva, útil y enriquecedora para las usuarias, ya que además de realizar una labor fuera del hogar pueden trabajar varios aspectos. La realización y asistencia ayuda a crear conciencia en las personas

usuarias de la importancia del cuidado de la naturaleza a través de pasos específicos a seguir. Añadido al desarrollo de valores como la cooperación y trabajo grupal que ayudan a tener resultados excelentes.

Por otra parte, se favorece dentro de la dinámica la creación y mantenimiento de hábitos alimenticios saludables, es decir, tener una dieta variada y equilibrada acompañándola de alimentos como las verduras, siendo las usuarias las que trabajen la tierra, cultiven, siembren y hagan un recolecta de la cosecha.

y' **Huerta en casa:** Esta actividad resulta una alternativa a la primera actividad mencionada. Se recurre a ella por ejemplo cuando hace mal tiempo.

En este caso, dentro de la misma vivienda se realizan diferentes actividades relacionadas con el huerto. Por ejemplo, en la terraza se encuentran una variedad de plantas y flores de las que ellas son responsables. Por lo tanto, en los días en lo que no se acude al huerto se revisa la terraza y ellas se encargan de cuidarlas, regarlas y ver que es lo necesario para que sigan creciendo. Si no saben muy bien cual es el cuidado que requiere una planta determinada ellas mismas buscan a través de la televisión videos explicativos que les ayuden a entender sobre su cuidado.

Por otra parte, además de visualizar videos sobre el cuidado, también se buscan nuevas plantas para plantar que puedan ser cuidadas en el interior.

La idea de realizar esta actividad no solo se hace con el fin de mantener la actividad de huerto en días en lo que el tiempo no acompaña, sino que además se fomenta la capacidad de responsabilidad y liderazgo en ellas. Ya que son las que deciden que les gustaría plantar, se informan acerca de los cuidados y sobre todo del mantenimiento del huerto.

y' **Huerto de Etxabakoitz:** con el fin de mantener y fomentar la actividad de huerto, nació esta idea. El Ayuntamiento de Pamplona puso en marcha en el barrio de Etxabakoitz una serie de huertas comunitarias. Algunas de ellas destinadas a personas individuales y otras, a colectivos y asociaciones. Tras la presentación de un proyecto se nos asignó una parcela. En Mayo asistimos a dos sesiones formativas organizadas por el ayuntamiento y en junio de este año se hizo la entrega de llaves y la puesta en marcha. Además se han llevado a cabo diferentes actividades relacionadas con la huerta en el Centro Comunitario de Etxabakoitz y en la oficina de la entidad. Las actividades han sido:

- Actividad 1: manualidad con flores secas recolectadas de la huerta de Etxabakoitz

- Actividad 2 crema hidratante y nutritiva de caléndulas cultivadas en la huerta de Etxabakoitz.

A lo largo de estos meses se ha ido desarrollando esta actividad, que ha favorecido en diferentes aspectos:

En primer lugar, el cuidado y la responsabilidad adquirida por las usuarias hacia el huerto, ya que se recalca desde el equipo profesional que el cuidado de la huerta depende de ellas, ya que pertenece a la asociación, más específicamente al programa de Salud Mental. lugar.

VI. Voluntariado

Se ha intentado integrar dentro de la entidad a personas con sensibilidad social y con motivación de favorecer con su presencia, los procesos de recuperación de las personas. Especialmente, se intentará y facilitará que las propias mujeres que están

siendo atendidas en el programa o que lo han sido, desempeñen este rol. En total hemos contado con dieciocho personas voluntarias

De especial relevancia para la marcha del proyecto ha sido la colaboración de un equipo de voluntarias y voluntarios que han diseñado y puesto en marcha la huerta de Etxabakoitz a mitades de año. En total catorce personas mostraron interés en colaborar y algunos lo hicieron de forma puntual. Se han ido manteniendo contactos y reuniones hasta llegar a construir un grupo estable de cuatro personas.

Comentar que hemos contado con los Centros Comunitarios de Ermitagaña, Buztintxuri y Etxabakoitz para desarrollar ciertas actividades con voluntariado.

Desde el programa de voluntariado contamos con el siguiente equipo de voluntarios que hacen su tarea en las siguientes áreas de apoyo:

- Realización de actividades orientadas a todas las personas participantes en el proyecto: contamos con 11 voluntarias en activo. Estas voluntarias han desarrollado o desarrollan las siguientes actividades: Ganchillo (frecuencia: una vez a la semana), Fisioterapia (masajes descontracturantes), Competencias Digitales y 7 voluntarios de huerta y una de baile.
- Realización de actividades, talleres, apoyos solo para las mujeres de la vivienda supervisada: contamos con 3 voluntarias: una de ellos realiza un taller de Salud (enfermera), otra un taller de escritura y una tercera (médica) llevando a cabo un taller sobre la diabetes.
- Apoyo psicológico: 1 voluntario que ha colaborado durante algunos meses.
- Acompañamientos: una voluntaria ha realizado acompañamientos durante 2021 en coche desde la vivienda de Aoiz a Pamplona.
- Apoyo al equipo: en total 4 profesionales que intervienen dando soporte al equipo en espacios de supervisión grupal o formación: uno (informático) apoya en el diseño y mejora de las herramientas de registro; otros tres profesionales de la salud mental, intervienen en espacios de supervisión de los equipo: por un lado una supervisión que va dirigida exclusivamente al equipo de intervención directa de las viviendas. Ésta es conducida por dos profesionales (trabajadoras sociales) con una amplia trayectoria en salud mental y tiene lugar con una frecuencia quincenal. Por otro lado una supervisión dirigida al equipo completo de la entidad (trabajadoras de ambos proyectos, administración y dirección) conducida por un profesional (psiquiatra) con una frecuencia mensual.

En total ha sido un equipo muy valioso de veinte personas que ha permitido que el programa se haya desplegado en su totalidad.

INDICADORES CUANTITATIVOS:

I. Acogida.

Para la A.1.1.

- > Número de derivaciones recibidas en 2021: 33
- > Número de personas contactadas para proponer entrevista de acogida: 30

Para la A.1.2.

- > Número de Entrevistas de acogida acordada con la usuaria (fecha y hora): 24

- > % de Entrevistas de Acogida realizadas (nº de entrevistas realizadas/ derivaciones): 72%

Para la A.2.1.

- > Número de coordinaciones en red (porcentaje respecto al número de intervenciones directas con las usuarias): 47,8 (36,3% en 2020)

Para la A.2.2.

- > Número de personas que son informadas de asociaciones en primera persona: 5
- > Número de personas que llegan a contactar con la asociación en primera persona Mejorana: 3
- > Número de personas que son informadas de otras entidades o recursos asociativos que acogen y trabajan con el sufrimiento psíquico o psicosocial: 0

Para la A.3.

- > Número de entrevistas de acogida centradas en valoración de idoneidad para la vivienda con apoyos: 11
- > Porcentaje de mujeres que se incorporan a la vivienda y que presentan situaciones de violencia en su domicilio actual (nº/total de entrevistas): 2
- > Porcentaje de mujeres que se incorporan a la vivienda y que presentan situaciones de hospitalización psiquiátrica prolongada (nº/total de entrevistas): 33,3%(2/6)
- > Porcentaje de mujeres que se incorporan a la vivienda y que llevan un recorrido largo ocupando una plaza RAEM que impresiona que empeoran su estado de salud mental: 33,6%

Para la A.4.

- > Número de intervenciones con usuarias a lo largo de 2021 (demandas de información, de ayuda, de acompañamiento, etc.) en nuestra sede: 788.

Para la A.5.

- > Número de planes de intervención totales (Acogidas 2021y anteriores): 52

II. Atención psicológica.

Para la A.1.1.

- > Número de mujeres que reciben Atención psicológica individual desde el programa: 14
- > Número total de sesiones realizadas: 88
- > Promedio meses que dura la atención psicológica: 4

Para la A.1.2.

- > Puntuación en mejora subjetiva de mejora del bienestar psíquico (a través de la encuesta de satisfacción) (se administran entre diciembre 2021 y enero 2022)(no administrada encuesta)

III.Actividades grupales de Ocio y/o Terapéuticas.

Para la A.1.1.

- > Número total de actividades realizadas: 7
- > Número de participantes en los talleres: 29

Para la A.2.

- Cantidad de actividades específicamente terapéuticas orientadas a la mejora del bienestar psíquico y físico: 6

Para la A.3.

- Número de espectáculos ofrecidos a través de las invitaciones de Red Navarra de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social: 7
- Número de entradas disfrutadas: 14
- Número total de mujeres (con sus acompañantes) que han accedido a estos espectáculos: 4

IV. Apoyo psicosocial (transversal)

Para la A.1.2.

- Número de intervenciones por Áreas:
 - Área de Bienestar emocional: 300
 - Área de Relaciones interpersonales: 242
 - Área de Bienestar material: 68
 - Área de Desarrollo personal: 96
 - Área de Bienestar físico: 150
 - Área de Autodeterminación: 90
 - Área de Inclusión Social: 292
 - Área de Derechos: 85

V. Viviendas.

Para A.1.1.

- Número de entrevistas de acogida y valoración de idoneidad realizadas: 9
- Número de mujeres con valoración positiva en lista de espera para incorporarse: 0.
- Número de mujeres que se incorporan a una de las viviendas durante 2021: 6
- Número de mujeres que finalizan su proceso en alguna de las viviendas durante 2021: 6

Para A.2.1 (Desglosado para cada una de las tres viviendas):

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”):

- Número de Acompañamientos a: CSM, CS, Otros Salud, Gestiones, Compras, FNTPA, Ocio, Otros: 188
- Número de coordinaciones con: CSM, CS, Otros Salud, CO, CEE, CRPS, Fntpa, Servicios Sociales, otros: 53
- Número de Intervenciones familiares (informativas y de intervención en situaciones): 20
- Número de Reuniones: reuniones de elaboración o seguimiento del plan de intervención; reuniones de equipo, reuniones de convivencia, reuniones covid19, otras.: 262
- Número de actividades externas y de ocio: 321

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen-Creando vida”):

- Número de Acompañamientos a: CSM, CS, Otros Salud, Gestiones, Compras, FNTPA, Ocio, Otros: 433
- Número de coordinaciones con: CSM, CS, Otros Salud, CO, CEE, CRPS, Fntpa, Servicios Sociales, otros: 156
- Número de Intervenciones familiares (informativas y de intervención en situaciones): 29

- > Número de Reuniones: reuniones de elaboración o seguimiento del plan de intervención; reuniones de equipo, reuniones de convivencia, reuniones covid19, otras: 120.
- > Número de actividades externas y de ocio: 4

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen-Creciendo en relación”):

- > Número de Acompañamientos a: CSM, CS, Otros Salud, Gestiones, Compras, FNTPA, Ocio, Otros: 202
- > Número de coordinaciones con: CSM, CS, Otros Salud, CO, CEE, CRPS, Fntpa, Servicios Sociales, otros: 91
- > Número de Intervenciones familiares (informativas y de intervención en situaciones): 46
- > Número de Reuniones: reuniones de elaboración o seguimiento del plan de intervención; reuniones de equipo, reuniones de convivencia, reuniones covid19, otras: 290
- > Número de actividades externas y de ocio: 265

Para A.3.1

- > Puntuación usuarias de las viviendas en escalas Honos y Bels.

| HONOS (Puntuación sobre un máximo de 48 puntos) ⁴ | 1ª medición Mayo 2021 | 2ª medición Enero 2022 | Evolución clínica |
|---|-----------------------------|---------------------------|--|
| <i>Vivienda 1</i> | | | |
| Usuaría 1 C. | 1 | 0 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 2 Y. | 7 | 6 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 3 T. | 11 | 6 | Muy positiva |
| Usuaría 4 I. | 3 | 3 | Sin cambios significativos |
| Usuaría 5 J. | 0 | 0 | Sin cambios significativos |
| Usuaría 6 G. | 10 | 9 | Ligeramente positiva |
| <i>Vivienda 2</i> | | | |
| | | | |
| | | | |
| <i>Vivienda 3</i> | | | |
| Usuaría 1 M ^a C. | 3 | 21 | Muy negativa (deterioro propio de la demencia). |
| Usuaría 2M.D. | 5 | 9 | Ligeramente negativa |
| Usuaría 3 A.M. | 7 | 4 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 4 A.G. | 8 | 10 | Ligeramente negativa (precisa ingreso en enero 2022) |
| Usuaría 5 I.Z. | 12 | 12 | Sin cambios |
| Usuaría 6 S.H. | 15 | 10 | Positiva |
| Usuaría 7 M.P. | 16 | 8 | Muy positiva |

⁴Esta escala está diseñada para medir todo el rango de problemas físicos, personales y sociales asociados a los problemas de salud mental. A mayor puntuación, mayor gravedad.

Medición del progreso en las habilidades básicas de la vida diaria (BELS):

| BELS (Promedio desempeño actual máx:4) | 1ª medición Mayo 2021 | 2ª medición Enero 2022 | Mejora en HBVD |
|--|-----------------------|------------------------|---|
| <i>Vivienda 1</i> | A/HD/HC/A-RS | A/HD/HC/A-RS | |
| Usuaría 1 C. | 3,5/3,8/2/2,8 | 3,8/3,8/2,5/3,4 | Muy positiva |
| Usuaría 2 Y. | 3/3,2/2,5/3,6 | 3,3/3,2/2,7/3,6 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 3 T. | 3,8/3,8/3,5/2,8 | 4/3,8/3,2/3,6 | Muy positiva |
| Usuaría 4 I. | 3,6/3,2/3,25 | 3,6/3,5/3,25 | Sin apenas cambios significativos |
| Usuaría 5 J. | 3,5/3,7/3/2,4 | 3,6/3,7/3/2,6 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 6 G. | 2,8/2,8/3,2/3 | 3/3/3,2/3 | Ligeramente positiva |
| <i>Vivienda 2</i> | | | |
| | | | |
| | | | |
| <i>Vivienda 3</i> | | | |
| Usuaría 1 M ^a C. | 3,4/3,3/1,5/3,2 | 3/3,2/0,75/2,4 | Muy negativa (deterioro propio de la demencia). |
| Usuaría 2 M.D. | 3,8/3,8/4/1,2 | 3,8/3,8/4/2 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 3 A.M. | 3,5/3,4/3,75/1,2 | 3,5/3,6/4/2 | Positiva |
| Usuaría 4 A.G. | 3,3/3,3/3,7/2,4 | 3,6/3,3/3,7/2,4 | Ligeramente positiva |
| Usuaría 5 I.Z. | 2,7/3,4/2,2/1,5 | | (no se puede realizar, baja recurso) |
| Usuaría 6 S.H. | 3,6/3/3/2 | 3,6/3/3/3,6 | Positiva |
| Usuaría 7 M.P. | 3,4/3/1,5/2 | 3,4/3,4/3/3 | Muy positiva |

Para A.3.2

> Número de Intervenciones presenciales en Habilidades de autocuidado (Barañain/Burlada/Aoiz): 355/488/120

Para A.3.3

> Número de Intervenciones presenciales en Habilidades domésticas(Barañain/Burlada/Aoiz): 334/318/100

Para A.3.4

> Número de Intervenciones presenciales en Habilidades comunitarias(Barañain/Burlada/Aoiz): 74/71/50

Para A.3.5

> Número de Intervenciones presenciales en Actividad y relaciones Sociales(Barañain/Burlada/Aoiz): 85/14/50

Para A.3.6

> Número de Intervenciones presenciales orientadas hacia la Autonomía: 123/128/100

Para A.3.7

> Número de Intervenciones presenciales orientadas a desarrollar habilidades sociales y afrontamiento: 280/504/250

Para A.3.8

- Número de Intervenciones telefónicas: 23/64/15

Para A.3.9

- Número de Intervenciones dirigidas a contención emocional (situaciones de crisis, agresividades, autolesiones,...): 40/200/50

Para A.3.10

VIVIENDA 1 (“IrekieraOstertz-Apertura hacia el horizonte”):

- Número de asistencias a Huerta en casa: 10
- Número de asistencias a Taller de Salud: 63
- Número de asistencias a huerta comunitaria Mendebaldea: 76
- Número de asistencias a huerta comunitaria Etxabakoitz: 16
- Nº de sesiones de chikun (en vivienda): 13
- Número de asistencias a actividades normalizadas u ocupacionales, laborales, etc.: 321

VIVIENDA 2 (“BizitzaSortzen-Creando vida”):

- Número de asistencias a Taller de Salud: 4
- Número de asistencias a Musicoterapia (en la vivienda): 13
- Número de asistencias a huerta comunitaria Etxabakoitz: 0

Para A.4.1. (Desglosado para cada una de las tres viviendas):

VIVIENDA 1 (“IrekieraOstertz-Apertura hacia el horizonte”):

- Número de reuniones de convivencia: 192
- Número de quejas y sugerencias dirigidas por escrito a la entidad:

6 VIVIENDA 2 (“BizitzaSortzen-Creando vida”):

- Número de reuniones de convivencia: 60
- Número de quejas y sugerencias dirigidas por escrito a la entidad:3

VIVIENDA 3 (“HarremaneanHazitzen-Creciendo en relación”):

- Número de reuniones de convivencia: 174
- Número de quejas y sugerencias dirigidas por escrito a la entidad:

50. Para A.5.1.

- Número de formaciones recibidas en el equipo enfocadas o en sintonía con un modelo ACP: 3.
- Número de reuniones con otro tipo de entidades también orientadas a un modelo centrado en la persona (sinergias): 0

Para A.6.1.

- Nivel de satisfacción del recurso por parte de las mujeres usuarias (encuesta administrada al final del año 2021): 7,04⁵

VI. Voluntariado.

Para la A.1.1.

- Número de ofertas de colaboración de voluntariado publicada en portales o lugares diseñados a tal efecto: 3
- Número de entrevistas a personas que muestran interés en ser voluntarias: 5

⁵De un total de once mujeres que responden a este ítem (cinco de ellas lo dejan en blanco).

- Número de reuniones grupales con el voluntariado: 4
(voluntariado huerta), 8 individuales.

LISTA DE PARTICIPANTES 2021

| Nº | Apellido 1 Apellido 2, Nombre | DNI/NIE/Pasaporte |
|----|---|-------------------|
| 1 | VioricaMirelaSandulache | Y4574887V |
| 2 | NadezdaGrishina | Y1267670Q |
| 3 | Yolanda Solís Barbas | 33422382R |
| 4 | Mercedes Cristina Pardo Marín | 72684670R |
| 5 | Idoia Berecochealbar | 33428120N |
| 6 | Gloria Miguel Pérez | 33417291Q |
| 7 | Natalia Topchieva | X9706851T |
| 8 | Ana Belén Martínez Galván | 73128658 |
| 9 | Joaquina Escudero Mergelina | 18201614N |
| 10 | Ana Paula Siqueira Barreto | 73637216W |
| 11 | Inmaculada Aldaz | 15842929T |
| 12 | Ceu Fernández Pinto | X1634458D |
| 13 | Damiana Bravo Martínez | 29145003R |
| 14 | Maria Vega Arjona Lancho | 75989869P |
| 15 | Silvia Zamora Zaragueta | 33431427 |
| 16 | Maria Pilar Peña González | 15813823 N |
| 17 | Vicky Rubio Belarsoro | 015961788H |
| 18 | María Caballero Montenegro | 33422771E |
| 19 | Katya Kravchenko | X7968760L |
| 20 | Mº AngelesGurrea Gómez | 44611233L |
| 21 | Ana María Esteves Don Anjos | 72803358D |
| 22 | Eva Díez Ortín | 44628859G |
| 23 | MªÁngeles Tapia Ordóñez | 73118954E |
| 24 | Yesenia Marrero Castro | 72817635A |
| 25 | Loli Valbuena Bravo | 12740637V |
| 26 | Almudena García Jabonera | 03097566H |
| 27 | Esperanza Montero Armiño | 15746807H |
| 28 | Inmaculada Toral Cruz | 29156647F |
| 29 | Ainhoa Echezarreta Sánchez | 72818310B |
| 30 | Beatriz GarciaGómara | 42810943P |
| 31 | TERESA SANADO URTASUN | 15795199h |
| 32 | ITZIAR ZUGALDÍA NEGRILLO | 73416997P |
| 33 | Sandra Montes Basterrica | 44626491M |
| 34 | AnthoniaFunmilayoOgunyemiOluwemimoajayi | 71300741M |

| | | |
|----|---------------------------------|---------------|
| 35 | YulivaPetrovaPeneva | X3994582B |
| 36 | MarivíArbáizar Puente | 15794320J |
| 37 | Silvia Leticia Hidalgo | 73416376P |
| 38 | Mª Ángeles Díez Sanquirze | 15982467C |
| 39 | Sara Hernández Eraso | 73459192K |
| 40 | Miriam Pérez SanMartín | 72813808V |
| 41 | Miriam Confesora Taveras Arias | X2098172C |
| 42 | Aintzane Martincorea González | 44616184W |
| 43 | Tamara Suescun Salvatierra | 72808869T |
| 44 | Clara España Fox | 73122787Z |
| 45 | Riquelma Lima Da Conceicao | sit.irregular |
| 46 | Lucía Almagro Pérez | 72683170L |
| 47 | Maria del Mar Cañas García | 72884666N |
| 48 | Raquel Aróstegui Ordóñez | 72697480T |
| 49 | Piedad Sánchez Maldonado | 74705500M |
| 50 | Merche Corral Barrachina | 33431193A |
| 51 | Noelia Gubía Aramburu | 73122881Q |
| 52 | Carla Sofía Falcao Gil | 38148825J |
| 53 | Haizea Abelino Solís | 73123411V |
| 54 | Imelda Larráyoiz Irigoyen | 15850628V |
| 55 | Mª Carmen SadabaAragues | 72673707D |
| 56 | Mª Gloria García Peña | 16005507Z |
| 57 | Laura Jiménez Jiménez | 72815916D |
| 58 | Eva AzcárateOlza | 33431733Z |
| 59 | Arantxa Rodríguez Raposo | 33439494R |
| 60 | Arantxa Urra Egea | 44614086C |
| 61 | Pilar Fernández Romero | 33436134E |
| 62 | Ana Gallego Guerrero | 72700643N |
| 63 | Mª Carmen Fontériz Menéndez | 15842331T |
| 64 | Mª Carmen Luzan Oroz | 29148737D |
| 65 | Violeta de la Rosa Robles | 72809822X |
| 66 | Mª Carmen Jiménez de Abajo | 29138894X |
| 67 | Julissa Rojas García | 73486860C |
| 68 | Janis Field Paredes | 72812669M |
| 69 | Elizabeth Celia Camacho Pascual | 73609342G |
| 70 | Rita Aurelia Peddes | X1990545X |
| 71 | Ana Mª UrrizolaCasanelas | 18007448G |
| 72 | Mª José Ruiz Lorenzo | 29138377E |
| 73 | Cristina Galarza Goicoechea | 33425367I |