

MEMORIA FINAL DISCAPACIDAD

PROGRAMA SALUD MENTAL 2022

DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

“PROMOCIÓN DE LA SALUD MENTAL Y BIENESTAR EN MUJERES CON SUFRIMIENTO PSICOSOCIAL Y/O DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO”

La salud mental y el bienestar emocional son aspectos indispensables para alcanzar calidad de vida. A lo largo de ésta necesitamos de un entorno que favorezca nuestra salud y bienestar, pero no siempre esto ocurre desde el lugar de origen y arraigo de una persona, que es el ámbito familiar. Por otro lado, todos y todas somos susceptibles de necesitar ayuda en ciertos momentos de nuestra trayectoria vital en los que podemos experimentar episodios puntuales de dificultades o sufrimiento de tipo psicosocial que requiere de apoyos. Tener un hogar digno, tener relaciones de apego seguras, formar parte de la comunidad o recibir atención psicológica frecuente e intensa, pueden ser algunos de estos apoyos.

La mayor parte de las personas atendidas desde la Red de salud mental pública lo hacen tras pasar un primer proceso de valoración psiquiátrica en la que habitualmente reciben un diagnóstico, de trastorno mental grave o trastorno mental común (estos últimos considerados como su nombre indica de menor entidad y gravedad). Las personas que reciben un diagnóstico de gravedad pasan a ser llamadas “personas con enfermedad mental. Y reciben la consideración de pacientes crónicas, con medicaciones que normalmente se le prescribirán de ese momento en adelante sin previsión de retirada incluso en periodos de estabilización importantes. Algunas personas se sienten identificadas e incluso aliviadas sabiéndose enfermas, mientras que otras mujeres se sienten muy incómodas con esta denominación y lo rechazan prefiriéndose definirse de otro modo o de cualquier forma excepto enferma mental.

Afortunadamente estamos ante un momento importante de cambio de paradigma en el que la sociedad civil (asociaciones en primera persona, familias de usuarios y antiguos usuarios de la Red de Salud Mental Pública, etc.) está teniendo un papel crucial expresando con claridad cuáles son las deficiencias actuales en la atención a la salud mental y cuáles son las propuestas de mejora. El propio Plan estratégico de Salud Mental 2019-2023 recogió a través del Foro Salud estas propuestas de mejora y las plasmó en su “Informe de Aportaciones”. Son ejemplo de ello también las diferentes asociaciones en primera persona que se van constituyendo y consolidando a lo largo de los años: Asociación Mejorana (Navarra), Asociación Hierbabuena (Asturias), Federació Veus (Cataluña), etc.

Desde Itxaropen Gune-Lugar de Esperanza (AIGLE) se ha planteado este proyecto orientándolo hacia la idea y práctica de una salud mental comunitaria y una opción por una intervención que se acerque al sufrimiento psíquico y a las mujeres que lo sufren

sin mediación del lenguaje médico-psiquiátrico. Es una mirada hacia la capacidad y hacia la persona en su globalidad. Queremos participar con las mujeres, en la elaboración de un discurso, un relato de vida que incorpore términos incluyentes y no estigmatizantes para describir sus procesos de sufrimiento psíquico en primera persona. Junto a esto queremos situar los Derechos Humanos en el centro de la intervención y el respeto a la dignidad y autonomía de la persona como planteamientos éticos nucleares por los que regir nuestro acompañamiento, tanto en las mujeres que viven en alguna de las tres viviendas como todas aquellas que participan en el proyecto en actividades o apoyos de otro tipo.

Se incorpora por tanto una nueva filosofía, la atención centrada en la persona, implementada ya en los países más avanzados en políticas sociales, como países nórdicos, Reino Unido, Canadá o Australia y que se ofrece como uno de los elementos clave para la mejora de la calidad asistencial". Esta manera de intervenir, situando a las personas en el centro de los servicios, es lo que va a determinar cómo miramos a la persona usuaria y en consecuencia, qué trato vamos a darle. La autodeterminación debería ser un aspecto central en la intervención, así como el acercamiento a la biografía de la persona; también acompañar para la recuperación del sentido de la vida devolviéndole a la cotidianeidad de las pequeñas cosas: cocinar en el hogar, participar en el barrio, hacer una gestión en el banco, reírse en y con otras personas, aprender, ir al cine o a la montaña, tomar decisiones y dialogar como modo de expresar sufrimiento y construir significado. Como sigue el decreto, "Este cambio del modelo de atención implica transitar desde un enfoque asistencialista o paternalista hacia otro de derechos y de desarrollo de la autonomía de las personas, sin por ello alejarse de las praxis profesionales basadas en la evidencia científica. Esto implica cambio en los roles profesionales, desde un papel de experto, en el que se decide lo que le conviene a la persona usuaria hacia otro dónde el acompañamiento, la provisión de apoyos, la orientación y la motivación pasan a ser predominantes".

Por lo tanto, en las bases y fundamentos de este proyecto está la consideración de la persona como única e irrepetible y valiosa; la incorporación del diálogo como herramienta básica de intervención y de resolución de situaciones y conflictos, tanto con las personas usuarias como con los equipos de intervención directa que trabajan en las viviendas; la puesta en marcha de apoyos que vayan desplegando actitud y actuaciones de autodeterminación; el esfuerzo por crear vinculaciones, apegos seguros con las personas con las que intervenimos.

La **Estructura del programa** de salud mental ofrece distintas atenciones que se proponen a cada mujer y se organizan a partir de la Acogida. No son excluyentes, sino que pueden darse de forma simultánea.

A lo largo del año 2022 en el programa de salud mental se ha atendido a un total de 74 mujeres de forma más continuada. Ya que en el transcurso diario acuden a la oficina mujeres con una situación compleja buscando consejo y ayuda. Se les ofrece escucha y posible derivación a otros recursos más especializados, o bien se les puede acoger dentro de los programas de Salud Mental o AGAR pertenecientes a la entidad.

En este período se han dado de baja 18 mujeres por diversos motivos como la falta de motivación o interés por participar en alguna actividad, cambio de residencia o encontrar

un empleo que imposibilita acudir a los talleres. Por otro lado, han causado alta 20 mujeres en su mayoría derivados a través de RSMpNa, RAEM o por iniciativa propia al conocer la asociación por otras mujeres que participan de ella.

Tenemos colaboraciones con otras asociaciones y entidades para que las mujeres puedan nutrirse y participar de mayor número de actividades y proyectos interesantes. Una de las colaboraciones fue en septiembre con la Asociación Koine- Aequalitas, para informar sobre la participación en un programa de acompañamiento social y mejora de competencias sociolaborales y digitales, para personas con enfermedad mental en situación de exclusión social. Desde el programa de Salud Mental de Itxaropen Gune se traslada esta información y participan dos mujeres usuarias de la asociación. Desde ese grupo que formaron promovió que mujeres que no conocían el programa de salud mental quisieran participar y mantener ese grupo que habían creado en el curso. Existe una colaboración con Mejorana en el mes de Noviembre, invitando a participar a las mujeres en un grupo de ayuda mutua (GAM) para usuarias de salud mental y/o con sufrimiento psicosocial. Hay dos mujeres que deciden participar en el mismo, facilitando un espacio propio y en comunidad.

Este tipo de coordinaciones son primordiales para la integración y funcionamiento de esta población con sufrimiento psíquico sostenido en el tiempo. Es una manera de impulsar a la participación y la visualización en la sociedad y dejar de ser un colectivo tan estigmatizado, ya que se trata de un grupo de alta vulnerabilidad y riesgo de exclusión social. Desde este programa se persigue impulsar a las mujeres al avance y al cambio que requieren para vivir más integradas socialmente.

Participar en este programa de salud mental propicia un lugar de arraigo y de pertenencia, al que acudir o llamar en momentos de mayor sufrimiento. La importancia del acompañamiento es el camino en sí mismo y la apertura a las posibilidades que se suman al ser escuchada, percibida, vista y sentida por otras personas. Permittiéndose así, una mirada desde sus posibilidades y no desde sus limitaciones. Al compartir con otras mujeres con sufrimiento y/o enfermedad, abre la posibilidad de apoyo, de entendimiento y de respeto, hacia las demás y sobre todo hacia sí mismas. Logrando crear y establecer vínculos y relaciones sociales que favorecen su bienestar emocional.

La acogida constituye el primer encuentro con la persona y marca las bases de una relación profesional basada en el respeto, la libertad para poder explicar experiencias sin juicios, la confianza. Poder llegar a ser para ellas un lugar de referencia seguro, donde acudir y reiniciar una nueva visión de su vida y su futuro más inmediato. En este período del año 2022, se ha realizado la acogida con 18 mujeres.

En este año 2022 se siguen ofreciendo tres hogares desde el **Programa de Vivienda**. Este año una mujer ha ingresado en la vivienda (**“Irekiera Ostertz”-Apertura al horizonte**) ubicada en Barañain, en este período se muestra parte del hogar y se ha creado un buen ambiente en la vivienda. En la vivienda (**“Harremanean Hazitzen”-Creciendo en relación**) ubicada en Burlada, se ha incorporado una nueva mujer y su período de adaptación ha resultado positivo, ya que partía de un momento vital con grandes cambios. A su vez, existe una nueva baja en el recurso, la motivación es el reiterado ingreso en UHP y la necesidad de otro recorrido dentro de salud mental. Por

otro lado, en la vivienda ("**Bizitza Sortzen- Creando vida**") situada en Aoiz, se incorporó en Septiembre una mujer autónoma (trabajo normalizado) pero con dificultades para fijar y llevar a cabo tiempos, horarios... Se valora que necesita algo más de tiempo para poder adaptar su nueva vida en el recurso.

El objetivo de estas viviendas supervisadas es fomentar una vida lo más autónoma y normalizada que sea posible para poder plantear si la persona lo desea una salida a vida independiente. En este tiempo se inicia un acompañamiento integral que se sostendrá en el vínculo que se pueda crear, la confianza y el arraigo en un lugar desde el que la mujer pueda desplegar, apostar por sus capacidades y sostener decisiones.

Las actividades comunes que se han desarrollado en las viviendas han sido las siguientes:

- **Espacio de reflexión y diálogo: Reuniones de convivencia:** estas reuniones se realizan todas las semanas a una hora determinada y acordada con las mujeres para facilitar la asistencia. Se hacen con el fin de poder crear un espacio de reunión conjunto con toda la comunidad. En estas reuniones se tratan temas variados que están directamente relacionados con ella y con el funcionamiento del piso. Además, disponen de un buzón de sugerencias colocado en el piso, que sirve para depositar de manera anónima o no, quejas, sugerencias o ideas nuevas que le gustaría proponer, bien sea para el funcionamiento del piso, para actividades que les gustaría hacer o para poder aclarar algunas discrepancias. En la vivienda de Burlada se observan reuniones muy participativas, en la que a veces ocurren conflictos y tensiones fuertes. Las mujeres que viven en esta casa utilizan de manera frecuente el protocolo de quejas y sugerencias, presentando un total en el año de 40 quejas y sugerencias.

En relación a las actividades realizadas desde las viviendas, en la vivienda "**Irekiera Ostertz- Apertura hacia el horizonte**" (Barañain) se han organizado:

- **Taller de salud:** Se encuentra en la segunda fase, en la parte más práctica. Empezó en mayo y se retoma en Noviembre la actividad de zumba los lunes de 16:30 a 17:30, al que acuden un total de cuatro mujeres. Durante un tiempo no se ha podido realizar esta actividad y desde la vivienda se propuso hacer en ese espacio un taller de relajación. Este espacio ha sido bien acogido por las usuarias, incorporando técnicas y rutinas positivas en su salud física y mental.
 - **Taller prevención de Cáncer de Mama SARAY:** acuden a la vivienda para ofrecer una formación sobre detección de cáncer de mama. Es una iniciativa por parte del equipo educativo, ya que se detecta que hay una necesidad de Autocuidado y de prevención en relación con su salud ginecológica.
- **Actividad de ocio:** Esta actividad se ha trasladado de los jueves a los miércoles por organización dentro de la vivienda para potenciar la participación y asistencia de las mujeres del recurso. Consta en su mayoría de paseos por la ciudad, café-tertulia, juegos de mesa, salida a fiestas de Barañain (bailes, mexicanas, atracciones...). Desde la asociación se ha promovido este tipo de actividades facilitando

económicamente para conseguir mayor participación en el mismo (debido a sus condiciones económicas). El objetivo es fomentar las relaciones interpersonales de las usuarias en un entorno diferente a la unidad de convivencia, incentivando así, un ámbito más normalizado.

- **Taller de alimentación y cocina saludable:** Este taller se lleva a cabo en el mes de septiembre, participan 5 usuarias de la vivienda. El objetivo es la elaboración de un recetario para lograr elaborar los menús dentro de la vivienda de forma variada y saludable. Se plantean alimentos para poder tomar a lo largo del día y como poder combinarlos entre ellos.

La dinámica del taller se realiza mediante el visionado de un vídeo para conocimiento de bienestar y salud. Además, se añade un carácter interactivo al taller mediante un juego de ordenador. Durante este mes se dedican espacios para implantar de forma paulatina esta alimentación saludable dentro del hogar y participen de ello de manera activa.

- **Taller fotos:** Realizado en Octubre consiste en elegir las fotos, revelar y realizar el marco de forma personalizada cada una de ellas. Esto fomenta su capacidad para realizar algo creativo y poder hacer más hogar en su habitación. Poder ver y compartir con sus compañeras fotos y recuerdos fomentando un espacio íntimo y tranquilo dentro de la vivienda. Este taller fomenta su capacidad de crear y compartir en grupo.

- **Taller costura:** Un espacio que se genera en el mes de Noviembre dentro de la vivienda para poder cambiar la decoración por parte de las usuarias. Se desplazan a por las telas y lo eligen de manera consensuada. Eligen entre todas, los colores y estampados y forman parte de todo el proceso. Este taller fomenta su autoestima y su sensación de bienestar, además de aportar un aprendizaje de coser tanto a mano como a máquina.

- **Taller adornos navideños:** Se propone para el mes de Diciembre a las usuarias de piso, realizar cinco modelos de adornos navideños (angelito, colgante giratorio, bola de navidad, estrella grande de 8 puntas y corona navideña) con el fin de decorar las diferentes estancias, tanto individuales como comunes. Se pretende se trabaje en grupo, que practiquen la comunicación, la motricidad fina, concentración y uso de materiales aportando imaginación e ideas.

En relación a las actividades realizadas desde las viviendas, en la vivienda **“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”** (Burlada) a partir de septiembre se ha organizado:

- **Taller de diseño y creación de hogar:** dónde las usuarias de la vivienda van creando hogar mediante la restauración o implantación de mobiliario, cuadros, fotos y otro tipo de materiales, de forma consensuada para poder sentir que forman parte de la vivienda. Se van reformando y mejorando las distintas estancias según valoran las mujeres de la vivienda.

- Creación de un nuevo “**Espacio de escucha**” en una sala de la vivienda. Tras observar una necesidad de un espacio más íntimo, se procede a dar un uso nuevo. Se añaden unas butacas, luz indirecta, alfombra y distintos cuadros relajantes para crear un espacio de bienestar y tranquilidad. Este espacio destinado para realizar una escucha distinta, la realización de PAI, o utilización del mismo para leer u otro tipo de actividades enfocadas a la relajación y tranquilidad.

El **Programa de actividades** que planteamos las entendemos como un lugar, un espacio que propicia que las mujeres conecten entre sí a través de intereses y objetivos comunes, sintiéndose parte importante de un grupo, una pequeña comunidad que permita ir construyendo nuevas redes de apoyo. El funcionamiento de los talleres suele estructurarse por cursos, por lo que en verano se realiza un descanso y se retoma en Octubre (por facilitar asistencia de todas las personas). A partir de octubre se incorporan nuevas actividades como el taller de costura, taller de creatividad y taller de creación de eventos. Estos constan de:

➤ **Espacios terapéuticos** que se han ofrecido desde Enero hasta Diciembre de 2022.

- **Taller de Musicoterapia:** se dirige a personas que expresan padecimiento psíquico, una disminución en la participación comunitaria y/o que tienen dificultades para procurarse actividad, autocuidados y experiencias satisfactorias. Es una actividad realizada por Isabel Lanjarica, una terapeuta experta en Musicoterapia. En este curso actualmente están participando 7 personas, tres han dejado el curso, una de ellas por abandono de la actividad, una mujer por motivos laborales y otra mujer por enfermedad, aunque a petición de seguir teniendo plaza (si está mejor se reincorpora). Y se han incorporado 4 personas en este último trimestre de mes. Es una actividad para un máximo de 10 personas.

➤ **Espacios de reflexión y diálogo**

- **Club de lectura –Tertulia literaria:** es un taller que se realiza con una periodicidad mensual, aunque con dos encuentros distintos: el primero consiste en el planteamiento del libro que se va a leer y la breve reseña de éste y el segundo es la tertulia literaria. Hasta el momento se han realizado seis encuentros del club de lectura y el número de participantes del mismo es de siete mujeres. Esta actividad se realiza por las tardes, tiene una duración aproximada de una hora y tiene lugar en la sede de la entidad. Por la dificultad en los horarios en verano y la extensión del libro de 500 páginas se retrasa el encuentro al mes a octubre. Se barajan nuevos libros en diciembre se encuentra otro libro adecuado para la próxima sesión.

Al contar con un grupo de WhatsApp facilita la comunicación y cohesión del grupo y anima a la participación y motivación de la lectura del libro. En cada tertulia cada persona expone su interpretación sobre lo que ha leído y expresa al resto aquello que la ha suscitado, explicando por qué le ha llamado la atención. La conducción de la tertulia está a cargo de la coordinadora del programa.

Pondrá énfasis en la comprensión de la psicología humana, introduciendo conceptos y reflexiones que permitan ampliar la mirada sobre los personajes y sobre el conocimiento propio.

➤ **Espacio de Artesanía: relajándonos con el trabajo manual.**

- **Técnica de Tejer-Ganchillo:** tejer es una actividad que ofrece beneficios terapéuticos entre ellos, reduce el estrés, relaja, alivia el estado mental de ansiedad; impacta positivamente en la motricidad manual y alivia el dolor en los casos de artritis; mejora capacidades cognitivas (memoria, atención, habilidades numéricas, coordinación) y mejora el estado de ánimo al fomentar la sociabilidad. La participación en este taller ha sido de 14 mujeres. Dos han causado baja después del verano a causa de cómo se encuentran conforme a su enfermedad, una de ellas ha pedido que se le reserve la plaza. Se ha cambiado el día siendo el jueves de 17:00 a 18:30 por facilitar participación de las mujeres.
- **Taller de costura:** a petición de las mujeres participantes en otras actividades, se valora la inclusión de este taller. Es una herramienta útil y válida para las personas poder adquirir este tipo de habilidades para su vida diaria. Esto fomenta una mejora en sus competencias y autoestima y favorece su bienestar emocional y material.
- **Taller de creatividad:** un espacio donde poder expresar todas las emociones y pensamientos, y así poder dar forma a todo lo que se lleva dentro. Un espacio para disfrutar del momento de crear, imaginar y soñar. Un tiempo para desconectar.
- **Taller de decoración de eventos:** un espacio impartido por una mujer anteriormente usuaria de un programa de la asociación. Una forma de integrar y poder aportar a otras personas sus conocimientos. Un espacio para aprender a mejorar un espacio, poder participar decorando en distintas celebraciones, incluso poner un sello en las instalaciones de la asociación creando un espacio propio donde participan las usuarias.

➤ **Espacio de alivio de los dolores del cuerpo.**

- **Fisioterapia descontracturante:** dirigido a mujeres con dolores de espalda y/o cervicales para aliviar el padecimiento físico. Estos espacios funcionan con cita previa (tres personas cada viernes). A lo largo del primer semestre si pueden darse diversas sesiones con participantes. Durante el segundo semestre no se ha podido atender este espacio, ya que la persona que lo realizaba está enferma. Es complejo poder buscar sustitución para este espacio. Se contacta con la federación de Shiatsu y se intenta retomar esta especialidad, pero falta todavía voluntariedad y acuerdos.

➤ **Espacio a las nuevas tecnologías: disminuyendo el aislamiento**

- **Taller de competencias digitales:** En el primer semestre del año la taller de manera continua dos usuarias que participan en el programa. El horario es los lunes de 15h a 16h, un día a la semana. Se retoma el taller en Octubre modificando el horario de lunes a jueves de 12:00 a 13:00 dos días por semana. Al trabajar con voluntariado, hay dificultad de sostener en el tiempo. No obstante, el taller se ha dado con normalidad a pesar de la poca asistencia por parte de las mujeres. Desde el programa de salud mental participa una mujer a partir de Noviembre, y otra usuaria a partir de Diciembre.

➤ **Espacios de contacto con la naturaleza:**

- **Baños de bosque:** se aplazaron al mes de Julio por cambio de coordinadora en salud mental y organización de las salidas. Planificado para el día 2 de Julio (Ultzama), acuden 6 mujeres, una educadora y la coordinadora de salud mental y la experiencia es muy positiva. La experta en baños refiere que la experiencia es muy positiva en presencia de la coordinadora ya que logran rebajar la intensidad y poder entrar antes en la dinámica. El segundo baño de bosque se realiza el día 22 de Julio (Ultzama), en esta ocasión acuden 7 mujeres junto a la coordinadora, se cambia de bosque y la experiencia se torna distinta pero muy especial. El clima invita más a expresar sentimientos y compartir en grupo. Se decide posponer los otros dos baños a Octubre para disfrutar de una experiencia en diferente estación como otoño. La siguiente salida se planifica el 16 de Octubre en el Palacete de Burlada con una asistencia de 4 mujeres, se valora un espacio cercano para poder practicar este tipo de actividades cercanas a su entorno habitual para poder experimentarlo cuando lo requieran. El último baño de bosque se realiza el 20 de octubre y acuden 5 mujeres, una educadora y la coordinadora de salud mental. Este baño cambia por la estación y el estado anímico de las mujeres. Se realiza un trabajo en relación al corazón con diversas dinámicas. La experiencia general de todos los baños es muy positiva, les hace conectar con la naturaleza, con su cuerpo, con su emoción y poder compartir en grupo y ser acogidas en él.
- **Huerta de Mendebaldea:** Se participa de manera activa en la huerta comunitaria de Mendebaldea, en el que participa una usuaria del recurso. A esta actividad se acude los lunes y sábados durante una hora aproximadamente por las mañanas. Esta actividad resulta muy productiva, útil y enriquecedora para la usuaria, ya que además de realizar una labor fuera del hogar puede trabajar varios aspectos. La realización y asistencia ayuda a crear conciencia de la importancia del cuidado de la naturaleza a través de pasos específicos a seguir. Añadido al desarrollo de valores como la cooperación y trabajo grupal que ayudan a tener resultados excelentes.
- **Huerto de Etxabakoitz:** Se participa de manera activa en el huerto comunitario de Etxabakoitz, al que acuden mujeres que participan del programa de salud mental, los jueves de 10 a 12 de la mañana. La participación durante este año ha sido de 8 personas, con dos mujeres pertenecientes a otros centros se realiza

un día al mes. Los domingos las usuarias de Barañain acuden a la huerta para participar y aprovechan ese espacio tranquilo para poder almorzar en la zona de huerta. Valoran la importancia de alimentarse con productos del huerto. Hay períodos de huerta donde acuden más usuarias para la recogida de las verduras y frutas, se realizan encuentros en ese espacio de contacto con la naturaleza y momento de cohesión y relación entre ellas. El período a partir del verano es difícil mantener asistencia a la huerta debido al cambio estacional. En este período se realiza un taller de cremas naturales de lavanda natural (relajante) de la huerta en el que participan y disfrutan del mismo 5 personas (2 de ellas usuarias de otro centro). Es un taller en el que se adquiere un aprendizaje de las flores naturales y los beneficios que pueden tener para su estado de salud físico y mental.

➤ **Espacios de inclusión social:**

- **Participación en la cultura:** entradas solidarias (a través de la Red Navarra de Lucha contra la pobreza y exclusión social). Se ofrecen distintas obras de teatro o música a las que poder acudir durante estos meses.
- Durante este período se realizan encuentros de todas las participantes del programa de salud mental.
 - El día 10 de octubre: **Día Mundial de la salud mental** invitando a todas las usuarias del programa y compartiendo ese espacio. Se acoge a las usuarias, se ofrece un espacio para dialogar entorno a lo que significa la salud mental, englobando cinco aspectos importantes: 1) Pensamiento, 2) Auto diálogo, 3) Emociones, 4) Cuidarte desde dentro, 5) cuerpo. Se prepara un lema, se realizan manualidades expresando acerca de la visibilidad en la sociedad, cómo se sienten o qué desean de la celebración de un día así. Al final se realiza un cartel compuesto por lo realizado en el taller. Salen fortalecidas de este encuentro y quieren mostrar a la sociedad que ellas son capaces de lograr metas y mejorar sus vidas.
 - **Celebración Navidad:** Invitación a todas las usuarias de la asociación Itxaropen Gune, se participa en la petición de deseos y la colocación del árbol de navidad (realizado en el taller de creatividad). Se crea un clima de comunidad al compartir con tantas mujeres en distintas situaciones. Se comparten momentos, sueños y gratitud de poder compartirlos. Se sienten parte de la asociación y se da un encuentro importante para personas con muy poca sensación de lugar seguro y comfortable.

➤ **Espacio de Alimentación Saludable:**

- **Taller de cocina:** Comienza en junio este nuevo taller con una voluntaria de profesión cocinera (jubilada) con especialización en platos de verduras (“Verduarte en Baluarte”). Es una forma de introducir nuevas recetas más elaboradas, saludables y con buen sabor para ir implantándolas en su forma de cocinar y en sus hábitos alimentarios. Es un espacio que se presta a la

comunicación con otras mujeres alrededor de la cocina y durante la comida de la misma. Crean relaciones y se sienten arropadas y escuchadas por otras. Se ha ampliado el grupo desde Julio en 10 mujeres que han ido incorporándose. Desde este taller se fomenta la inclusión ya que participan de la comida personas de las oficinas creando un espacio distendido, inclusivo y acogedor que favorece la participación e integración de este colectivo de mujeres.

Atención Individual o apoyo psicológico

Consiste en ofrecer espacios individuales de atención psicológica y apoyo a las mujeres que se valore que pueda ser necesario. Este año se ha ofrecido en especial a mujeres que están dentro del Programa de Vivienda, atendiendo a 3 mujeres en el último semestre que han presentado mayor sufrimiento con una programación de apoyo en el tiempo (mediante sesiones semanales o quincenales) para intentar mejorar o solventar parte de este malestar. Siendo atendidas por la coordinadora del programa (Psicóloga). En relación a las mujeres que participan del programa, pero no están en los pisos, se han atendido según petición en momentos de crisis puntuales de gran malestar y riesgo para su vida, normalmente cargadas con gran sentimiento de soledad y sufrimiento psicológico. En el caso de verlo necesario, se ha propuesto una mayor intervención por parte de psicólogos dentro de la red de salud mental, mediante una coordinación de cada caso para lograr aliviar ese momento de crisis o de mayor sufrimiento psíquico.

A su vez se ofrece un apoyo psicosocial, es complementario y transversal a otras intervenciones. En lo que vamos de año este apoyo se ve reflejado en la constancia de las llamadas telefónicas de seguimiento, acompañamiento a talleres, realización de talleres de la entidad...En este momento se apoya y acompaña a un gran número de mujeres según expresan sus dificultades o situaciones personales.

Voluntariado

Partimos de que la obra social de la Asociación Itxaropen Gune- Lugar de Esperanza se sustenta en un pilar que es fundamental, que es el voluntariado. A lo largo del año nos han acompañado un total de 14 voluntarios, con un perfil vinculado al acompañamiento social y a favorecer la integración de las mujeres en la sociedad. Se dan de baja tres a lo largo del año debido a motivos personales o laborales. Son una pieza fundamental ya que representan figuras distintas, no perfiles vinculados a la salud mental o a los recursos que ya conocen. Esto hace posible un acercamiento real de las mujeres a otros ámbitos (perfiles profesionales variados), otra forma de ver y expresar (con naturalidad expresan sus vivencias, su día a día, sus dificultades y fortalezas...). En definitiva, supone una relación externa que favorece la inclusión y mejora las capacidades y habilidades de cada una en su medida y momento vital.

OBJETIVOS

El objetivo general del programa de Salud Mental es crear espacios de humanización, dignificación para las mujeres con sufrimiento psicosocial (con un diagnóstico psiquiátrico ya sea valorado de gravedad o no –trastorno mental común- o simplemente una persona que atraviesa un momento difícil), adoptando un modelo centrado en la

persona y con un marcado enfoque comunitario. Se hará procurando ofrecerles un espacio de estabilidad y seguridad con unas condiciones de vida dignas (a través de las viviendas supervisadas y con apoyos) así como ofreciendo un apoyo emocional desde relaciones de implicación y vinculación, favoreciendo procesos personales de conciencia y participación y restituyendo la dignidad, favoreciendo la caída del estigma y el acceso a los recursos de la comunidad como ciudadanas de pleno derecho.

Respecto al proceso de entrada en el programa (la Acogida), los objetivos principales serán:

1. Ofrecer y conseguir la participación de las mujeres que atraviesan un periodo de sufrimiento psicosocial en el programa de salud mental, como un complemento orientado a disminuir su sufrimiento.
2. Trabajo en red: propiciar tejido social que aborde los problemas de salud mental de forma colectiva (informar a las mujeres de otros recursos comunitarios y poner en relación y mejorar la comunicación para intervenir en las situaciones de sufrimiento de un modo más coordinado y eficaz.).
3. Detectar y posibilitar el acceso a los hogares supervisados y con apoyo, a todas las mujeres que por su situación personal o social puedan necesitarlo. Se priorizarán aquellas situaciones de mayor vulnerabilidad (las que están viviendo en domicilios en los que hay violencia, las que llevan periodos de hospitalización prolongados o las que llevan tiempo ocupando plazas residenciales).
4. Acordar planes de intervención individuales con las personas participantes, que vayan dirigidos a aumentar el bienestar.

A continuación, expondremos los objetivos específicos que persigue cada parte del programa para alcanzar en su conjunto el objetivo general:

1) Programa Vivienda:

- 1.1 Conseguir que todas las plazas de las viviendas estén ocupadas, tratando de favorecer siempre la máxima ocupación que sea posible por las circunstancias y respetando los procesos de la vivienda.
- 1.2 Ofrecer un apoyo intenso mediante un equipo estable y diverso formado en el modelo comunitario y el paradigma de la atención centrada en la persona.
- 1.3 Proporcionar seguridad garantizando unas condiciones dignas para vivir, así como acompañamientos intensos (gestiones o trámites relacionados con temas jurídicos, laborales, citas médicas).
- 1.4 Incidir en la mejoría de las habilidades básicas de la vida diaria: Autocuidado, Habilidades domésticas, Habilidades comunitarias y por último Actividad y Relaciones Sociales (medida a través de la escala Bels).
- 1.5 Incidir en la disminución de sintomatología (escala Honos, que permite medir problemas conductuales, de deterioro, problemas clínicos y sociales asociadas al trastorno mental grave)
- 1.6 Mantener un espacio relacional de apoyo y confianza que ayude a las mujeres a poder serenarse y pensar en las cosas que están viviendo para

poder ir encontrando soluciones o posibilidades. Ayudar a pensar y a resolver conflictos.

1.7 Promover procesos de vuelta a la comunidad, participación social y cultural.

1.8 Fomentar redes de apoyo e interrelación entre las mujeres que comparten el piso: crear sentimiento de pertenencia y hogar.

2) Programa de Actividades:

2.1 Propiciar que mujeres que se encuentran en situación de aislamiento y soledad, o con dificultades para entrar en contacto o permanecer en grupos, puedan tener y disfrutar de esta experiencia de pertenencia a un grupo.

2.2 Facilitar la socialización propiciando la interacción y la comunicación social y desarrollar habilidades de relación.

2.3 Crear espacios con significado para la persona y compartidos con otras mujeres.

2.4 Mejorar el bienestar emocional y físico de las mujeres (frecuente relación entre dolores psíquicos y físicos).

2.5 Potenciar el acercamiento y la participación de la mujer a la cultura.

3) Atención individual/Apoyo psicológico:

3.1 Ofrecer espacios individuales de atención psicológica y apoyo a las mujeres usuarias del Programa Vivienda.

Conseguir a través de este apoyo psicológico que, junto al resto de intervenciones profesionales de la Red de Salud Mental, se aumente el bienestar y se prevengan ingresos en unidades de hospitalización psiquiátrica.

RESULTADOS ESPERADOS (R) Y ACTIVIDADES (A) / Indicadores cuantitativos

ACOGIDA:

R.1. Favorecer las derivaciones y atenderlas con prioridad:

A.1.1. Acciones para dar a conocer el programa: **19**

A.1.2. Contactar con las usuarias derivadas para concretar fechas de Acogida: **32**

A.1.3. Acoger y entrevistar a las personas: **24**

R.2. Movilizar participación de las mujeres en otros recursos comunitarios y optimizar la comunicación con la RSMNA.

A.2.1. Atención y coordinación fluida con todos los agentes derivadores y trabajo en red (atender consultas informativas, coordinaciones en relación a usuarias concretas –trabajo en red-, reuniones para difusión del proyecto, ...): **113**

A.2.2. Ofrecer a las mujeres información, orientación, datos de contacto (y acompañamiento si precisa) de otros recursos de los cuales desconocían sus

posibilidades de ayuda (Asociaciones en primera persona como “Mejorana”, AFINA, Asociación *Goizargi*, Asociación *Besarkada*, Teléfono de la esperanza, ...): **84**

R3. Acoger y conocer al máximo número posible de mujeres que están en lista de espera para acceder a un recurso residencial con apoyos.

A.3. Citación y entrevistas de acogidas centradas en valorar idoneidad para vivienda con apoyos: **11**

R4. Propiciar relación e intervenciones desde nuestra sede:

A.4. Actitud de apertura y disponibilidad, priorizando siempre la atención a las personas: **80%**

R5. Ofrecer un plan de intervención dentro del programa de salud mental en base a las demandas y necesidades de las mujeres, que permita aumentar en alguna medida su bienestar.

A.5. Concretar la intervención en un plan de intervención individual en el que se establecerá su participación por uno o varios de los servicios del programa: **24**

1. Programa Vivienda

R.1. Los pisos se ocuparán al máximo de su capacidad, dentro de lo posible, la mayor parte del año.

A.1.1. Se realizarán entrevistas de valoración de idoneidad a lo largo de todo el año para ir creando una base de datos de posibles candidatas y características, para agilizar la incorporación en caso de plaza libre: **11**

A.1.2. Llamadas a personas de la lista para poder cubrir las bajas en la mayor brevedad posible realizando las coordinaciones pertinentes: **18**

R.2. El equipo es estable, trabaja a través del vínculo y lleva a cabo intervenciones de muchos tipos dentro y fuera de la vivienda:

A.2.1. Acompañamientos: CSM, CS, Otros Salud, Gestiones, Compras, FNTPA, Ocio:

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”): 500
Acompañamientos con las 7 usuarias de la vivienda.

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 623 acompañamientos a las 3 usuarias de la vivienda.

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 158
acompañamientos con las 9 usuarias de la vivienda.

A.2.2. Coordinaciones: CSM, CS, Otros Salud, CO, CEE, CRPS, FUNDAPA, FUTUNA, SS de Base, otros.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”): 93 coordinaciones con los diferentes servicios.

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 157 coordinaciones con los diferentes servicios.

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 106 coordinaciones con los diferentes servicios.

A.2.3. Intervención familiar: informaciones relevantes de la vivienda o intervenciones en situaciones.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”):15 intervenciones familiares.

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 99 intervenciones familiares.

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 52 intervenciones familiares.

A.2.4. Reuniones: reuniones de elaboración o seguimiento del plan de intervención; reuniones de equipo, reuniones de convivencia, otras.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”):400 reuniones.

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):106 reuniones

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 342 reuniones.

A.2.5. Dinamizar o motivar hacia actividades fuera de la vivienda o planteadas para las mujeres de las viviendas. Esto se hace en la relación diaria con las usuarias de las viviendas, ya que requieren de bastante motivación para realizar actividades fuera de la vivienda. Con las actividades de ocio se ha visto incrementado este a raíz de que la entidad participe económicamente en alguna de las actividades, para fomentar buen clima entre ellas y vivencias positivas fuera del entorno convivencial.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte”):153 actividades ocio

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 237 actividades ocio

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”):176 actividades ocio

R.3. Mejoran las habilidades básicas de la vida diaria de las mujeres que viven en las viviendas, la participación social y cultural.

A.3.1. Se mide el nivel de desempeño en HBVD y se recoge en el plan de intervención de cada mujer aquellas en las que hay que incidir.

A.3.2. Intervenciones presenciales orientadas a desarrollar habilidades de Autocuidado.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):1381

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):244

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”):994

A.3.3. Intervenciones presenciales orientadas a desarrollar Habilidades domésticas.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):1590

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):130

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”):503

A.3.4. Intervenciones presenciales orientadas a desarrollar Habilidades de Comunitarias.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):196

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):11

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 60

A.3.5. Intervenciones presenciales orientadas a generar Actividad y Relaciones Sociales.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte): 264

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 38

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 96

A.3.6. Intervenciones presenciales orientadas hacia la autonomía de la persona.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):741

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):148

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 237

A.3.7. Intervenciones presenciales orientadas a desarrollar habilidades sociales y afrontamiento.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):748

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):28

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 575

A.3.8. Intervenciones telefónicas.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte): 29

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 29

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 77

A.3.9. Intervenciones contención emocional.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):43

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):3

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 241

A.3.10. Actividades que se plantean para la Vivienda de Barañain:

a) Huerta comunitaria de Etxabakoitz: **52**

b) Taller de Salud (teórico y clase de zumba): **18**

R.5. Las mujeres de la vivienda desarrollan sentimiento de pertenencia y de comunidad.

A.5.1. Realización de reuniones semanales de convivencia que se llevan a cabo en cada vivienda.

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte): 51 reuniones convivencia

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”): 24 reuniones convivencia

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”): 51 reuniones convivencia

A.5.2. Facilitar y motivar la utilización del protocolo de quejas y sugerencias por escrito:

VIVIENDA 1 (“Irekiera Ostertz-Apertura hacia el horizonte):0

VIVIENDA 2 (“Bizitza Sortzen- Creando vida”):0

VIVIENDA 3 (“Harremanean Hazitzen- Creciendo en relación”):40

R.6. Intervenir de un modo coherente desde Atención Centrada en la Persona.

A.7.1. Informar y motivar al equipo a participar en formaciones o acciones orientadas a fomentar y conocer el modelo centrado en la persona, se informa de formaciones para noviembre.

R.7. Las personas que han pasado por las viviendas valoran que ha sido un paso que les ha permitido avanzar en su proceso de recuperación.

A.8.1. Evaluar la satisfacción de las usuarias en las viviendas, se recoge a finalizar el año.

2. Programa Actividades

R.1. Las mujeres que son derivadas al programa participan en una o más de las actividades de ocio y/o terapéuticas.

A.1. Creación de varios espacios grupales de ocio y/o terapéuticos para propiciar relaciones y desarrollo personal. Es uno de los aspectos que más se demandan desde las usuarias y sobre todo desde las derivaciones de otros servicios por detectar la necesidad de dar una ocupación, un espacio de ocio, un lugar al que acudir cuando se está padeciendo un sufrimiento psíquico.

R.2. Poner en contacto a algunas mujeres o potenciar su participación en espectáculos culturales.

A.2. Ofrecimiento y motivación a las personas que participan en las actividades de grupo, para que disfruten de entradas a diferentes espectáculos (entradas solidarias de la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social destinadas a facilitar el acceso a las personas en situación de vulnerabilidad a la cultura)

3. Atención psicológica/Apoyo individual

R.1.(Desde Coordinación) Atender de forma individual a mujeres del programa de vivienda (preferentemente).

A.1.1. Propiciar espacios individuales (reuniones, paseos) en los que se interviene desde lo dialógico (individuales o del equipo con la persona que sufre) en residentes de la vivienda: **44**

Apoyo psicosocial (transversal)

R.1. Acompañar a la persona en una o varias de las áreas que se citan a continuación: Bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión y derechos.

A.2.1. Intervenciones dirigidas al bienestar emocional: aquellas orientadas a disminuir la angustia (sostén emocional, escucha activa, etc....) y también aquellas dirigidas a proporcionar sensación de seguridad y mejorar el autoconcepto y satisfacción con uno mismo (*feedback* positivo, mantener la medicación lo más bajo posible, etc.): **67**

A.2.2. Intervenciones dentro del Área de las Relaciones Interpersonales: dirigidas a apoyar a los familiares, dirigidas a fomentar las interacciones, así como hacia la expresión de las emociones y el afecto hacia los otros: **60**

A.2.3. Intervenciones dentro del Área del Bienestar material: actuaciones dirigidas a aumentar la seguridad financiera, en la vivienda, acceso a alimentos, búsqueda de empleo: **47**

A.2.4. Intervenciones dentro del área de desarrollo personal: proporcionar educación, formación. Enseñar o fomentar el desarrollo de habilidades y proporcionar actividades profesionales y no profesionales: **36**

A.2.5. Intervenciones dentro del Área de Bienestar Físico: salud, aumentar o mejorar movilidad, tiempo de ocio, acompañar en las actividades de la vida diaria: **36**

A.2.6. Intervenciones dentro del Área de Autodeterminación: favorecer autonomía, toma de decisiones, control personal (autoregulación) y desarrollo de metas personales: **36**

A.2.7. Intervenciones dentro del Área de Inclusión Social: conectar con redes de apoyo integración y participación en la comunidad, empleo, ambientes normalizados e integrados: **24**

A.2.8. Intervenciones dentro del Área Derechos: informar del acceso a derechos y libertades reconocidos en la población general y especiales protecciones y fomentar responsabilidades civiles (fomentar el voto...): **13**

Voluntariado (transversal)

R.1. Conseguir que se disponga del voluntariado de acuerdo a las necesidades del programa:

A.1.1. Publicación de la necesidad en Navarra + voluntaria. Hay voluntarios disponibles para necesidades futuras.

A.1.2. Entrevistas a personas voluntarias, se ha realizado con las que forman parte hasta ahora y se retoman contactos para posibles talleres nuevos.

R.2. Conseguir un voluntariado comprometido y estable.

A.2.1. Reuniones con el voluntariado: **68**

CALENDARIZACIÓN ANUAL DE LAS ACTIVIDADES													
	AÑO	2022											
	Trimestre	1º			2º			3º			4º		
	Mes	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
ACOGIDA													
Actividad 1.1.						X				X			
Actividad 1.2.		X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X

Actividad 1.3.	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Actividad 2.1	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Actividad 2.2	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Actividad 3	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Actividad 5	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
I.PROGRAMA VIVIENDA	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
IIATENCIÓN PSICOLÓGICA	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
III Programa Actividades												
Ganchillo (semanal)	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Club de Lectura (mensual)		x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Taller informática básica (semanal)	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
Musicoterapia (semanal)				x	x	x				x	x	x
Parcela Huerta Etxabakoitz	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Sesiones de fisioterapia (semanal- en función de disponibilidad de voluntaria)	x	x	x	x	x	x						
Baños de bosque							x			x		



ANEXO

1. LISTA DE PARTICIPANTES 2022

Nº	Apellido 1 Apellido 2, Nombre	DNI/NIE/Pasaporte
1	Viorica Mirela Sandulache	Y4574887V
2	Nadezda Grishina	Y126767OQ
3	Yolanda Solís Barbas	33422382R
4	Mercedes Cristina Pardo Marín	72684670R
5	Idoia Berecochea Ibar	33428120N
6	Gloria Miguel Pérez	33417291Q
7	Natalia Topchieva	X9706851T
8	Ana Belén Martínez Galván	73128658
9	Joaquina Escudero Mergelina	18201614N
10	Ana Paula Siqueira Barreto	73637216W
11	Inmaculada Aldaz	15842929T
12	Ceu Fernández Pinto	X1634458D
13	Maria Vega Arjona Lancho	75989869P
14	Silvia Zamora Zaragueta	33431427F
15	Maria Pilar Peña González	15813823 N
16	Ana María Esteves Don Anjos	72803358D
17	Eva Díez Ortín	44628859G
18	M ^a Ángeles Tapia Ordóñez	73118954E
19	Yesenia Marrero Castro	72817635A
20	Loli Valbuena Bravo	12740637V
21	Almudena García Jabonera	03097566H
22	Esperanza Montero Armiño	15746807H
23	Inmaculada Toral Cruz	29156647F
24	Ainhoa Echezarreta Sánchez	72818310B
25	Beatriz Garcia Gómara	42810943P
26	TERESA SANADO URTASUN	15795199H
27	Itziar Zugaldía Negrillo	73416997P
28	Anthonia Funmilayo Ogunyemi Oluwemimoajayi	71300741M
29	Yuliva Petrova Peneva	X3994582B
30	Silvia Leticia Hidalgo	73416376P
31	M ^a Ángeles Díez Sanquirze	15982467C
32	Sara Hernández Eraso	73459192K
33	Miriam Pérez SanMartín	72813808V
34	Miriam Confesora Taveras Arias	X2098172C
35	Aintzane Martincorea González	44616184W
36	Tamara Suescun Salvatierra	72808869T
37	Merche Corral Barrachina	33431193A
38	Noelia Gubía Aramburu	73122881Q
39	Carla Sofía Falcao Gil	38148825J
40	Haizea Abelino Solís	73123411V
41	M ^a Gloria García Peña	16005507Z
42	Laura Jiménez Jiménez	72815916D
43	Arantxa Rodríguez Raposo	33439494R

44	Arantxa Urra Egea	44614086C
45	Pilar Fernández Romero	33436134E
46	Ana Gallego Guerrero	72700643N
47	M ^a Carmen Fontériz Menéndez	15842331T
48	M ^a Carmen Luzan Oroz	29148737D
49	Violeta de la Rosa Robles	72809822X
50	M ^a Carmen Jiménez de Abajo	29138894X
51	Julissa Rojas García	73486860C
52	Elizabeth Celia Camacho Pascual	73609342G
52	Ana M ^a Urrizola Casanellas	18007448G
53	M ^a José Ruiz Lorenzo	29138377E
54	Cristina Galarza Goicoechea	33425367I
55	Helena Lucas de Paula	73109594T
56	Valentina Peláez Hoyos	50505883E
57	M ^a Paz Arzoz Irurzun	33438270-L
58	Maite Oses Medrano	72678229-T
59	Enara Izquierdo Losantos	72806094-P
60	Graciela Salas La O	X-3359770-E
61	Tatiana Seijó Jiménez	33433387-N
62	Alina del Barrio Rey	73453999-A
63	Jhuliana Maribel Jiménez Rivas	73490802-Y
64	Eduarne González Correa	29145358-B
65	Maria Aranzazu Mariezcurrena Lasarte	29151397-R
66	Rebeca Martínez Gulina	29152898-F
67	Barbara Sandoval Parada	73493111- S
68	Zulema Martínez Dávalos	73493648-T
69	María Elena Olza Tapiz	29144017- G
70	Sofía Ruiz Montes	73611396-B
71	Isabel Vargas Rodríguez	29143918-C
72	Maite Sanchez Jiménez	72706877-J
73	Eduarne Yoldi Rosario	72691845-T
74	Mari Carmen Paniagua Martín	18198246-W

MEMORIA TECNICA DEL PROGRAMA AGAR 2022 PARA AGENCIA NAVARRA PARA LA DEPENDENCIA

EJECUTADA DESDE ENERO A DICIEMBRE 2022

1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

El Proyecto AGAR está dirigido a la recuperación e integración de las mujeres en contextos de prostitución y víctimas de trata con fines de explotación sexual que demandan una atención directa, intensa y cercana, a lo largo de los años que el proyecto viene desarrollándose.

El Proyecto propicia, sobre todo, un lugar de referencia que sostiene y promueve cauces de recuperación e integración, a través de una metodología de acompañamiento y seguimiento personal, respetando los ritmos de cada persona. Estableciendo un vínculo posibilitador que proporciona todo el apoyo y el acceso a los recursos necesarios, tanto personales como sociales, con el fin de conseguir una óptima recuperación y desarrollo personal, superando todas las barreras y condicionamientos que la prostitución y la trata generan en las mujeres que la padecen. Para ello consideramos esencial potenciar la autonomía y el empoderamiento de las mujeres, desde la perspectiva de su inclusión social, realizando un modo de acompañar los procesos personales. Empoderamiento entendido no solo como proceso personal y colectivo sino como resultado de dicho proceso.

El enfoque de la promoción de los derechos humanos y la perspectiva de género conforman el eje de la intervención. Es necesario crear conciencia entre las mujeres sobre sus derechos y reforzar su confianza en sí mismas.

Los diferentes programas que configuran el proyecto, como son la Acogida, el Acompañamiento, los Espacios y Talleres formativos, como los Pisos de Acogida, son lugares de referencia y de arraigo donde las mujeres pueden afrontar sus vidas, con el fin de la recuperación de las experiencias traumáticas que han vivido y que les dejan en situaciones de alta vulnerabilidad e indefensión.

2. RESUMEN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO

1. PROGRAMA DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

La Acogida realizada ha posibilitado el conocimiento de las vidas de las mujeres que han accedido al programa. Para ello ha sido fundamental crear un espacio dedicado a la escucha de cada mujer, de manera progresiva, a la vez que se trabaja la confianza y la posibilidad de cambio. En la Acogida se contemplan, con las propias mujeres, las posibilidades que cuenta cada mujer atendida y las posibilidades que el programa puede ofrecer a cada una de ellas, siempre con la voluntariedad de la mujer y cuidando su confidencialidad.

Las entrevistas que se han realizado en la Acogida han supuesto el comienzo de la recuperación y reconstrucción de su identidad, así como un primer paso hacia un nexo de unión con una nueva red de apoyo. Es necesario crear un clima de confianza que

permite abordar los miedos y preocupaciones, teniendo en cuenta sus marcos de referencia cultural y sus creencias, acompañando y sosteniendo.

En el caso de mujeres con condicionamientos idiomáticos, el programa cuenta con profesionales con dominio de otros idiomas, sobre todo con mujeres nigerianas con las cuales se hace necesaria una labor de traducción intensa.

De enero a diciembre accedieron 51 mujeres nuevas que han recibido atención junto con 76 mujeres que llevamos atendiendo en otros años y que siguen necesitando acompañamiento en sus procesos personales. Hacen un total de 127 mujeres atendidas.

Las mujeres nuevas han llegado al programa derivadas de:

- Entidades sociales: 8 mujeres
- Servicios Sociales: 8 mujeres derivadas del SMAM, S.S. Burlada, U.B. Soto y Etxabacoiz y EAIV.
- Las propias usuarias participantes del programa: 25 mujeres
- Del acercamiento a los lugares donde las mujeres son explotadas: 10 mujeres

La procedencia de las mujeres:

- Brasil: 44 mujeres
- Nigeria: 37
- Colombia: 17
- Guinea: 1
- Ucrania: 1
- Honduras: 1
- Cuba: 3
- Marruecos: 1
- Nicaragua: 5
- Ghana: 3
- Irán: 1
- R. Dominicana: 6
- Paraguay: 3
- Chile: 1
- Perú: 1
- Senegal: 1

Las situaciones administrativas son variadas, la mayoría cuentan con pasaporte y otra parte menor con permiso de residencia y trabajo. La situación administrativa irregular de las mujeres condiciona los procesos personales, ya que estas mujeres necesitan un tiempo más largo con el fin de alcanzar su autonomía. Conseguir la regularización es un proceso largo y costoso en el que tiene que confluir muchos requisitos que no dependen de la propia mujer, con es la obtención de un contrato laboral. Para acceder al mercado laboral la mujer tiene que estar capacitada y los/as contratadores/as posibles tengan la voluntad de apostar por estas mujeres.

Con las mujeres nuevas se han realizado entrevistas de valoración que han permitido conocer sus puntos fuertes y sus debilidades de cara a la intervención que se ha establecido con cada una. Con las mujeres con las que se lleva interviniendo de otros años se ha continuado interviniendo en las diferentes áreas de atención prioritarias y a

más largo plazo. A todas ellas se les ha ofrecido el programa como lugar de referencia donde se han podido sentir seguras, confiadas y escuchadas.

En el programa han participado mujeres de culturas diferentes, sobre todo africanas y latinas. En la intervención con ellas se ha tenido presente sus marcos culturales y sus formas de expresión tan diferentes. Cada cultura y cada mujer, aun padeciendo lo mismo, expresan de manera diferente. Esto nos obliga a abrir nuestra mirada y no caer en estereotipos ni juicios que dificultan la relación de ayuda.

Cada mujer es única y como tal debemos establecer unos objetivos reales a los que puede llegar con la ayuda del acompañamiento que el programa ofrece. Los procesos no son lineales, y respetar el ritmo personal de cada mujer junto con la motivación constante es necesario para poder llegar a metas como son primero la recuperación y la posterior integración y participación de las mujeres en la red social donde viven.

Dentro del colectivo que atendemos se encuentran las mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual, realidad que nos encontramos en el programa y que necesitan una atención específica e integral. Este año hemos detectado a 9 mujeres nuevas y hemos seguido atendiendo a 15 víctimas anteriores. A todas ellas se les ha ofrecido información sobre el artículo 59 bis y atención a su realidad.

En total este año han accedido 51 mujeres nuevas, añadidas a 76 mujeres que siguen siendo atendidas desde el año pasado, haciendo un total de 127 mujeres que han sido atendidas en la sede de la entidad.

Las mujeres contactadas este año en los lugares donde son prostitutas han sido 106 en clubes y pisos de nuestra comunidad. Todas ellas han recibido información y orientación sobre el programa y las diferentes demandas que han expresado en los contactos que hemos tenido con ellas. Las mujeres con las que hemos contactado en los diferentes lugares mantienen una situación de inestabilidad en relación con su residencia, ya que la mayoría están temporalmente en los clubes y pisos donde acuden para el ejercicio de la prostitución, y suelen moverse por todo el territorio.

2. PROGRAMA DE TALLERES FORMATIVOS

Los talleres y espacios formativos se han realizado de manera continua desarrollando diferentes módulos de formación: Módulo de Castellano, Módulo Prelaboral y otros talleres diversos.

Los talleres han sido espacios de formación, encuentro y relación entre las mujeres poniendo en común sus objetivos, haciéndoles partícipes del programa, entretejiendo nuevas relaciones y redes de apoyo.

El sentirse parte de un grupo les ayuda en su recuperación, les enriquece personalmente y les hace conectar en nuevas relaciones donde sentirse arraigadas, seguras y acompañadas. Potencia la integración, el respeto, la colaboración y aumenta la autoestima.

Se han realizado valoraciones formativas de las usuarias con el fin de un aprendizaje más efectivo. Se ha trabajado la motivación y la responsabilidad, imprescindibles para un buen aprendizaje, ya que el aprendizaje es lento dado las características personales de cada mujer y se hace necesario un seguimiento personal y motivacional.

Han participado unas 70 mujeres en los diferentes talleres.

3. PROGRAMA DE PISOS DE ACOGIDA

Los Pisos de Acogida, desde su implantación, son referentes para las mujeres que han necesitado un lugar seguro donde poder desarrollar procesos de cambio y les posibilita el abandono de la prostitución y la recuperación de las mujeres que han estado sometidas a situaciones de explotación sexual y situaciones de trata con fines de explotación sexual.

La atención realizada con las usuarias de los Pisos de Acogida ha sido y es una atención muy personalizada e integral, buscando en un primer momento que las mujeres nuevas se encuentren seguras y confiadas con el fin de su recuperación emocional y física para ir avanzando en el desarrollo de sus procesos personales de cambio iniciados. Las mujeres cuando llegan a los pisos se encuentran desubicadas y muy vulnerables y necesitan un tiempo para serenarse e ir confiando para poder realizar procesos de cambio. Las mujeres llegan con angustia, ansiedad y estrés y los pisos son lugares donde poder tomar decisiones sobre su futuro.

Se les garantiza la cobertura de sus necesidades básicas, se les proporciona alojamiento seguro y digno, se les provee de alimentación, cuidado e higiene. Reciben cuidado sanitario y soporte emocional intenso, dado que cuando llegan a los pisos presentan miedo, ansiedad y abajo ánimo.

Mediante la actividad cotidiana, las entrevistas personales, las escuchas activas y las reuniones grupales de convivencia, se potencia su capacidad de empoderamiento y progresan hacia una mayor autonomía.

Durante este año la ocupación de los Pisos ha sido:

- Piso de Emergencia: 5 mujeres
- Piso de Larga Estancia: 2 mujeres
- Piso Específico de Trata: 2 mujeres con sus hijas
- Pisos de Apoyo y Acogida: 10 mujeres

4. PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN

El Programa AGAR es sobre todo un programa de atención directa, mantenemos una actitud abierta y comprometida con la realidad de las mujeres, y uno de nuestros objetivos es impulsar cambios necesarios desde la experiencia que las mujeres transmiten. Nos encontramos con estereotipos muy establecidos en el imaginario colectivo. Es necesaria una labor de sensibilización y de acercar la realidad de este colectivo de mujeres que son invisibilizadas y nada escuchadas.

Nuestra tarea de sensibilización se realiza a través de nuestra participación en foros y grupos que tienen relación con la intervención de mujeres víctimas de violencia de género en diferentes contextos de vulnerabilidad como son la prostitución y la trata.

En este año se ha continuado participando en diferentes foros como son:

- Programa Avanzando-Aurrera dirigido a la mejora de la empleabilidad de las mujeres en situación de prostitución, realizando sesiones colaborativas con servicios y entidades con el fin de concienciar de la situación de este colectivo.

- RED Navarra de la Pobreza y la Exclusión Social en el grupo de trabajo de género y migración.
- Protocolo de Matrimonios forzosos en Navarra.
- Foro de entidades que intervienen con colectivos de mujeres en vulnerabilidad.

Con las usuarias el trabajo de sensibilización se ha realizado a través del Taller de empoderamiento y diferentes espacios, donde se ha trabajado la igualdad y el género. Han sido espacios de concienciación y de trabajo mutuo donde las mujeres se han podido expresar y poner nombre a las diferentes situaciones de violencia y desigualdad que han vivido.

5. PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

El voluntariado es un pilar fundamental en la asociación y en particular en el equipo humano que compone el proyecto AGAR. El proyecto cuenta con un voluntariado integrado de manera transversal y directa en las actividades que realiza dicho proyecto. Tanto a nivel de intervención, formación y gestión. No es un elemento pasivo, sino que participa progresivamente en las decisiones, planificaciones y evaluaciones de forma que se ven implicados en el conjunto de la intervención social.

Los/as voluntarios/as que han participado en el programa han complementado las labores del proyecto. En este año han accedido 3 voluntarias nuevas responsabilizándose de talleres formativos.

Se han iniciado contactos con Navarra+Voluntaria con el fin de establecer coordinación y cooperación.

Con el voluntariado se han mantenido reuniones de coordinación con el fin de programar y evaluar los diferentes talleres y labores realizados por voluntariado.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN RELACIÓN A LOS RESULTADOS PROPUESTOS

1. Actividades realizadas en el Programa de Acogida y Acompañamiento

Resultado 1. Contactar con el máximo de mujeres en contextos de prostitución con el fin de que puedan conocer el proyecto y beneficiarse del mismo.

Actividades realizadas:

- Acercamiento a los lugares donde las mujeres son explotadas sexualmente. Se han realizado contactos con mujeres en siete clubes y once pisos.

Resultado 2. Detectar mujeres que se encuentran en situaciones de Trata con fines de Explotación sexual.

Actividades realizadas:

- Información y orientación sobre la situación de trata a 9 mujeres en las que se detecta indicios de trata y con las que se reconocen como víctimas, ofreciéndoles el programa con el fin de su recuperación.
- Entrevistas personales con mujeres víctimas de trata con el fin de informarles del artículo 59bis.
- Acompañamiento a 4 mujeres que han decidido denunciar situaciones de trata con el fin de sostener el proceso que conlleva la denuncia.

Resultado 3. Establecer relaciones de confianza posibilitadoras de cambio.

Actividades realizadas:

- Facilitar el acceso a la red social a través con el fin de que conozcan los diferentes servicios a los que pueden acceder y necesitar.
- Se realizan contactos periódicos con mujeres que permanecen estables en los lugares de explotación con el fin de que cuenten con personas de referencia ofreciendo la posibilidad de que acudan al programa.
- Entrevistas personales con mujeres para conocer su situación personal y poder crear vínculos para una futura intervención.

Resultado 4. Ofrecer un lugar de acogida y referencia donde las mujeres puedan acudir y facilitarles el acceso a nuevas alternativas desde sus situaciones personales concretas.

Actividades realizadas:

- Utilización y mantenimiento de medios humanos (educadoras de referencia y voluntariado) y materiales (espacios físicos donde se realiza la escucha de manera confidencial) suficientes y acogedores para ofrecer un lugar de acogida y acompañamiento cercano y confiado.
- Propuesta del Programa de Acogida.
 - Presentación e información clara y precisa a cada mujer, ofreciendo espacios de escucha.
 - Entrevistas personales de escucha de relatos de vida a 51 mujeres nuevas, iniciando procesos de cambio.
 - Recogida de datos personales necesarios para la intervención, con previa autorización exigida por la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.
 - Planteamiento y propuesta de un Plan individualizado, una vez realizada la valoración, dialogado con la propia mujer estableciendo objetivos a corto y medio plazo, y las actuaciones que se van a realizar.

Resultado 5. Mantener la calidad y la calidez de los acompañamientos a las mujeres participantes en el proyecto. Recuperar y promover la autonomía personal, conocer e interactuar con el entorno social.

Actividades realizadas:

- Realización del Plan de intervención personalizado a 51 mujeres que han iniciado el programa y seguimiento de los planes de 76 mujeres que continúan los procesos en el programa: Elaboración, gestión y evaluación de los planes de intervención con cada mujer, incluyendo todas o parte de

las áreas con las actividades correspondientes que se describen a continuación:

Actividades del Área Emocional:

- Apoyo y escucha individual a través de entrevistas personales, donde se trabaja la autoestima, dedicando tiempo a conocerse, aprender a gestionar las emociones, e ir aceptando la propia historia.
- Contención emocional en situaciones cotidianas y momentos de crisis personal que las mujeres sufren sobre todo en casos de mujeres con cargas familiares en sus países de origen y sufren situaciones de culpa.
- Realización de terapias individuales y grupales con la terapeuta del programa a siete mujeres del programa.
- Seguimientos de la evolución emocional de cada mujer, realizando apoyo emocional más intenso a 46 mujeres, dada la fragilidad emocional que mantienen.
- Realización de talleres de empoderamiento y autoayuda.
- Coordinación con profesionales del ámbito psicológico que intervienen con mujeres participantes en el proyecto.

Actividades del Área Económica:

- Atención a necesidades básicas urgentes. Realización de compras de alimentación, higiene y farmacia a mujeres en situaciones precarias que no cuentan con ingresos ni ayudas.
- Información y orientación sobre ayudas económicas y modo de tramitarlas a 12 mujeres nuevas del programa. que se les ha resuelto la solicitud de Renta Garantizada por vez primera.
- Coordinación con trabajadoras/es sociales para solicitudes y seguimientos de percepciones de Rentas Garantizadas a mujeres participantes del proyecto. Realización de informes y acuerdos establecidos con las mujeres perceptoras de Rentas Garantizadas. Los servicios con los que se está realizando la coordinación en el seguimiento de las RG son:
 - . Unidades de barrio de Buztintxuri, Rotxapea, San Jorge, San Juan, Milagrosa, Txantrea y Soto de Lezkairu.
 - . Servicios Sociales de Burlada, Barañain, Berriozar, Noain y Ansoain.
 - . Servicio Municipal de Atención a la Mujer.
- Facilitar el cobro de las ayudas económicas a 25 mujeres con dificultades de apertura de cuentas bancarias por sus situaciones administrativas, a través de la cuenta de la asociación.
- Aprendizaje en la gestión y manejo del dinero a través de la realización de un Taller de Gestión Económica.
- Gestión y reparto de alimentos recibidos por la Fundación Banco de Alimentos.

Actividades del Área de Salud:

- Facilitación de acceso a la cobertura sanitaria a 11 mujeres que han accedido a la red sanitaria por primera vez. Mediación en las solicitudes

de tramitaciones y citas médicas para mujeres con dificultad en el idioma y en el desenvolvimiento en la red sanitaria.

- Información de los recursos sanitarios generales y específicos para la mujer. Aprendizaje en el acceso y en el buen uso de ellos.
- Acompañamientos y cuidados en situaciones especiales de enfermedad a 14 mujeres que por enfermedades y tratamientos necesitan un acompañamiento cercano y cálido.
- Acompañamientos en embarazos y partos a 8 mujeres del programa que han necesitado apoyo por carecer de red familiar.
- Realización de talleres orientados a la salud y el bienestar de las mujeres.
- Coordinación con profesionales de:
 - . Centros de Salud de Rotxapea, Txantrea y Buztintxuri. CS Mental Buztintxuri y Ansoain. Andraize. Maternidad. Serv. Ginecología. Serv. Hematología. Hospital. Serv. Dermatología. Medicina Interna. Clínica San Juan de Dios. Transbide. Abiatze.

Actividades del Área Formativa:

- Diseño de itinerarios formativos individualizados atendiendo a las capacidades formativas y posibilidades de las mujeres.
- Información y realización de talleres formativos del proyecto.
- Apoyo formativo a mujeres que realizan formación reglada.
- Información y asesoramiento en homologación de estudios a 5 mujeres.
- Seguimiento de la evolución formativa de cada mujer a través de las evaluaciones realizadas al final de los talleres.
- Coordinación con profesionales de castellano de J.M. Iribarren, Posthac, Cruz Roja, Eurodi, Gaztelan y SNE.

Actividades del Área Jurídica:

- Información personal sobre la situación administrativa en la que se encuentra cada mujer a lo largo de su proceso en el programa.
- Información y orientación de los servicios de asistencia jurídica de la red. Modo de acceso, apoyo en la preparación de documentación solicitada. Solicitud de justicia gratuita en los casos de una mujer en solicitud de divorcio, dos mujeres solicitando convenios reguladores, una mujer en una causa judicial y otra mujer solicitando cedula de inscripción.
- Información sobre empadronamientos. Solicitud de volantes. Acompañamientos al Padrón.
- Acompañamientos en el ámbito judicial y policial en casos de 4 mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual con las que se realiza atención en el programa.
- Asesoramiento, acompañamiento y apoyo en procesos judiciales a 3 mujeres víctimas de violencia de género.
- Seguimientos de procesos de regularización de 17 mujeres participantes del proyecto. De las cuales:
 - . 1 mujer ha obtenido el permiso por su condición de refugiada ucraniana.
 - . 3 mujeres han obtenido el permiso por arraigo laboral.
 - . 2 mujeres han obtenido el permiso por víctima de trata.

- . 1 mujer ha renovado el permiso obtenido por víctima de trata.
- . 3 mujeres han obtenido el permiso por víctima de violencia de género
- . 3 mujeres se les ha denegado el permiso.
- . 2 mujeres están a la espera de la resolución de la solicitud de permiso.
- . 2 mujeres han renovado el permiso de trabajo.
- Coordinación con abogados particulares y de oficio, entidades del ámbito jurídico (CEAR, Cruz Roja en casos de solicitudes de protección internacional). Oficina de Extranjería y Delegación de Gobierno en casos de solicitudes de permisos. Elaboración de informes requeridos.
- Información, asesoramiento en la tramitación de acreditaciones de víctimas de violencia de género a 9 mujeres que han obtenido la acreditación.

Actividades del Área de Vivienda:

- Información de programas de vivienda de Gobierno de Navarra.
- Información, orientación y mediación en la búsqueda de vivienda a mujeres con necesidad de alojamiento.
- Solicitudes de acreditaciones para vivienda a 4 mujeres víctimas de violencia de género.

Actividades del Área de Ocio:

- Información de recursos y espacios de ocio y tiempo libre en la comunidad. Forma de acceso a los abonos sociales para la utilización de las piscinas de Aranzadi y San Jorge.
- Organización y realización del Taller Creativo de enero a junio y de septiembre a diciembre.
- Realización de celebraciones conjuntas entre mujeres latinas y africanas participantes del programa.

Resultado 6. Capacitar a las mujeres para su empleabilidad.

Actividades realizadas:

- Realización de 21 itinerarios formativo-laborales.
- Elaboración ó actualización de CV.
- Información de bolsas y recursos de empleo dirigidos a mujeres en situación irregular.
- Acompañamiento a recursos de empleo a mujeres que lo han necesitado.
- Seguimiento en el acceso y continuidad del empleo conseguido a 10 mujeres (3 en Traperos, 1 en Empleo Social, 2 en Servicio doméstico, 2 en Residencias, 1 en Hostelería, 1 en el sector agrario.)

Resultado 7. Mantener y afianzar la coordinación y la colaboración con servicios y entidades que intervienen con las mujeres participantes en el proyecto.

Actividades realizadas:

- Mantenimiento de la coordinación necesaria con Servicios Sociales de base, Unidades de barrio, SMAM, EAIV, FCSE y entidades sociales, a través de teléfono, correo electrónico y reuniones.

- Participación en diferentes foros: Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Comisión de Seguimiento del Protocolo Marco de Protección de Víctimas de Trata con fines de explotación sexual. Foro Navarro contra la Trata. Foro de Entidades sociales que intervienen con mujeres en prostitución. Programa Avanzando-Aurrera. Grupo de trabajo del Protocolo para la Prevención y Coordinación ante los Matrimonios forzados en Navarra.

Resultado 8. Lograr un mayor conocimiento e intercambio entre las diferentes culturas que viven y participan en el proyecto.

Actividades realizadas:

- Realización de encuentros entre mujeres de diferentes culturas.
- Conmemoración y celebraciones de días que son referencia para ellas, como el Día de la Mujer, día de Erradicación de la violencia contra la mujer, día del Migrante.

2. Actividades realizadas en el Programa de Talleres Formativos

Resultado1. Adquirir competencias, destrezas y habilidades de las mujeres participantes en el proyecto.

Actividades realizadas:

- Programación y realización de módulos formativos:
 - Módulo Prelaboral:
 - 2 talleres de Cocina básica realizados de enero a junio y de octubre a diciembre, adquiriendo conocimientos básicos sobre cocina y hábitos de higiene en el uso de productos.
 - Módulo de Habilidades Sociales realizados en abril y octubre, adquiriendo herramientas personales.
 - 2 talleres de Habilidades Sociales realizados en abril y octubre, adquiriendo herramientas personales.
 - Módulo de Salud:
 - 3 talleres de Hábitos Saludables y Autocuidado realizados en junio, septiembre y noviembre, adquiriendo conocimientos sobre Alimentación y Nutrición.
 - Otros talleres:
 - 2 talleres de Creatividad realizados de enero a junio y de septiembre a diciembre, potenciando la creación personal y grupal.
 - 2 talleres de Nuevas Tecnologías: WORD, Internet, Correo electrónico. Búsqueda on line. Redes sociales, realizados de marzo a mayo y de octubre a diciembre, con el fin de adquirir conocimientos sobre el uso de las tecnologías.
 - Taller de Empoderamiento y Género realizado en marzo, mayo, septiembre, octubre y noviembre, trabajando la igualdad.
 - 2 talleres de Gestión Económica realizados en abril y octubre con el fin de conseguir el uso óptimo de los ingresos y gastos de la economía personal.

- Seguimientos de los talleres a través de evaluaciones de cada participante al finalizar el taller realizadas por los/as responsables de los talleres.

Resultado 2. Adquirir un nivel de castellano que permita desenvolverse en el medio a participantes del proyecto.

Actividades realizadas:

- Programación y realización de talleres de castellano adaptados a los diferentes niveles de las usuarias con el fin de conseguir un nivel que les permita desenvolverse en el medio social, realizados de lunes a jueves:
 - . Nivel 0 dirigido a mujeres sin alfabetizar y sin conocimientos del castellano.
 - . Nivel 1 dirigido a mujeres que entienden el castellano, pero no lo hablan ni escriben.
 - . Nivel 2 dirigido a mujeres que entienden y hablan, pero no escriben.
 - . Nivel 3 dirigido a reforzar y ampliar su nivel de castellano.
- Realización de evaluaciones individuales junto con las mujeres y monitores/as de talleres.

3. Actividades realizadas en el Programa de Pisos de Acogida

Piso de Emergencia:

Resultado 1. Mantener los medios físicos y humanos necesarios para ofrecer un espacio relacional de acogida, apoyo y confianza a las mujeres que puedan necesitarlo por atravesar situaciones críticas de explotación sexual y/o ser víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Actividades realizadas:

- Acogida a 3 mujeres nuevas que han accedido al piso en este año. Entrevistas de información sobre el recurso. Presentación del piso y del equipo.
- Entrevistas personales de escucha y apoyo a lo largo de la estancia en el piso a 6 mujeres que han residido en el piso en este año.
- Realización de dinámicas grupales de manejo de conflictos realizadas semanalmente.
- Seguimiento de la evolución de la recuperación de cada mujer.

Resultado 2. Garantizar la cobertura de las necesidades básicas de cada mujer.

Actividades realizadas:

- Reuniones grupales semanales para la organización del piso.
- Solicitudes de citas y acompañamientos a servicios sanitarios a las mujeres acogidas.
- Realización de talleres de salud dirigidos a la adquisición y desarrollo de hábitos saludables y autocuidado.

- Solicitudes de citas con S. Sociales para la solicitud de Rentas Garantizadas. Elaboración de informes y acompañamientos a entrevistas. Seguimientos de las percepciones de ayudas económicas.
- Reuniones de convivencia y de escucha mutua.

Resultado 3. Capacitar a las mujeres para conseguir su recuperación e integración sociolaboral atendiendo en las distintas áreas de manera personalizada.

Actividades realizadas:

- Realización y desarrollo de un Plan de Intervención de las 6 mujeres acogidas.
- Realización de itinerarios laborales y seguimiento en la formación y búsqueda de empleo. 3 mujeres consiguieron empleo durante su estancia en el piso.
- Coordinación con los distintos recursos y servicios necesarios en la intervención con las mujeres, como han sido: Unidad de barrio Buztintxuri, Centro Salud Buztintxuri, Servicios Médicos de Atención Especializada, Servicio Navarro de Empleo, Nuevo Futuro, SMAM, Abogados de oficio, UCRIF, Colegio de Abogados.

Resultado 4. Conseguir que las mujeres alcancen una autonomía propia.

Actividades realizadas:

- Trabajar la motivación, la autoestima a través de entrevistas con el fin de que se sientan empoderadas en el proceso que están realizando.
- Realización de dinámicas grupales semanales.

Piso de Larga Estancia

Resultado 1. Mantener los medios físicos y humanos necesarios para continuar ofreciendo un espacio relacional de apoyo y confianza.

Actividades realizadas:

- Entrevistas personales de escucha y apoyo en el proceso personal de las 2 mujeres alojadas en el piso.
- Seguimiento de la evolución de las 2 mujeres por la educadora de referencia.

Resultado 2. Atender a las 2 mujeres de acuerdo con su Plan de Intervención con calidad y calidez.

Actividades realizadas:

- Acompañamiento personal por parte de la educadora en las áreas necesarias.
- Seguimiento de su evolución personal de acuerdo con el plan de intervención.

Resultado 3. Conseguir que las mujeres sean agentes activas de su propio proceso llegando a tomar decisiones propias.

Actividades realizadas:

- Entrevistas personales con el fin de evaluar los logros conseguidos y las acciones de mejora.
- Reuniones semanales de convivencia y relación.

Piso Específico para Víctimas de Trata

Resultado 1. Conseguir la recuperación física y emocional de las mujeres víctimas de trata atendidas en el recuso.

Actividades realizadas:

- Entrevistas personales de escucha y apoyo. Contención emocional en situaciones cotidianas y de momentos de crisis a las 2 mujeres alojadas.
- Apoyo y escucha con el fin de trabajar la autoestima, comunicación personal, autoconocimiento, manejo de sentimientos y emociones, etc.
- Información, orientación y acompañamiento a los servicios sanitarios de la red como han sido: Andraize, Centro de Salud de Rotxapea, Hematología.
- Seguimientos de la recuperación de las dos mujeres.

Resultado 2. Garantizar la cobertura de las necesidades básicas de cada mujer.

Actividades realizadas:

- Reuniones grupales semanales destinadas a la organización del piso.
- Información y apoyo en la obtención de cobertura sanitaria destinada a las dos hijas de las mujeres acogidas. Solicitud de citas y acompañamientos a citas pediátricas.
- Realización de talleres de salud dirigidos a la adquisición de hábitos saludables.
- Coordinación en el seguimiento de R.G. con la Unidad de barrio de Rotxapea. Solicitud de citas. Acompañamientos a entrevistas.

Resultado 3. Mejorar su autoconocimiento y la confianza en sus capacidades potenciando su empoderamiento y aumentando el control sobre sus situaciones y su propia vida.

Actividades realizadas:

- Trabajar la autoestima, la motivación y el empoderamiento a través de entrevistas personales.
- Reuniones de convivencia y de escucha mutua con las dos mujeres del piso.
- Diseño de itinerarios formativos personalizadas en relación a las capacidades de cada mujer.
- Diseño de itinerarios formativos personalizadas en relación a sus capacidades.

Pisos de Apoyo y Acogida

Resultado 1. Garantizar la cobertura de las necesidades básicas de las mujeres acogidas.

Actividades realizadas:

- Acompañamiento y apoyo en la solicitud de cobertura sanitaria a 3 mujeres alojadas. Acompañamientos a CSalud de Txantrea y San Jorge, Atención Especializada, Andraize, Abiatze, Transbide. Coordinación con profesionales del ámbito de la salud de los servicios que son necesarios en la atención a las 10 mujeres alojadas durante este año.
- Trabajar la alimentación y el cuidado del cuerpo. Realización de talleres de adquisición y desarrollo de hábitos saludables.
- Solicitud de citas, acompañamientos y coordinación con el SMAM.
- Reuniones grupales semanales dirigidas a la organización del piso.

Resultado 2. Conseguir la recuperación física y emocional de las 10 mujeres acogidas.

Actividades realizadas:

- Entrevistas personales de escucha y apoyo semanalmente a las 10 mujeres.
- Realización de espacios donde trabajar la autoestima, comunicación personal, autoconocimiento, manejo de sentimientos a través de dinámicas grupales.

4. Actividades realizadas en el Programa de Sensibilización

Resultado 1. Promover espacios para la reflexión, análisis y discusión en torno a la exclusión, prostitución y trata de mujeres.

Actividades realizadas:

- Realización de prácticas de una alumna de Trabajo Social de las UPNA desde febrero a mayo.
- Participación en la Jornada contra la Trata de Seres Humanos, organizada por la Guardia Civil el 10 de enero. Participación en la sesión online sobre la Trata de Seres Humanos, un reto legislativo desde la perspectiva de género el 15 de febrero.
- Participación en diferentes foros de la red social: grupo de trabajo de Género de la RED Navarra Contra la Pobreza y la Exclusión Social. Reuniones mensuales del Programa Avanzando. Participación en septiembre en el grupo de trabajo para la elaboración del Protocolo de Matrimonios forzosos en Navarra. Asistencia en septiembre a la formación sobre el Pacto Foral por los Cuidados.
- Participación en la formación sobre El Acompañamiento, en la sesión del 11 de febrero en la UPNA y el 30 de marzo en el Condestable.
- Asistencia y participación en:
 - II Jornadas sobre Ciberviolencia, en octubre, organizadas por INAI.
 - Formación en Ciberviolencia, en octubre, dirigida a recursos de alojamiento a mujeres víctimas de violencia de género, programada por INAI.

-Desarrollo y Evaluación Planes de Intervención	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
- Coordinación interna y externa	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actividades de Talleres Formativos:												
-Desarrollo del Módulo de Castellano	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
-Desarrollo del Módulo Prelaboral	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
-Desarrollo de Otros talleres	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
- Actividades de Evaluación	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
-Actividades de Coordinación	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Actividades de Pisos de Acogida												
-Acogida a mujeres nuevas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompañamientos y seguimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
-Desarrollo de actividades grupales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
-Evaluación- Coordinación	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Actividades de Sensibilización												
-Asistencia y participación en jornadas y foros	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
Actividades de Voluntariado												
-Act.de apoyo en gestión y formación de equipos	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
-Impartición de talleres	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X
-Coordinación y Seguimiento	X	X	X	X	X	X			X	X	X	X

Nº	Apellido 1 Apellido 2, Nombre	DNI/NIE/Pasaporte
1	Batista Mendes, Ardala	YE239802
2	Etumu, Ave Mª	Y4593030-J
3	Jude Eloho, Gift	Y5243230-A
4	Tokarenko, Iryna	EK731645
5	Gabriel, Juliet	A11762482
6	Solarte Valencia, Luz Dary	AT382448
7	Suazo Mejía, Mariela	Y8246238-Q
8	Losada Ospina, Orielly	X2695264-D
9	Correia De lima, Josinete	X9894581-G
10	Pegado Fonseca, Zolmes Sandro	Y5097731-W
11	Quiroz Machacón, Andrea	Y7548804-B
12	Osazuwa, Anabel	A10511989
13	Izekor, Blessing	A06540469
14	Lavoy Noa, Geysa	H096042
15	Silva, Elizangela	X8718293-M
16	De Jesús Santos, Ana Cristina	YC416746
17	Bispo María	FR416166
18	Al Idrissi, Fátima	73616166-C
19	Goncalves Da Silva, Shirley	YB495445
20	Adebayo Sarah	A11558023
21	Oliveira Dos Santos, Erika	FYCCC5878
22	Herrera Mazin, Nohemi	CO2672792
23	Odogbe, Juliet	A11557898
24	Nosa, Beauty	A04829935
25	Abubakar, Aicha	A01524877
26	Sousa De Almeida, Denise	FP712881
27	Arboleda Cubillas, Margoth	AX794550
28	Sakha, Faith	Y7370375-Q
29	Oketoki, Idowu	A0772585
30	Omorogbe, Happy	A09092069
31	Uyinomwen, Blessing	Y5477344-T
32	Abrafi, Sandra	Y2366848-R
33	Sakher, Rezvan	X5822737-B
34	Ikolo, Favour	A50565951
35	Valencia Renteria, Jessica	AU962328
36	Lima Pereira, Itala	X6718643-K
37	Igbinedion, Ese	A06604138
38	Agbumwanre, Faith	Y5955707-D

39	Nnacheta Ekwuno, Joy	A10267798
40	Jhon, Mercy	X6873059-S
41	Shoda, Victory	A12107693
42	Aguirre, Nancy	AW683417
43	Ferreira De Almeida, Rosangela	GB374742
44	Obasohan, Joy	Y6682619-Y
45	Morales, Adriana	X5716205-S
46	Mendoza Hernandez, Ana Gabriela	CO1801582
47	Belato Gass, Stephane	GA122739
48	González Basulto, Arletis	I614704
49	Gabriel Braz, Lucimara	73637246-D
50	Neculae, Adriana	640802
51	Estalino Gomes, Leidiane	YC974694
52	Gomes Dos Santos, Luzilene	X5566770-B
53	Osayuga, Sandra	A09856707
54	Nunes De Lima, Monik	FO154119
55	Lacerda Deabreu, Patricia	FV830505
56	Cardenas Suarez, Leady Johanna	AW296645
57	Oliveira Teles, Natiely	Y8658943-D
58	Imole Soluade, Flourish	Y4623221-M
59	Rober, Favour	Y6494092-X
60	Eigie, Joy Hope	A08664519
61	Martinez Chery, Michell	VL175869
62	De Jesús, Martha	RD4580065
63	Asiriwua, Mathilda	Y4435524-B
64	Miranda Troche, Mabel	Y8632374-M
65	Martinez Franco Maritza	Y9037011-A
66	Romero Hernandez, Marisneidy	Y7365494-B
67	Pereira Muniz, Larisssa	FS726035
68	Vera Silvero, Teresa	C254351
69	Isoken, Mercy	X3209141-C
70	Damiao Da Silva, Patricia	Y2770452-R
71	Santos Oliveira, Eliade	Y5660596-B
72	Osaretin, Blessing	Y6947185-A
73	Da Costa Sousa, Berany	FP10224
74	Pereira Andrade, Hadhylla M ^a	GD437492
75	Dita Joy	A50206680
76	Pontes Albuquerque, Fernanda	Y7681613-H
77	Tiago De Oliveira, Dayane	GC850280
78	Jimenez Castellón, Arelys	CO1996911
79	Pereira Dos Santos, Thaina	GB385564
80	Teixeira Da Silva, Suely	YC843763
81	Loaiza Holguin, Karol Vanessa	Y7876715-B

82	Isaac, Queen	Y5477061-Q
83	Cardoso Costa, Ana Paula	FV548739
84	Nobre Machado, Natalia	Y4435046-Q
85	Santos Oliveira, Ana Cristina	YC230404
86	Okugbawa, Tina	Y1806698-Q
87	Sepulveda, Angelica Tatiana	X3316510-W
88	Ehimwonzee, Queen	A11553745
89	Diamond Stone, Kect	indocumentada
90	Obguku, Peace	Y6987996-N
91	Magalhaes Francisco, Jaciara	YC274976
92	Peralta Lopez, Reyna	CO2401641
93	Gutierrez Castillo, Diana	73630109-W
94	Polanco Martinez, Redimir	73509694-S
95	Guedes Ferreira, Debora	73611832-X
96	Diaz Rojas, Isabel	120698945
97	Alves Da Silva, Alexandra	Y2141946-Q
98	Rios Piedrahita, Juliana	AW306490
99	Bonilla Mendez, Sandra	73632712-Y
100	Santana Dos Santos, Lucia	Y1604747-M
101	Ledesma Galvez, Claudia	AS820505
102	Costa De Freitas, Marcela	GE198979
103	Amponsaa Rose	X8696059-N
104	Ameyaa Rossina	Y8043342-A
105	Murillo Castañeda, Diana	Y8043342-A
106	Dieme, Sophie	Y8043342
107	Da Silva Roche, Valquiria	Y5815672-K
108	Dos Santos Bello, Marisi	FS587907
109	Martinez Lorza, Gladis	AZ228034
110	Oseghale Steven, Gif	A08665861
111	Edo Happines	A50218336
112	Souza Barros, Catiana	FP162940
113	Mendes Da Silva Rosimeire	YC555532
114	Alves De Paula, Deusinete	Y6478433-Z
115	Lopez Mordan, India	Y2852564-A
116	Gonzalez, Johanna	
117	Ojo, Buki	A10745537
118	Imoudu, Elizabeth	A09732585
119	Osaruga Amadusan, Joy	A098556542
120	Pereira Sena, Camila	GE196393
121	Pitaluga Rodrigues, Dayane	Y0439702-W
122	Torres, Angi	AV386487
123	Alves De Paula, Jocilene	X9812576-V
124	Ramos Dacosta, Karoline	GC337981

125	Barona Herrera, Paola	AW765180
126	Villa Contreras, Fior Daliza	Y416249-Z
127	Okhunga, Jennifer	A12244707